

ECD onmisbaar hulpmiddel bij zorgzwaartebekostiging

Per 1 januari 2007 gaat de zorgzwaartebekostiging van start. De meeste instellingen zijn hier nog niet klaar voor, en dat hoeft gelukkig ook niet. Volgend jaar wordt een overgangsjaar waarin de administratieve en organisatorische omschakeling naar het werken met ZZP's moet plaatsvinden. Pas in 2008 wordt ook de bekostiging hierop gebaseerd. Een ingrijpende verandering waarvoor veel werk moet worden verzet. Het ECD is hierbij een onontbeerlijk hulpmiddel, vinden ook de vier pilot-instellingen.



Dat de invoering van de zorgzwaartebekostiging langzamerhand realiteit aan het worden is, blijkt onder meer uit de landelijke ZZP-score die de instellingen uiterlijk in januari voor het ministerie

van VWS moeten hebben ingevuld. Op basis van deze ZZP-score worden in de loop van 2007 met het zorgkantoor afspraken gemaakt in termen van zorgzwaartepakketten. Een spannende tijd, want deze nieuwe kijk op de zorg kan naast alle andere veranderingen ook gevolgen hebben voor de omvang en samenstelling van de formatie. Het komende jaar moeten alle instellingen dus écht aan de slag met de zorgzwaartepakketten. En niet alleen met scores op een formulier, maar ook in de praktijk van alle dag op de werkvloer. Dat lukt niet zonder een goed Elektronisch Cliënten Dossier.

Naast het streven naar kwaliteit krijgt de zorg straks dus ook een duidelijk kwantitatieve component: kwaliteit moet meetbaar zijn. In het Programma van Eisen dat in de ECD-pilot is ontwikkeld, is duidelijk rekening gehouden met deze ontwikkeling. Het vastleggen van de afspraken met cliënten (de cliëntagenda's), het plannen van de benodigde zorg en het vastleggen en rapporteren van geleverde zorg zijn belangrijke pijlers van het ECD, zeker in het licht van de zorgzwaartebekostiging. Ook de instellingen die meedoen aan de ECD-pilot zijn volop bezig met de omschakeling naar dit nieuwe bekostigingssysteem. Wat zijn hun ervaringen?

Denk mee! Hebt u vragen of opmerkingen n.a.v. dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar info@clientendossier.nl.

Up-to date blijven Via info@clientendossier.nl kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

ECD op Internet Op de website www.actiz.nl staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

“Meer inzicht in de zorg”

Voor Angèle Wijnhoven van de Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen (RSZK) heeft al het werk dat in de invoering van het ECD is gaan zitten, zich dubbel en dwars uitbetaald bij het scoren van de ZZP's.

“Tot voor kort waren we in de zorg alleen bezig met het beschrijven van de kwaliteit ervan. Als je gaat werken met cliëntagenda's wordt kwantiteit ineens ook heel erg belangrijk: hoeveel zorg ga je leveren, op welke momenten en door welke medewerkers?” Gewapend met dit nieuw verkregen inzicht bleek het veel beter mogelijk om de ZZP's van de cliënten vast te stellen, aldus Angèle. Toch blijft ze voorzichtig over de het effect van de scores: “Het is de eerste keer dat we dit doen, en ik heb het gevoel dat het score-instrument op sommige punten kan worden verbeterd. Ook is niet duidelijk hoe de scores moeten worden geïnterpreteerd. En dan is nog van belang hoe we er zelf mee omgaan, want

dat kan weer leiden tot veranderingen in onze organisatie.”

Dat laatste blijkt bijvoorbeeld ook bij de proef die het RSZK op dit moment uitvoert met het maken van een passende agenda bij het zorgzwaartepakket van de cliënt. “Wat ons al snel duidelijk werd, is dat we er niet zijn met het maken van afspraken. Er blijven nog veel onduidelijkheden over, zowel voor cliënten als medewerkers. Je kunt nog zoveel afspreken, pas als je met de gevolgen van die afspraken wordt geconfronteerd, beseft je wat het werkelijk inhoud.” Daarom kijkt het RSZK kritisch naar elke stap die in dit proces wordt gezet, en worden waar nodig aanpassingen doorgevoerd.

En al deze ervaringen moeten uiteindelijk een plaats krijgen in het ECD. Want dat je daar als zorginstelling straks niet buiten kunt, staat voor Angèle Wijnhoven vast.

“ECD toont mogelijkheden in plaats van beperkingen”

De Vitalis Zorg Groep in Eindhoven heeft tot nu toe beperkte praktische ervaring met ZZP's binnen een ECD, maar voor de organisatie is het duidelijk dat het ECD hard nodig is om verantwoord met ZZP's te kunnen werken.

“Het zorgleefplan moet de kern vormen van het ECD,” aldus Ron van Wijhe, die betrokken is bij de invoering van het nieuwe systeem in de Vitalis Zorg Groep, “Enerzijds kan het ECD ons helpen bij het zo breed mogelijk in kaart brengen van de wensen van de cliënt. Maar het maakt het ook makkelijk om ervoor te zorgen dat de afspraken met de klant binnen het ZZP blijft. Als een klant meer wil, dan moeten er keuzes gemaakt worden, of is een eigen bijdrage nodig. Het mooie is dus, dat de medewerker zich kan concentreren op de inhoud, terwijl het ECD het proces bewaakt.”

Maar volgens Ron van Wijhe gaat het nut van het ECD nog veel verder. “Het ECD is niet alleen een hulpmiddel om financiën te beheersen, het moet ook een instrument zijn dat trends laat zien en informatie geeft voor het maken van beleid.” De combinatie van ZZP en ECD moet volgens van Wijhe niet worden gebruikt om de beperkingen te laten zien – ‘dit kan wel, en dat kan niet’ – maar kan mogelijk ook argumenten leveren om duidelijk te maken dat de normen die de overheid stelt best lastig zijn om aan te kunnen voldoen.



“Meer verantwoordelijkheid”

Ook Thijs van der Feen van de Zorggroep Rijnmond is overtuigd van het belang van het ECD.

“De nulmeting die we het afgelopen jaar hebben uitgevoerd, liet zien dat we nog te weinig inzicht hebben in de hoeveelheid zorg die er werkelijk wordt geleverd. Met het ECD is dat veel makkelijker te volgen. Dat begint met het nauwkeurig kunnen bepalen welke zorg, en hoeveel, we moeten leveren. Het ECD is een prima middel om de ZZP's van cliënten in kaart te brengen. En dat is weer een goed startpunt voor de wekelijkse planning.”
De nieuwe zorgzwaartebekostiging brengt grote

verantwoordelijkheden voor de medewerkers met zich mee, naar cliënt (zorg voor kwaliteit) en instelling (bewaken van kwantiteit). Thijs van der Feen vindt dit een positieve ontwikkeling. Hij ziet de komst van de ZZP's en de invoering van het ECD als een kans om meer verantwoordelijkheid neer te leggen bij het middenkader, zoals zorgcoördinatoren en teamleiders. “Medewerkers zijn zich meer bewust van hun verantwoordelijkheid voor de zorg die voor een cliënt kan worden ingezet. Zo wordt iedereen veel meer betrokken bij de bedrijfsvoering van de organisatie.”

“Cliëntenagenda basis voor leveringsbetrouwbaarheid”

Net als de andere pilot-instellingen heeft de Stichting Brentano Amstelveen de landelijke ZP-score al ingevuld. Op basis hiervan is voor de bestaande cliënten een agenda gemaakt, die nu met alle betrokkenen moet worden besproken.

“De omslag van gemiddelde zorg naar individueel gemeten zorg is groot – voor cliënten én medewerkers”, vertelt Marijke Terpstra, “maar het biedt ook meerwaarde voor alle partijen.” Het ECD speelt daarbij een centrale rol, vindt ze. “Het vastleggen van de afspraken in de cliëntenagenda is de basis voor leveringsbetrouwbaarheid: je spreekt samen

kwantitatieve normen af. En die kun je evalueren op basis van de gegevens over planning en uitvoering die elke dag worden vastgelegd. Dat maakt het proces heel helder.” Dit vergt een nieuwe manier van werken, en dat is wennen voor de medewerkers. “Ze vinden het leuk en zinvol, maar er zijn ook nog veel vragen”, vertelt Marijke Terpstra. “Of de registratie niet te ver gaat, bijvoorbeeld, of over de praktisch gevolgen voor de planning. Daarom is het belangrijk om het hele beslissingstraject voor software en werkwijze breed in de hele organisatie neer te leggen. Zo ontstaat er een breed draagvlak voor de veranderingen.”

ECD-NIEUWS

- Eind januari 2007 verschijnt versie 2.0 van het digitale ECD-procesmodel met aanvullingen en suggesties vanuit de sector (ECD-pilots, zorginstellingen en ICT-leveranciers) en geactualiseerde bijlagen en documenten. Heeft u nog aanvullingen of suggesties op versie 1.0? Mail ze naar info@clientendossier.nl.
- Uit het project Eenheid van Taal (een initiatief van meerdere brancheverenigingen om gegevens(modellen) te standaardiseren) komen inmiddels de eerste beschrijvingen van data-elementen die breed in de sector worden gebruikt bij de communicatie binnen de zorgketen. Ook deze beschrijvingen vindt u in versie 2.0 van het digitale ECD-procesmodel.
- Het succesvolle ECD-congres krijgt wellicht in 2007 een vervolg. Heeft u nog suggesties of nieuwe ideeën voor een ECD-congres, mail ze dan naar info@clientendossier.nl.

COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

Opdrachtgever

Actiz

Samenstelling

Projectburo ECD-project, Utrecht

Tekst en eindredactie

.DOC, Den Haag

Vormgeving

Ton Wienbelt, Den Haag

Contact

info@clientendossier.nl

actiz

organisatie van zorgondernemers