

## Verbeteren doelmatigheid in zorgorganisaties

# Samen meer bereiken met minder energie

Hoe kunnen we de administratieve lasten voor onze medewerkers verlichten? Is onze rapportage wel doelmatig en halen we er de juiste informatie uit? Kunnen we de herindicatieprocedures en de inhuizing van cliënten nog versnellen? Hoe verzorgen we op een efficiënte wijze de verantwoording, zowel intern als aan externe instanties? Welke formulieren zijn eigenlijk overbodig?

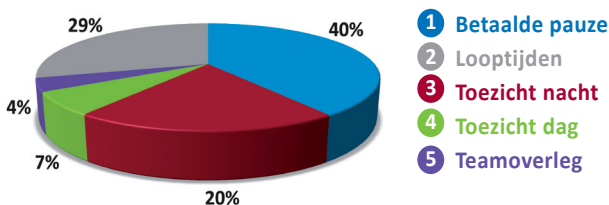
Zomaar wat vragen die we ons kunnen stellen wanneer we de doelmatigheid in de zorg willen verbeteren, zodat er zoveel mogelijk tijd vrij komt voor de zorg aan de cliënt.

## Meer zorg met minder

In de zorg staat de cliënt centraal, dus is het essentieel om de (zorg)processen en de gegevens rond de cliënt optimaal in te richten. Hierdoor krijgen zorgverleners meer tijd voor de cliënt en wordt er minder tijd en geld besteed aan onnodige administratieve lasten.

### Organisatie gebonden diensttijd

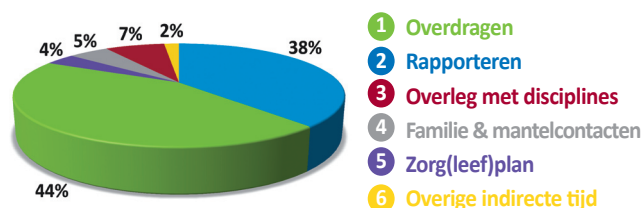
De looptijd beslaat 29% van de organisatie gebonden diensttijd voor zorgverleners



Een betere inrichting van de zorg biedt dan ook voordelen voor zowel de cliënt als de medewerker én de organisatie. Laten we dus stoppen met weer een stapje harder te lopen en eerst eens samen te kijken hoe we het anders kunnen organiseren!

### Indirecte tijd van zorgverleners

De meeste indirecte tijd wordt besteed aan overdragen en rapporteren, samen goed voor 82%



Voor dit verbetertraject gaat Advisaris uit van het principe 'samen meer bereiken met minder energie'. Aangezien zorgverleners de grootste groep medewerkers vormen binnen een zorgorganisatie, valt hier de meeste winst te behalen.

Maar hoe zien we nu gezamenlijk in waar de verbeteringen en winstpakkers zitten? Op welke manier benutten we de kennis en inzichten van onze medewerkers en hoe creëren we draagvlak om de verbeteringen te realiseren?

## Waar zit de verspilling?

Het zorgproces is een samenspel met veel overdrachtsmomenten tussen zorgverleners onderling en met de ondersteunende diensten. Uit onderzoek blijkt dat er ongemerkt veel tijd verloren gaat aan werkzaamheden die niet bijdragen aan de zorg en welzijn van de cliënt.



Samen met uw medewerkers brengt Advisaris de doelmatigheid van uw zorgorganisatie snel en concreet in beeld, een greep uit de praktijk:

✓ **Dagrapportages**

Schrijven we niet veel te veel in de dagrapportages? Welke informatie uit de dagrapportages wordt nu eigenlijk gebruikt?

✓ **Cliëntgegevens**

Worden cliëntgegevens op één plek en op het juiste moment vastgelegd? Zijn de gegevens wel toegankelijk voor de juiste mensen? Hebben mijn cliënten wel altijd de juiste indicatie? Wie is nu écht verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de cliëntgegevens?

✓ **Samenwerking tussen zorg en ondersteunende diensten**

Functioneert de formulierestroom tussen de zorgmedewerkers en de staffunctionarissen eigenlijk wel? Welk werk wordt elke maand weer dubbel uitgevoerd en hoe kunnen we dit voorkomen?

✓ **Capaciteitsplanning en roostering**

Zetten we de juiste medewerkers in? Sluit het rooster aan bij de zorgvraag en de actuele indicaties van onze cliënten?

✓ **Mogelijkheden voor extra (betaalde) dienstverlening**

Waar laten we kansen voor extra dienstverlening liggen? Welke activiteiten voeren we nu uit, waarvoor we niet betaald krijgen?

✓ **Toegankelijkheid hulpmiddelen**

Waar kunnen we op de looptijd besparen? Waar zit onnodige wachttijd? Tegen welke blokkades en knelpunten lopen we elke dag weer aan?

## Advisaris Doelmatigheidsscan

Advisaris heeft haar kennis van organiseren door een jarenlange ervaring met verbetertrajecten in de zorg gecombineerd met bekende methodieken zoals Lean, Six Sigma en LogiZ (zie kader) tot de Advisaris Doelmatigheidsscan.

Advisaris voert de scan in nauwe samenwerking met uw medewerkers uit. Met het resultaat bepaalt u op welke gebieden binnen uw organisatie de meeste doelmatigheidswinst valt te behalen. De Advisaris Doelmatigheidsscan levert voorstellen voor effectieve oplossingsrichtingen.

Ook benieuwd waar de winst in uw organisatie het grootst is? Start dan nu de Advisaris Doelmatigheidsscan en ontvang binnen enkele weken een overzicht van kansrijke gebieden met bijbehorende oplossingsrichtingen waarmee u uw investering meer dan terugverdient!

### Lean

is een methode om organisaties te ontwikkelen waarbij wordt aangestuurd op een continue verbetering in kleine stappen die de medewerkers zelf zetten

### Six Sigma

is een managementmethode om operationele prestaties van een organisatie te verbeteren door middel van het identificeren van tekortkomingen in, en verbeteren van, werkprocessen binnen een organisatie

### LogiZ

biedt mensen die werkzaam zijn in de zorgsector een andere (logistieke) focus, waarbij de zorgvraag van klanten en hun zorgproces als uitgangspunt gelden

**Advisaris garandeert u resultaat!**