

Het Advisaris Kwaliteitsmodel

De basis voor uw kwaliteitssysteem en zorgzwaarte bekostiging

“Kwaliteit van de Zorg”, “Norm Verantwoorde Zorg”; de kranten staan er dagelijks vol mee. Er was nog nooit zoveel politieke en maatschappelijke aandacht voor de kwaliteit in de zorgsector als op dit moment. Het jaar 2008 wordt dan ook het jaar van de grote veranderingen. Waar moet u als bestuurders aan denken:

Prestatiegerichte Bedrijfsvoering

Begin 2009 gaan alle zorg- en verpleeginstellingen in Nederland over op een nieuwe wijze van financieren; van budget naar prestatiegerichte financiering . Dit heeft een enorme impact op de inrichting van uw bedrijfsvoering en uw werkprocessen. Het jaar 2008 wordt gebruikt om te gaan schaduwdraaien. Eind 2008 moeten de instellingen hun werkprocessen ingericht hebben voor de prestatiegerichte bekostiging.

Werken met Zorg Zwaarte Pakketten

De zorgzwaarte pakketten worden vanaf 1 januari 2009 leidend binnen uw stichting voor de zorglevering, de financiering van deze zorglevering en de verantwoording ervan. Is uw organisatie al voorbereid op het werken hiermee?

Certificering (o.a HKZ, Perpekt) blijft een noodzaak!

De zorgverzekeraars hebben hun aangesloten zorgaanbieders gesommeerd om uiterlijk in 2008 over een kwaliteitskeurmerk te beschikken. Een certificaat behalen is één, het behouden is twee. Hoe heeft u het vaak tijdrovende beheer geregeld?

Selectietraject Elektronisch Cliënten Dossier

Is uw organisatie toe aan Elektronisch Cliënten Dossier en hoe pakt u dit aan? Waar begin ik en hoe richt ik mijn organisatie in? Het Advisaris Kwaliteitsmodel heeft alle processen rondom het ECD reeds in zich.

Wilt u zelf het wiel uitvinden of zoekt u betrouwbare ondersteuning voor bovenstaande uitdagingen, dan is het Advisaris Kwaliteitsmodel de oplossing voor U!

Het Advisaris Kwaliteitsmodel

Door het vastleggen van de werkprocessen bij ruim honderd zorg- en verpleeginstellingen heeft Bureau Advisaris een unieke bibliotheek met de meest gebruikte “best-practice” voorbeeld processen, standaard documenten en medische protocollen samengesteld. Het kwaliteitsmodel is de opmaat voor uw HKZ certificering en een goede voorbereiding op de nieuwe wijze van zorgzwaarte financiering.

Een aantal voordelen van het inzetten van het Advisaris kwaliteitsmodel:

- Het helemaal zelf opbouwen van alle werkprocessen kost u ongeveer twee jaar werk. Deze tijd bespaart u zich doordat u een bibliotheek krijgt van alle relevante werkprocessen en documenten en protocollen van een zorginstelling;
- De reeds aanwezige “papierenen” handboeken zijn niet voorbereid op de veranderingen en vormen een valkuil voor samenvoegingen. Het model voorkomt dit;
- Alle functionele gebieden binnen uw zorginstelling zitten in het model, te weten: financiën, inkoop, personeel/salaris, voeding, zorg en facilitair.
- In het model zijn alle HKZ en Perspekt normen in de werkprocessen geborgd. U hoeft hier niets meer aan te doen!;
- De Kaderregeling AO/IC is opgenomen in alle relevante processen. U dient alleen de opgenomen processen instellingsspecifiek te maken;
- Het is veel eenvoudiger voor de medewerkers en sneller om te reageren op een voorbeeldproces, dan het zelf zonder basis te moeten opbouwen;
- Het instellingsspecifiek maken van de werkprocessen kan interactief tijdens een overleg met de proceseigenaren, waardoor tijdens de bespreking bijstelling kan plaats vinden van de werkprocessen;
- De kwaliteitsfunctionarissen hoeven geen tijd te besteden aan het opbouwen van procesmodellen. Zij kunnen hun tijd steken in optimalisatie, instellingsspecifiek maken en beschikbaar stellen aan medewerkers via intranet;