

## In 2009 gaat uw financiering via Zorgzwaartepakketten

*U vraagt zich ongetwijfeld af:*

- *Of uw financiering verandert door de invoering van deze ZZP's?*
- *Of uw huidige registratie en verantwoording voldoende is voor het zorgkantoor en uw cliënten?*
- *Of u een Elektronisch Cliënten Dossier moet aanschaffen en welke dan?*

### **Weet iedereen wat zorgzwaartebekostiging betekent?**

**Zorgzwaartebekostiging informatiesessies**: door middel van een interactieve sessie wordt de kennis van uw medewerkers op hetzelfde niveau gebracht.

**De nulmeting**: de nulmeting staat gelijk aan het maken van een röntgenfoto van uw organisatie. U krijgt een compleet overzicht van de productiviteit per deskundigheidsgroep, de verleende zorg ten opzichte van de indicaties per bewoner en de inzet van de deskundigheid per AWBZ-functie. Omdat de nulmeting wordt ingezet op de werkvloer is het een goed hulpmiddel om een start te maken met bewustwording bij medewerkers op het gebied van Zorgzwaartebekostiging.

### **Waar staat u met de implementatie van zorgzwaartebekostiging?**

**Quick Scan van de organisatie**: middels interviews wordt er in een kort tijdsbestek een beeld van de organisatie geschetst, waarin inzichtelijk wordt hoe ver uw zorginstelling is op het gebied van onder andere zorgzwaartebekostiging en kwaliteit zorg en de normen verantwoorde zorg.

**ZZP budget en formatiemodel**: hiermee beschikt u over het instrument voor een budgetvergelijking op basis van uw ZZP's. Zowel in Euro's en FTE wordt snel in beeld gebracht voor welke opgaven u komt te staan in 2009.

### *Tijd om aan de slag te gaan?*

**De Cliëntagenda:** het hulpmiddel vormt een ideale vertaalslag van een ZZP naar een set individuele en groepshandelingen en dus de basis voor uw verantwoording naar het zorgkantoor en de bewoners zelf. De ingevulde agenda's leiden tot uw capaciteitsplanning en de roostering van diensten. Daarnaast levert de Cliëntagenda u managementinformatie over de mate van over- of onderlevering bij bewoners en over de kosten van de geleverde zorg versus de opbrengsten.

**Project en implementatie management:** projectmanagers en interim managers die bekend zijn met de vraagstukken rondom de implementatie van zorgzwaartebekostiging en u daarom kunnen assisteren om doelgericht en versneld stappen te zetten.

**ECD selectie workshop:** een workshop waarin de verschillende aspecten (organisatorisch, juridisch, technisch) van de verschillende fasen (behoefte bepaling, oriëntatie, selectie, contract) in een ECD selectietraject aan de orde komen.

**Training capaciteitsplanning:** deze training wordt op operationeel en tactisch niveau aangeboden. Tijdens de tactische workshop maken de deelnemers een start met het bepalen van de optimale personele capaciteit. In de operationele training wordt ingegaan op de operationele planning van de personele inzet afgestemd op de afgesproken dienstverlening.

**Training onderhandelingsvaardigheden:** een vertaling van de ZZP's naar een persoonlijk arrangement per cliënt vraagt van uw medewerkers dat zij in overleg gaan met de bewoners of hun familieleden. De training 'onderhandelen' vergroot de vaardigheden van uw medewerkers om op een interactieve wijze het omgaan met een ZZP onder de knie te krijgen.

**Training inrichting & gebruikt Cliëntagenda:** rondom de cliëntagenda is een compleet aanbod van trainingen en cursussen ontwikkeld: vanaf het maken van beleidskeuzes tot en met het daadwerkelijk gebruik door medewerkers zelf.