

## Definitieve versie Programma van Eisen en Digitaal Procesmodel nu klaar

Om te kunnen bepalen welke ECD-software voor úw instelling de beste keuze is, moet u eerst duidelijk voor ogen hebben aan welke eisen een Elektronisch Cliënten Dossier moet voldoen. Om u daarbij te helpen zijn al vroeg in het pilot-project het Programma van Eisen (PvE) en het Digitaal Procesmodel ontwikkeld. Van deze essentiële hulpmiddelen zijn nieuwe versies ontwikkeld, waarin de praktijkervaringen van het afgelopen jaar zijn verwerkt. Niets weerhoudt u meer om er nú mee aan de slag te gaan!

Een ECD is allereerst een ondersteunend hulpmiddel voor de bedrijfsvoering en het primair proces, maar daarnaast ook een uitgekiend hulpmiddel om te kunnen voldoen aan de huidige en nieuwe wet- en regelgeving als het gaat om het registreren van gegevens en verantwoording van de geleverde zorg. Hoe zorgt u ervoor dat uw ECD daarvoor straks de juiste functionaliteit bevat? Het PvE schept duidelijkheid: het laat precies zien welke gegevens u in het ECD moet kunnen invoeren en welke informatie u eruit moet kunnen halen.

En daarmee zijn meteen de grenzen van het PvE benoemd: het bevat namelijk alleen de collectieve eisen die voor elke instelling gelden. Het PvE is dus niet kant-en-klaar, maar is het startpunt van waaruit u gaat bekijken wat er nodig is om het ECD precies te laten aansluiten op het karakter en de manier van werken van uw eigen instelling. En dan komt het Digitaal Procesmodel in beeld, dat u helpt om uw

werkprocessen in beeld te brengen en het ECD hier optimaal op af te stemmen. Het PvE zorgt voor zekerheid (u voldoet aan wettelijke eisen) en met het Procesmodel heeft u de regie over uw eigen identiteit als instelling (u vult het PvE aan met instelling-specifieke eisen). Met de combinatie van collectieve en specifieke eisen in de hand wordt de keuze voor de juiste ECD-software een stuk eenvoudiger.



### Wat is er nieuw in versie 2.2?

In grote lijnen is de vorige versie PvE een stabiel hulpmiddel gebleken dat de toets van de instellingen uit het veld én de softwareleveranciers goed heeft doorstaan. Toch zijn in de nieuwe versie nog een paar punten aangescherpt, met name:

- Actualiseren van de bijlagen in de bibliotheek (wettelijke, functionele en technische kaders);
- Update van terminologie (o.a. ZZP's en kleine tekstuele wijzigingen);
- Verdieping van functionaliteiten op basis van de pilotervaringen (o.a. voor rapportage en gebruik van mobiele hulpmiddelen zoals PDA's ed.);
- Verdieping werkprocessen (vooral herindicatie en afmeldingsproces).

**Denk mee!** Hebt u vragen of opmerkingen n.a.v. dit ECD-journaal? Hebt u suggesties of voorbeelden voor een volgende aflevering? Stuur dan een e-mail naar [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl).

**Up-to date blijven** Via [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl) kunt u zich abonneren op het ECD-journaal. U wordt dan ook geïnformeerd over alle werksessies en bijeenkomsten rondom het ECD.

**ECD op Internet** Op de website [www.actiz.nl](http://www.actiz.nl) staat informatie over het ECD-project die u kunt downloaden, inclusief alle afleveringen van het ECD-journaal.

# Actiz ECD Beurs: Beleef het Elektronisch Cliënten Dossier

Na de zeer succesvolle beurs van oktober vorig jaar, organiseert Actiz als afsluiting van de pilotfase op 13 en 14 juni 2007 opnieuw de ECD Beurs in het Expo Center in Houten. Was de eerste editie van de beurs met name bedoeld als kennismaking met het ECD en de leveranciers, de ECD Beurs in juni zal vooral gericht zijn op de praktijkervaringen die zijn opgedaan met het Elektronisch Cliënten Dossier.

Op de beursvloer (en in workshops) presenteren 18 ICT-leveranciers die actief zijn in de V&VT-sector hun nieuwste ECD-software. Aan de hand van een centrale casus (gebaseerd op het Programma van Eisen), die door alle leveranciers is uitgewerkt, kunt u een reële vergelijking maken van de mogelijkheden en prestaties van de diverse producten.



Bezoekers van de beurs kunnen in diverse workshops kennis nemen van de ervaringen van de ECD pilot-instellingen met het ECD. Daarnaast zijn er workshops over actuele thema's in de zorg, zoals de normen voor verantwoorde zorg, het Zorgleefplan en de nieuwe zorgzwaartebekostiging (ZZP's). Ook zullen dit keer de leveranciers workshops verzorgen, waarin ze hun ECD-oplossing aan de hand van de praktijk-casus zullen presenteren. Door dit praktijkgerichte programma krijgt u een helder beeld van wat het ECD voor u kan betekenen. Daardoor verandert het ECD van een abstract toekomstperspectief in een arsenaal van concrete mogelijkheden waar u meteen mee aan het werk kan.

## ECD Gids, DVD en Draaiboek

Op de ECD Beurs zal ook de ECD Gids worden geïntroduceerd. Hierin wordt nog eens helder op een rij gezet waarom het zo belangrijk is dat u met een ECD gaat werken. In interviews met medewerkers – van het management tot de handen aan het bed – wordt duidelijk gemaakt welke voordelen het ECD in de dagelijkse praktijk biedt. Bij de ECD Gids hoort ook een DVD die u meeneemt langs de vier ECD Pilot-instellingen, waarbij uw collega's uit deze zorginstellingen vertellen over hun ervaringen met het ECD. De set wordt gecombineerd door het Draaiboek met heldere richtlijnen voor het opzetten en uitvoeren van een ECD-project. Dankzij de lage prijs voor de gehele set – slechts 30 euro – kunt u deze op meerdere plekken binnen uw organisatie verspreiden, bijvoorbeeld op afdelingen of per team. Bestel de set op de ECD-beurs, of stuur een e-mail met uw bestelling naar [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl).

De ECD Beurs is bedoeld voor iedereen die betrokken is of zal zijn bij de invoering en gebruik van een Elektronisch Cliënten Dossier. Op beide beursdagen zal een identiek programma aan workshops worden aangeboden, zodat u geheel vrij bent om te kiezen op welke dag u de beurs bezoekt.

---

***Aanmelden voor de ECD Beurs is mogelijk tot 15 mei 2007.***

***Aanmeldingsformulieren kunt u vinden op de website [www.actiz.nl](http://www.actiz.nl) of aanvragen door een email te sturen naar: [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl)***

---

# Het project Eenheid van Taal helpt beter communiceren

Een beetje in de schaduw van het ECD-project, maar daar toch sterk mee verbonden, werkt Actiz aan het project Eenheid van Taal. Het doel van dit project is om samen met vertegenwoordigers uit alle geledingen van de zorg te komen tot standaardisatie van begrippen die in de zorg worden gebruikt. Anders gezegd: Eenheid van Taal wil de communicatie binnen en tussen zorginstanties verbeteren door te zorgen dat iedereen dezelfde taal spreekt.

Wat betekent dat concreet? Dat bijvoorbeeld iedereen hetzelfde bedoeld als er wordt gesproken over de temperatuur van een cliënt. Die kan immers op verschillende manieren worden gemeten, met alle afwijkingen van dien. Het gebruik van dergelijke eenduidige definities van begrippen is vooral belangrijk op die punten waar informatie wordt uitgewisseld tussen processen. In eerste instantie geldt dat voor de communicatie in de zorgketen (thuiszorg-huisarts-zorginstelling-ziekenhuis-etc.). Op lange termijn betekent het ook dat ECD's in de toekomst eenvoudig onderling gegevens kunnen uitwisselen, of exporteren naar externe applicaties. Van die vrijheid kunnen instellingen weer profiteren om hun werkprocessen en automatisering optimaal te stroomlijnen. Bovendien kan eenvoudige uitwisseling van informatie een



belangrijke bijdrage leveren aan de vermindering van de administratieve belasting van instellingen. Zover is het voorlopig echter nog niet. Parallel aan de ECD-pilot is een start gemaakt met dit project en zijn een aantal standaardbegrippen vastgelegd. Deze zijn opgenomen in het Digitaal Procesmodel. Tevens is deze periode benut om in kaart te brengen waar standaardisatie nodig is. De komende jaren zal vervolgens hard moeten worden gewerkt om alle standaards vast te leggen.

Uiteraard valt over het project Eenheid van Taal nog heel veel meer vertellen. Wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met Sjoerd Visser van Actiz, tel. 030 273 93 93.

## **ECD**-NIEUWS

- **Versie 2.2 van de ECD-casus, het Digitaal Procesmodel en het Programma van Eisen zijn nu beschikbaar op [www.actiz.nl](http://www.actiz.nl).**
- **Op de ECD Beurs ontvangen de deelnemers een overzicht van alle beschikbare ECD-oplossingen en hun dekkingsgraad op het landelijke programma van eisen.**
- **Bij dit ECD-journaal ontvangt u het aanmeldingsformulier voor de Actiz ECD Beurs op 13 en 14 juni. Een bezoek aan de beurs is de beste manier om een afgewogen oordeel te vormen van de bestaande ECD-oplossingen in de markt. De ECD Beurs kent een maximum aantal deelnemers, wacht daarom niet te lang met aanmelden. Aanmeldingen zullen op volgorde van ontvangst worden verwerkt.**
- **Wilt u voor 30 euro de ECD Gids, DVD en Draaiboek bestellen? Stuur e-mail naar [info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl).**

### COLOFON

De nieuwsbrief ECD-journaal is een elektronische nieuwsbrief in PDF-formaat en verschijnt elke 4 weken.

#### *Oprichtgever*

Actiz

#### *Samenstelling*

Projectburo ECD-project, Utrecht

#### *Tekst en eindredactie*

.DOC, Den Haag

#### *Vormgeving*

Ton Wienbelt, Den Haag

#### *Contact*

[info@clientendossier.nl](mailto:info@clientendossier.nl)

**actiz**

organisatie van zorgondernemers