

## Niet afwachten, maar meedoen!

Het Elektronisch CliëntenDossier: de naam zingt al een poosje rond, net als de bijbehorende afkorting ECD. Maar wat houdt het ECD nu eigenlijk in? En wat betekent het gebruik ervan voor de manier van werken in uw instelling? Om het antwoord op deze vragen duidelijk in kaart te brengen, is in vier zorginstellingen de ECD-pilot van start gegaan. Het ECD-journaal doet maandelijks verslag van dit project en laat zien hoe u ook zelf snel en verantwoord aan de slag kunt gaan. In deze eerste aflevering maakt u kennis met de vier pilot-instellingen.

Het doel van het project Elektronisch Cliënten-Dossier is tweeledig. Enerzijds zal worden geformuleerd aan welke eisen nieuwe ECD-software



moet voldoen om een nuttig en bruikbaar hulpmiddel te zijn. Maar anderzijds mag niet worden vergeten dat de invoering van het ECD ook ingrijpende gevolgen heeft voor de manier van werken binnen de instelling. Alleen zo kan het ECD uiteindelijk een antwoord zijn op de vele veranderingen die op de zorgsector afkomen en daadwerkelijk een brug slaan tussen kwaliteit en kwantiteit. In dagelijkse praktijk van de vier pilot-instellingen zullen hulpmiddelen en werkwijze daarom in nauwe samenhang worden uitgediept. De resultaten en ervaringen worden gedeeld met de andere instellingen in de sector – onder meer via deze nieuwsbrief – en moeten uiteindelijk resulteren in een compleet draaiboek voor een vlekkeloze invoering van het Elektronisch CliëntenDossier. Want waarom zou u alles zelf moeten bedenken, als we het ook samen kunnen doen!



**Denk mee!** Hebt u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit ECD-journaal? Of hebt u suggesties, onderwerpen of voorbeelden die een plaats verdienen in een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl).

**Up-to date blijven** Via [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl) kunt u ook opgeven dat u voortaan het ECD-journaal wilt ontvangen en dat u op de hoogte wilt blijven van werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

**ECD op Internet** Op de websites [www.mysupport.nl](http://www.mysupport.nl) en [www.arcares.nl](http://www.arcares.nl) staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden. Ook de afleveringen van het ECD-journaal kunt u daar straks vinden.

## Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen: Kwaliteitswinst en méér efficiency door ECD

De Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen (RSZK) is inmiddels gewend aan ingrijpende veranderingen. In de afgelopen jaren is na diverse fusies een organisatie met 9 locaties en 1.300 medewerkers ontstaan. Maar de RSZK is de afgelopen jaren niet alleen groter geworden, de stichting is ook resoluut het pad van modernisering ingeslagen.

Automatisering van de bedrijfsvoering vormt daar een belangrijk onderdeel van. Zo ontstond ook de wens om over te gaan op digitale zorgdossiers. Toen zich de mogelijkheid voordeed om mee te doen aan de ECD-pilot, sloot dit naadloos aan op het ontwikkelplan van de RSZK.

“Waar wij eerst alleen dachten aan het overschakelen van papieren zorgdossiers naar digitale bestanden,” vertelt directeur Henk Vrijsen, “bleek al snel dat het ECD veel meer omvat dan alleen het zorg-

plan. Als je het goed inricht biedt het een schat aan management-informatie en levert het alle gegevens die je nodig hebt voor instanties als het Zorgkantoor en de zorgverzekeraars.” Hij is ervan overtuigd dat het ECD gaat zorgen voor meer efficiency én kwaliteitswinst, waardoor de organisatie én de cliënten ervan profiteren. “Kwaliteit betekent voor ons dat we afspraken met de cliënt nakomen en ook kunnen aantonen dat we dat doen,” vult stafmedewerker beleidsondersteuning Angèle Wijnhoven aan. “Met het ECD kunnen we straks nog beter inspelen op de wensen van onze cliënten. Differentiatie in de geboden diensten wordt eenvoudiger, niet alleen als het gaat om het bewaken van individuele budgetten en kosten, maar ook als het gaat om optimale inzet van personeel. Door flexibeler werken kan zorg op maat worden geleverd, terwijl toch op elk moment bekend is welke zorg is afgesproken en wat er werkelijk is geleverd. Dat is prettig voor alle partijen.”



## Stichting Brentano Amstelveen:

# Denk goed na en begin op tijd

Ook de drie zorgcentra die samen de Stichting Brentano Amstelveen vormen, zijn al geruime tijd aan het werk om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Anderhalf jaar geleden is een werkgroep gestart die de zorgdossiers tegen het licht heeft gehouden: protocollen zijn aangepast en er is al een keuze gemaakt voor een nieuwe automatiseringspartner. Ook hier komt de ECD-pilot precies op het goede moment.

“Het project biedt ons de kans een groot aantal doelen te bereiken onder deskundige begeleiding,” aldus Jacqueline Oudshoorn, locatiemanager met aandachtsgebied Zorg. “Extramuralisering brengt

een andere bekostiging met zich mee, en het zorgkantoor stelt steeds hogere eisen aan de informatievoorziening. Met het ECD kunnen we werken aan een integrale oplossing

voor alle veranderingen waarmee we worden geconfronteerd. Bovendien kunnen we de pilot ook gebruiken om onze nieuwe aangeschafte software te toetsen en waar nodig om aanpassingen vragen.” Aan het eind van het jaar wil Brentano Amstelveen het nieuwe systeem op de rails hebben, compleet met ingerichte elektronische cliëntendossiers. Een ambitieuze doelstelling, erkent Miriam Lammers, Lammers, als beleidsmedewerker betrokken bij het ECD-project, want er komt veel meer bij kijken dan alleen automatisering en protocollen: “We hebben daarom onze medewerkers vroeg betrokken bij alle plannen. Het gaat uiteindelijk om mensen, om onze verzorgenden en onze cliënten.” Zonder grondige voorbereiding lukt het niet: “Je moet heel goed nadenken over wat je wil bereiken. Wat wil je behouden, wat moet er anders? Daar moet je de tijd voor nemen. Begin je te laat, dan ontbreekt de tijd om afgewogen keuzes te maken. En die zijn nodig om zo’n ingrijpende operatie tot een goed einde te brengen.”





**De Vitalis Zorg Groep, Eindhoven:**

## Transparante zorg leidt tot bewuste keuzes

Onder de vlag van De Vitalis Zorg Groep in Eindhoven zijn de afgelopen jaren meer dan 20 instellingen samengebracht, waaronder een verpleeghuis en diverse zorgcentra en woon-/zorgcomplexen. Al deze locaties hebben een eigen cultuur met verschillende werkwijzen, bijvoorbeeld als het gaat om het zorgdossier. Invoering van een elektronisch cliëntendossier brengt hierin eenheid, zonder het eigen karakter van de locaties aan te tasten.

Door de grote verscheidenheid binnen de eigen organisatie is men ook bij Vitalis doordrongen van de noodzaak om duidelijk voor ogen te hebben welke doelen je nastreeft. En dat het daarbij belangrijk is te behouden wat van waarde is. Corine Spaans, stafmedewerker in verpleeghuis De Weerde, één van de twee pilot-locaties binnen de

instelling, geeft een voorbeeld. “We hebben een methodiek bedacht om het gesprek met onze cliënten aan te gaan over de optimale invulling van de zorg. Dit willen we opnemen in het ECD.” Voor Corine Spaans moet het ECD een hulpmiddel blijven. “Verzorgenden zijn ten onrechte bang dat het ECD ten koste zal gaan van ongeplande zorg. Natuurlijk bied je troost als je ziet dat een bewoner verdriet heeft. Maar door deze momenten vast te leggen, weet je wat er gebeurt en kun je het verantwoorden.” Harriet Verberne, verbonden aan woonzorgcentrum De Horst/Kronehoef, geeft aan hoe belangrijk die verantwoording is: “Het aanbod van zorgpakketten wordt steeds breder, en ook de financiering wordt complexer. De cliënt krijgt inzicht in de geleverde zorg en de bijbehorende kosten, en dat stimuleert bewuste keuzes. Dankzij het ECD wordt de zorg zowel voor instellingen als cliënten transparant.”

**Wooncentrum en verpleeghuis Siloam, Zorggroep Rijnmond:**

## ECD helpt ruimte maken voor persoonlijke aandacht

Waar andere instellingen de ECD-pilot aangrijpen om reeds in gang gezette ontwikkelingen te ondersteunen, is het project voor Zorggroep Rijnmond de start van een belangrijk traject. Thijs van der Feen, locatiemanager van Siloam, wil het project allereerst aangrijpen om zijn organisatie en de veranderingen die op hem afkomen in kaart te brengen en te bekijken hoe de bedrijfsvoering moet worden aangepast. De zorg voor de cliënt blijft daarbij voorop staan, automatisering komt op de tweede plaats.

“Siloam is een protestants-christelijke organisatie,” vertelt Thijs van der Feen, “waar de ontmoeting tussen bewoners onderling en tussen bewoners en verzorgenden een centrale plaats inneemt.” Toch ziet hij de vereisten die voortvloeien uit de nieuwe regelgeving in de zorg niet als een bedreiging. “Het

is niet nodig om te schoppen tegen meer bedrijfsmatig werken. Je moet er juist gebruik van maken om nog meer voor mensen te kunnen betekenen. Een goede planning geeft ook veel meer rust in de zorg, waardoor er uiteindelijk méér ruimte komt voor individuele aandacht.” Ook over de vereiste cultuuromslag op de werkvloer maakt hij zich niet veel zorgen. “Ik merk dat onze medewerkers het leuk vinden om automatisering te gebruiken bij hun werk, zeker als het leidt tot vermindering van de papierwinkel. Ik denk dat het niet moeilijk is om te laten zien dat het werken met een elektronisch cliëntendossier alleen maar bijdraagt aan hun eigen wens: de cliënt de zorg leveren die hij graag wil hebben.”

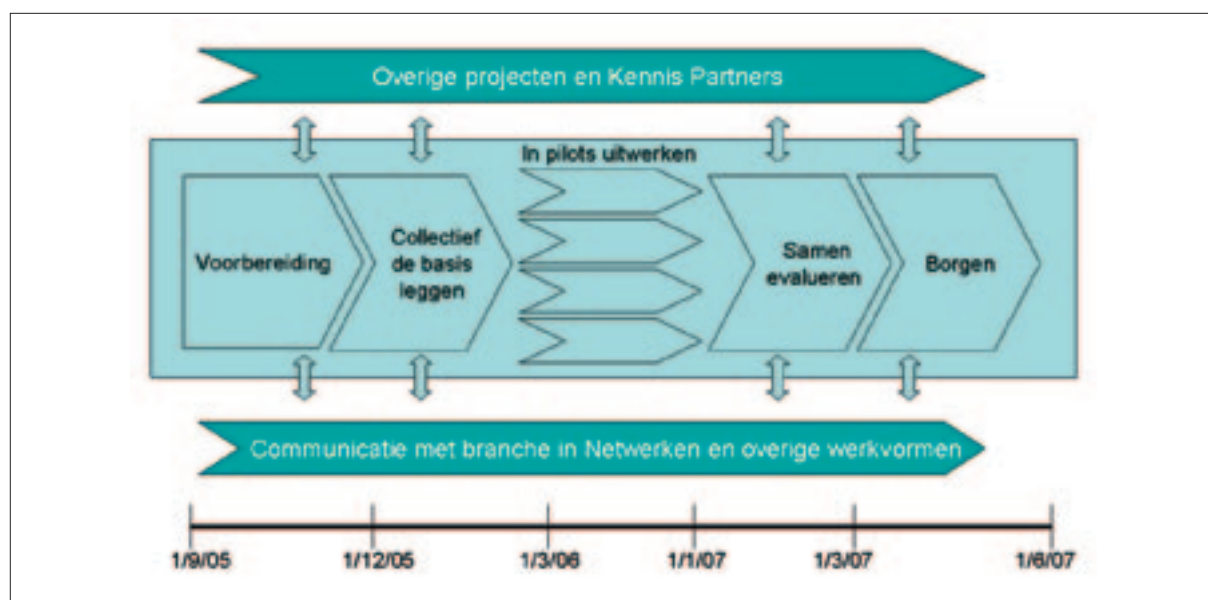


## Planning van het project

Hoewel er een aantal maanden van voorbereiding aan vooraf is gegaan, is het project met de start van de pilots pas écht begonnen. Tot begin 2007 worden alle aspecten van het ECD in de praktijk ontwikkeld en getoetst. Aan de hand van doelgerichte thema's zal het ECD-journaal de komende maanden verslag doen van de voortgang. Hierbij zullen onderwerpen aan de orde komen als verant-

woording cliënt, management-informatie, planning & capaciteitsberekening, norm verantwoorde zorg, werkwijze, zorgzwaartebekostiging en het gebruik van formulieren.

**Meer details over het ECD-projectplan kunt u vinden op de website van Arcares, [www.arcares.nl](http://www.arcares.nl), waar diverse documenten met informatie over het project te downloaden zijn.**



## ECD-NIEUWS

- De afgelopen maanden is hard gewerkt aan het opstellen van het Programma van Eisen (waaraan het ECD moet gaan voldoen) en de te ondersteunen werkwijze (procesmodel). Naar verwachting zijn beide documenten begin mei gereed. Ze kunnen dan worden gedownload vanaf de website van Arcares: [www.arcares.nl](http://www.arcares.nl).
- In twee van de vier pilot-instellingen zijn de voorbereidingen voor de nulmeting gereed en gaat deze fase over twee weken daadwerkelijk van start. De andere twee instellingen volgen kort daarna.
- Het Ervarium, de grote ICT-markt voor het Elektronisch cliënten-dossier, zal naar verwachting plaatsvinden in september 2006. Meer informatie over dit evenement volgt in de volgende afleveringen van het ECD-journaal.

### COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

#### *Opdrachtgever*

Arcares

#### *Samenstelling*

Projectburo ECD-project, Utrecht

#### *Tekst en eindredactie*

.DOC, Den Haag

#### *Vormgeving*

Ton Wienbelt, Den Haag

#### *Contact*

[info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl)