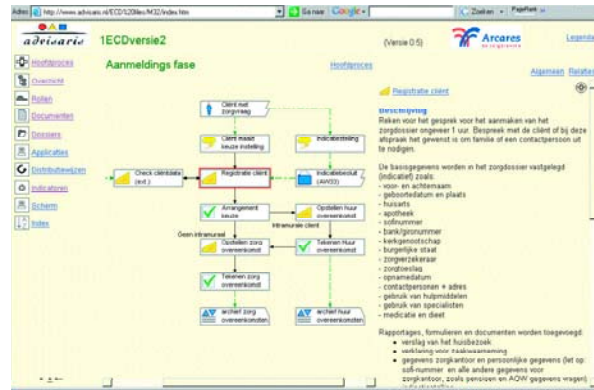


Digitaal procesmodel geeft inzicht in organisatie

De zorg wordt momenteel geconfronteerd met een aantal ontwikkelingen die grote gevolgen hebben voor de manier waarop de zorg wordt geleverd, bekostigd en bestuurd. Veranderingen zijn van alle tijden, maar veel veranderingen tegelijk kunnen gemakkelijk voor verwarring zorgen. Bij het invoeren van nieuwe hulpmiddelen zoals het ECD moet daarom eerst duidelijk zijn hoe en waar dit werkelijk meerwaarde oplevert. Om dit inzicht te geven is het digitale procesmodel ontwikkeld dat laat zien hoe de processen in de zorg, die met een ECD ondersteund kunnen worden, in elkaar zitten en op welke plaatsen de vernieuwingen hun stempel drukken. Het is hiermee echter geen blauwdruk die door elke instelling één op één moet worden overgenomen, maar een kader dat u richting geeft en ondersteunt bij het ontwikkelen van een werkwijze die bij uw instelling past.

Het blijkt vaak lastig om inzicht te krijgen in de gevolgen van de huidige ontwikkelingen voor de dagelijkse praktijk in uw zorgorganisatie. Wat moet ik nu eigenlijk veranderen en waarom? Hoe kan ik voldoen aan de geldende functionele, wettelijke en technische kaders? Wat betekenen de veranderingen voor wie? Allemaal vragen die het procesmodel u helpt beantwoorden. Het laat de samenhang zien tussen alle aspecten van de zorg binnen het werkgebied van het ECD: de processen, de rol van de medewerker hierin, het zorgplan, de bekostiging, etc. Aan de hand van het model kunt u enerzijds inzicht krijgen in de huidige gang van zaken in uw organisatie, en anderzijds in de processen die



het digitale procesmodel

nodig zijn om de juiste zorg te leveren. En als u dat weet, kunt u bepalen wat er moet veranderen en daarvoor een plan maken. En nogmaals: het digitale procesmodel is geen keurslijf, het wijst u slechts de juiste richting.

Aansturen

Niet alleen voor zorgorganisaties, maar ook voor softwareleveranciers is het procesmodel een bruikbaar hulpmiddel. Het laat duidelijk zien welke processen met hun software moet worden ondersteund. Het procesmodel geeft, samen met het Programma van Eisen (zie ECD-journaal 2), inzicht in de eigen wensen en behoeften op het gebied van procesondersteuning. Daardoor kunnen instellingen hun leveranciers veel beter aansturen. En dat betekent dat u ervoor kunt zorgen dat u straks precies het elektronisch cliëntendossier krijgt dat uw organisatie nodig heeft.

Wilt u graag met het digitaal procesmodel aan het werk? Het model is te vinden op www.actiz.nl.

Denk mee! Hebt u vragen of opmerkingen n.a.v. dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar info@clientendossier.nl.

Up-to date blijven Via info@clientendossier.nl kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

ECD op Internet Op de websites www.mysupport.nl en www.arcares.nl staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

“Procesmodel laat ruimte voor eigen identiteit”

"Het mooie van het digitale procesmodel is dat het de mogelijkheid biedt om een eigen kleur aan onze processen te geven." Daarmee geeft Janne van Roest, projectleider ECD in Siloam, duidelijk aan hoeveel waarde er binnen de Zorggroep Rijnmond wordt gehecht aan die individuele invulling. "Het model laat precies zien waar de ruimte ligt om onze eigen waarden een plek te geven."

In Woonzorgcentrum en Verpleeghuis Siloam heeft men de afgelopen weken ervaring opgedaan met



het procesmodel, en dat is goed bevallen. "Als eerste hebben we het aanmeldingstraject onder de loep genomen," vertelt Janne van Roest. "We hadden daar wel allerlei dingen over op papier staan, heel gedetailleerd zelfs, maar het is soms moeilijk om daar de grote lijnen in te ontdekken. En dat is precies waarmee het procesmodel zijn nut bewijst. Het is nu bijvoorbeeld veel gemakkelijker om het opnametraject voor verschillende zorgvormen naast elkaar te leggen, omdat het procesmodel de lijnen uitlegt. Vervolgens kunnen we dan bekijken wat we van deze processen kunnen en willen behouden, en welke veranderingen nodig zijn." Op deze manier wordt stap voor stap de hele organisatie tegen het licht gehouden. "Binnenkort gaan we kijken naar het zorgleefplan om het vraaggericht werken een extra stimulans te geven. Het ECD gaat hierbij een belangrijke ondersteuning vormen. Ook voor dit traject biedt het digitale procesmodel veel houvast: er ligt een structuur waar we op kunnen bouwen. Je weet wat de minimale eisen zijn en kunnen daar vervolgens op onze eigen wijze invulling aan geven."

ECD-NIEUWS

- Op 4 en 5 oktober 2006 vindt een belangrijk gecombineerd evenement plaats: het ECD-congres en de ECD-beurs. In het Expo Center in Houten kunt u op die dagen ervaringen uitwisselen met uw collega's over de veranderingen in de zorg en tevens zullen ICT-leveranciers hun ECD-producten presenteren. U kunt een aanmeldingsformulier aanvragen bij ActiZ, secretariaat Branchebeleid, telefoon 030 273 97 78 of per email bij j.miltenburg@arcares.nl
- Het in opdracht van VWS ontwikkelde Zelfevaluatie Instrument voor Zorgplannen in de Care sector, kortweg ZIP Care wordt in de pilots gebruikt als kwalitatieve nulmeting op de inhoud en uitvoering van de huidige zorgplannen. Meer informatie over dit instrument, ontwikkeld door de Christelijke Hogeschool Nederland, i.s.m. Prismant en Stichting Philadelphia Zorg, is te vinden op www.zorgvoorbeter.nl (zoeken op 'ZIP Care').
- Drie van de vier pilots hebben besloten de door ActiZ aanbevolen Zorgleefplan- systematiek te gaan gebruiken bij het opstellen van de nieuwe zorgplannen.
- Meer informatie over het zorgleefplan vindt u in het volgende ECD-journaal.

COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

Oprachtgever

Actiz

Samenstelling

Projectburo ECD-project, Utrecht

Tekst en eindredactie

.DOC, Den Haag

Vormgeving

Ton Wienbelt, Den Haag

Contact

info@clientendossier.nl

actiz
organisatie van zorgondernemers