

Het ECD is de basis voor een verantwoorde capaciteitsplanning

Kwaliteit en kwantiteit zijn twee begrippen die waarschijnlijk nergens zo nauw samenhangen als in de zorg. Dat blijkt bijvoorbeeld heel duidelijk als je als instelling de zorgvraag en wensen van de cliënten moet gaan vertalen in een juiste personele formatie en dienstroosters. De kwaliteit van zorg die is afgesproken met de cliënt moet dan worden omgezet in aantallen en uren: de juiste mensen op de juiste plaats op het juiste moment. Met een Elektronisch Cliënten Dossier kan die koppeling moeiteloos worden gemaakt.

Op deze wijze toegepast vormt het ECD een prima basis voor eenduidige bepaling van de benodigde formatie en planning van capaciteit. Bovendien vol- doe je hiermee als instelling tevens aan de nieuwe eis in artikel 9.4.5 van de CAO. Hierin staat dat een instelling een methode moet hebben om een systematische en transparante capaciteitsplanning toe te passen en hiermee naar medewerkers en OR een onderbouwing te geven van de personele formatie.

Druk op de knop

Het streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de zorg is één van de fundamenteën onder de ontwikkeling van het ECD. Dat begint met het zorgvuldig vastleggen van de zorgbehoefte, de wensen en verlangens van de cliënt: de inhoud van de zorg staat hierbij voorop. De afspraken die met de cliënt worden gemaakt over het te leveren cliëntarrange-

ment resulteren in een overzichtelijke cliëntagenda. Hierin is vastgelegd welke zorg met de cliënt is afgesproken, en wanneer die moet worden geleverd. En daarmee beschik je als instelling meteen over alle ingrediënten die nodig zijn voor een nauwkeurige berekening van de benodigde formatie. En je weet eigenlijk ook al op welke momenten die beschikbaar moet zijn. Met de juiste automatisering vergt de bepaling daarvan eigenlijk niet meer dan de spreekwoordelijke druk op de knop.

Van kwaliteit naar kwantiteit

Mits hier vooraf goed over is nagedacht en het ECD hierop is ingericht, hoeft de stap van de afzonderlijke cliëntendossiers naar een gedetailleerde capaciteitsplanning uiteindelijk niet veel meer te zijn dan een uitgebreide optelsom. Met resultaten die leiden tot meer efficiency, maar wel efficiency die in dienst staat van optimale zorg voor de cliënt. Het ECD wordt hiermee voor elke instelling belangrijk instrument om de gemaakte kwaliteitsafspraken om te kunnen zetten in daden. En zo vormt het ECD daadwerkelijk een “brug tussen kwaliteit en kwantiteit”.



Denk mee! Hebt u vragen of opmerkingen n.a.v. dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar info@clientendossier.nl.

Up-to date blijven Via info@clientendossier.nl kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

ECD op Internet Op de website www.actiz.nl staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen en Stichting Brentano Amstelveen zijn het eens:

ECD link tussen vraag en aanbod van zorg”

Voor de RSZK en de Stichting Brentano is de tijd van voorbereiding voorbij en wordt er hard gewerkt aan de ingebruikname van het ECD. Voor beide instellingen is het duidelijk dat het ECD straks een onmisbaar hulpmiddel zal zijn bij het maken van formatieplannen en roosters.

De RSZK heeft de afrondende fase bereikt voor de keuze van een softwareleverancier voor het ECD. “Capaciteitsberekening en –planning zijn voor ons heel belangrijke onderdelen van het ECD,” aldus directeur Henk Vrijzen. “Het is voor ons dan ook een harde eis aan de leverancier om die functiona-

liteit in hun product op te nemen. We hebben dat nodig om onze organisatie aan te passen aan alle veranderingen, en ons inzicht te geven hoe we onze medewerkers optimaal kunnen inzetten. Daar willen samen met de leverancier vorm en inhoud aan geven.”

Bij Stichting Brentano in Amstelveen is de keuze voor de leverancier al gemaakt. “De invoering van het ECD gaat de komende tijd stapsgewijs plaatsvinden”, vertelt Mirjam Lammers, die als beleidsmedewerker betrokken is bij het ECD-project. “We zijn nu de cliëntenagenda’s aan het invoeren. Het systeem stuurt de gesprekken en afspraken met de cliënt en zorgt dat er straks geen informatie ontbreekt. Daardoor beschikken we over betrouwbare gegevens over benodigde handelingen en tijden. En in een later stadium zal er een automatische koppeling zijn naar de personele planning.”

Ook Henk Vrijzen ziet hoe het ECD kan helpen bij het maken van goede afspraken met klanten: “Het ECD geeft inzicht in de beschikbare capaciteit. Omgekeerd kan dat weer helpen om vraag en aanbod nog beter op elkaar af te stemmen, en alternatieve mogelijkheden voor zorg duidelijk te maken. En natuurlijk helpen al deze kwantitatieve gegevens ons later bij de evaluatie en verantwoording van de geleverde zorg.”



ECD-NIEUWS

- **Wegens succes op herhaling!** Op 13 en 14 juni 2007 zal opnieuw een ECD Beurs worden georganiseerd. U krijgt binnenkort via ActiZ nadere informatie over de aanmelding. Wees er snel bij, want er is veel belangstelling en de ervaring van afgelopen jaar leert dat de ECD Beurs erg snel is volgeboekt!
- Eind februari 2007 verschijnt versie 2.2 van het digitale ECD-procesmodel en Programma van Eisen waarin de opmerkingen en aanvullingen vanuit de praktijk zijn verwerkt. Deze nieuwe versie heeft een definitief karakter en zal niet veel meer veranderen. U kunt deze hulpmiddelen downloaden van www.actiz.nl.
- Het project Eenheid van taal (een initiatief van meerdere brancheverenigingen om gegevens te standaardiseren) heeft ca. 25 standaardbeschrijvingen opgeleverd van gegevenselementen die gangbaar zijn binnen de zorgsector. Zo zijn er nu eenduidige beschrijvingen van o.a. Ademhaling, Allergie, Bloedruk, Hartslag en Lichaamsgewicht. Nieuwe beschrijvingen zijn in voorbereiding. De voltooide onderwerpen vindt u in de bibliotheek van data-elementen in het digitale ECD-procesmodel.

COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

Opdrachtgever

Actiz

Samenstelling

Projectburo ECD-project, Utrecht

Tekst en eindredactie

.DOC, Den Haag

Vormgeving

Ton Wienbelt, Den Haag

Contact

info@clientendossier.nl

actiz
organisatie van zorgondernemers