

## Aan de slag met het Programma van Eisen

Het elektronisch cliëntendossier betekent voor elke zorginstelling een fundamentele verandering in de manier van werken. Het gebruik van de computer zal daarin een essentiële rol gaan spelen. Daarom is het ECD-project allereerst van start gegaan met het formuleren van het Programma van Eisen (PvE) waaraan een elektronisch cliëntendossier moet voldoen. Wat is het PvE, en welk profijt heb je er als instelling van? Het antwoord op deze belangrijke vragen vindt u hieronder.

Laten we beginnen met wat het PvE niet is. Het Programma van Eisen is géén kant-en-klare blauwdruk voor ECD-software. Het is dus ook geen aankoopadvies voor een bepaald pakket. Wat is het dan wél? Het PvE bevat de minimale functionele eisen die noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan huidige en toekomstige wet- en regelgeving. Kort gezegd: het laat zien welke gegevens u in een elektronisch dossier moet kunnen invoeren, en welke informatie u eruit moet kunnen halen.

### **Wat vindt u belangrijk?**

Elke zorginstelling heeft zijn eigen karakter en stelt zijn eigen prioriteiten, en dat vertaalt zich uiteraard in de manier van werken. Het PvE is daarom slechts een startpunt. Naast deze collectieve eisen, die voor de hele sector gelden, moet u dus onderzoeken welke aanvullende eisen nodig zijn voor uw eigen instelling. Waar moet een elektro-

nisch cliëntendossier aan voldoen om úw organisatie optimaal te ondersteunen? Welke processen ontbreken, hoe worden gegevens vastgelegd, moeten er gegevens uitgewisseld kunnen worden met PDA of mobiel? Allemaal vragen die u verwerkt tot

instellings-specifieke eisen die, in combinatie met het PvE, uiteindelijk de basis vormen voor uw gesprekken met softwareleveranciers. U weet dan precies wat uw instelling nodig heeft, en u kunt dan prima beoordelen welk product daar het beste aan voldoet, of welke aanpassingen er nodig zijn.

### **Alle processen helder op een rij**

Om het analyseren van uw organisatie te vereenvoudigen, is door Advisaris een elektronisch Procesmodel ontwikkeld, dat medio juni 2006 op de website van Arcares te vinden zal zijn. Met enkele muisklikken ziet u in welke stappen een proces is onderverdeeld en welke acties bij elke stap vereist zijn. Alle wet- en regelgeving is hierin samengebracht, zoals de nieuwe HKZ-normen, de normen verantwoorde zorg en het toetsingskader verantwoorde zorg. Een compleet en overzichtelijk hulpmiddel, dat ondersteuning biedt bij het aanvullen van het PvE.



**Denk mee!** Hebt u vragen of opmerkingen n.a.v. dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl).

**Up-to date blijven** Via [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl) kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

**ECD op Internet** Op de websites [www.mysupport.nl](http://www.mysupport.nl) en [www.arcares.nl](http://www.arcares.nl) staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen:

## 'Harttransplantatie van de organisatie'

Het pilot-team van de RSZK heeft het PvE – dat op de website van Arcares staat – al bekeken en heeft ook alvast kennis kunnen maken met het elektronische Procesmodel. Hoewel het allemaal nog erg vers is, zijn de eerste reacties positief.

"Het is best een uitgebreid pakket," aldus directeur Henk Vrijsen, "dat goed laat zien wat er nodig is. Ik heb het daarom al voorgelegd aan onze softwareleverancier, zodat die ook alvast een idee krijgt van wat er straks van hem verlangd wordt. In een later stadium gaan we met hem de puntjes op de i zetten." Carla Lijten, afdelingsmanager in Bergeijk, is vooral enthousiast over het Procesmodel: "We moeten nu eerst onze eigen organisatie doorlichten en bezien of het beter en efficiënter kan. Het Procesmodel maakt deze materie heel toegankelijk en makkelijk te begrijpen voor al onze medewerkers, ook al om dat het zo visueel is." Medewerkster

cliëntenadministratie Marieke Teurlings is het daar helemaal mee eens: "Het is een goed hulpmiddel om gezamenlijk met de processen binnen het RSZK aan de slag te gaan. Onze eerdere ervaringen in de extramurale zorg kunnen we hierbij goed gebruiken. Vaak gaat het dan om hele praktische dingen, zoals het nakomen van afspraken. We moeten zorgen dat we dit soort dingen goed kunnen regelen in het elektronisch cliëntendossier."

Het laatste woord is aan directeur Henk Vrijsen: "We gaan een spannend traject in, want je weet gewoon niet wat je allemaal tegen gaat komen. Het is wel duidelijk dat de invoering van het ECD een veel bredere impact heeft dan vooraf gedacht. Het is echt de harttransplantatie van de organisatie. Zo kunnen we straks weer gezond de toekomst ingaan."

### **Zelf aan de slag? Eerst organiseren, dan pas automatiseren:**

1. Bestudeer het Programma van Eisen.
2. Krijg inzicht in je eigen organisatie (met behulp van het Procesmodel).
3. Bepaal de instellings-specifieke eisen (wat wil je?).
4. Bereid je organisatie voor op de veranderingen (hoe gaan we het doen?).
5. Selecteer een ICT-leverancier.

## ECD-NIEUWS

- Het Programma van Eisen is in concept gereed en kan worden gedownload vanaf [www.arcares.nl](http://www.arcares.nl). Denk mee en stuur uw opmerkingen of aanvullingen naar [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl). Alle reacties (van zorginstellingen en ICT-leveranciers) zullen medio juni worden verwerkt in een nieuwe versie van het PvE.
- In juni zal ook de website met het elektronisch Procesmodel gereed zijn, waarin de werkwijze met het ECD overzichtelijk in beeld wordt gebracht. Het Procesmodel zal te bereiken zijn via [www.arcares.nl](http://www.arcares.nl).
- In de vier pilot-instellingen is inmiddels begonnen met de (kwantitatieve) nulmeting, waarmee de huidige zorglevering en werkwijze in de instellingen nauwkeurig in kaart worden gebracht. Meer informatie over deze nulmeting volgt in het volgende ECD-journaal.

### COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

#### *Opdrachtgever*

Arcares

#### *Samenstelling*

Projectburo ECD-project, Utrecht

#### *Tekst en eindredactie*

.DOC, Den Haag

#### *Vormgeving*

Ton Wienbelt, Den Haag

#### *Contact*

[info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl)