



ADVISARIS
VERNIEUWERS
IN DE ZORG

ZLP & ZZP

Herman Hellemans
Bureau Advisaris



Introductie

**Er is maar één letter verschil tussen ZLP en ZZZP.
Is dit ook daadwerkelijk zo in de praktijk?**

**“Het gaat erom kwaliteit van zorg (Zorgleefplan
Verantwoorde zorg) te koppelen aan de
kwantiteit van zorg (de ZZZP’s). Hoe vind je daar
de juiste balans in, en waar moet je op letten?**

**Je ziet dat zorgorganisaties daar verschillende
overwegingen bij hebben, en verschillende
oplossingen kiezen. En juist die variatie is
natuurlijk heel interessant en leerzaam”.**



Hamvraag 2009

**Balans tussen kwaliteit (ZLP/VZ)
en kwantiteit (ZZP) van zorg?**

Of

**Strijd tussen kwaliteit
en kwantiteit van zorg?**



Beleving van zorgmanagement

- **Cliënt centraal**
- **Vraagsturing**
- **Zorgleefplannen en Verantwoorde zorg**
- **Bottom-up wens begrotingsopbouw**

Dus:

- **Deskundig personeel**
- **Minimaliseer aantal verschillende contactmomenten met Cliënt**
- **Voorkeur ervaring (anciënniteit) i.v.m. brede inzetbaarheid**
- **Betrokken personeel (binding locatie en cliënten)**
- **ZLP: dominantie op kwalitatieve insteek**



Beleving van Head/Controller

- Moet passen binnen (ZZP) kaders - uren/fte
- Moet passen binnen (ZZP) kaders - Euro's
- Top-down benadering begroting

Dus:

- Functie differentiatie o.b.v. soort werk en niveau
- Afgewogen deskundigheidsmix per organisatorische eenheid
- Terugbrengen anciënniteit (naar NZA normen)
- Flexibilisering van personeel en contracten
- ZLP: dominantie op kwantitatieve insteek



Beleving van RvB/Directie

Head:

Maak opzet voor ZZP kostprijzen, begroting en formatieopbouw!

En regel goede productieafspraken!

Zorgmanagement:

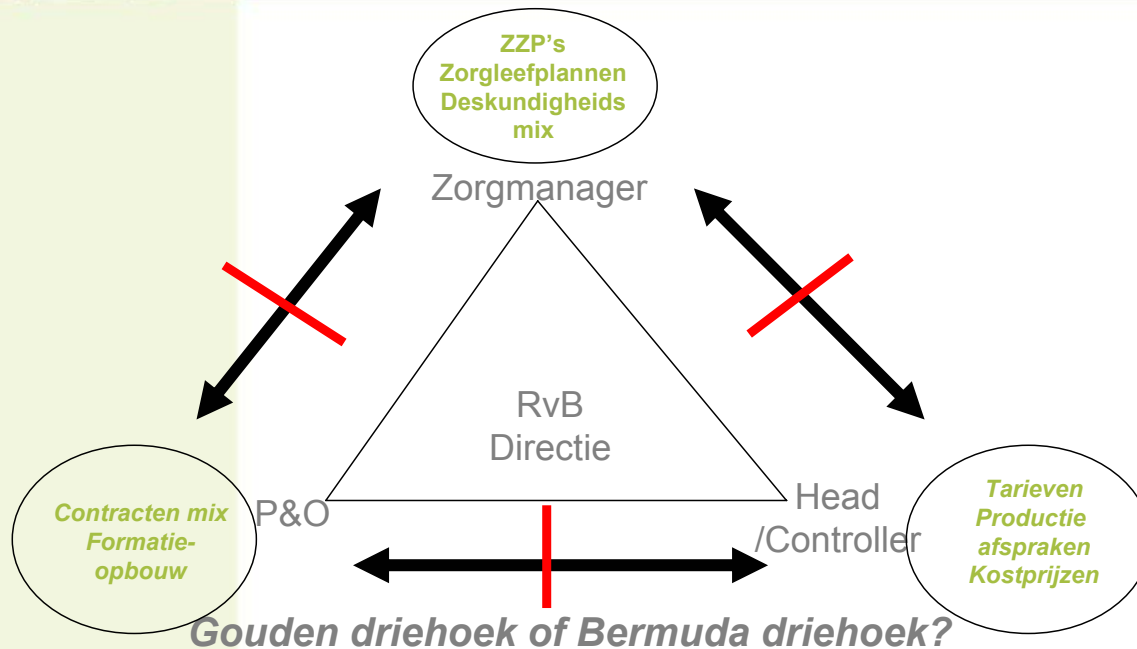
Maak ZLP dossier/ECD en zorg voor verantwoorde zorg!

P&O:

Regel de contracten en zorg voor vinden en binden van personeel!



Hoe pakken we ZLP & ZzP aan?





Constateringen uit het veld 1/2

- **Vaak historische 'schotten' tussen disciplines zorgmanagement, HEAD & Controller en Personeel & Organisatie**
- **Fusies versterken 'schotten' en verstoren vaak zoektocht naar samenwerking**
- **Opdrachten vanuit RvB/Directie vaak functioneel 'uitgezet'**
- **Hierdoor niet altijd begrip voor elkaars 'belevingen'**
- **Onderwerpen ZLP en ZZP kun je niet los van elkaar zien**



Constateringen uit het veld 2/2

Vereist dus:

- **Dialogoog en samenwerking tussen HEAD, Zorgmanagement en Personeel&Organisatie**
- **Aansturing vanuit RvB/Directie op basis van 'elkaar begrijpen en vinden van balans'**
- **Projectmatige aanpak voor ZLP en ZZP implementatie(s)**
- **Een gezamenlijk vertrekpunt om balans te vinden tussen kwaliteit en kwantiteit van zorg**

**Anders strijd tussen kwaliteit en kwantiteit van zorg!
'Zonder wrijving geen glans', maar te veel wrijven
leidt tot doffe/matte kleur.....**



Gezamenlijk vertrekpunt? 1/2

- **Cliënt centraal en vraagsturing; wat betekent dit nu echt?**
- **ZLP van cliënt passend binnen ZZP kader/indicatie?**
- **Zorgvisie m.b.t. verantwoorde zorg en deskundigheidsmix in relatie tot ZZP's, afgewogen functiescheiding en werkzaamheden per zorgconcept**
- **Formatieopbouw woonzorg o.b.v. ZZP kaders en individueel recht van een cliënt?**



Gezamenlijk vertrekpunt? 2/2

- **Weging en vaststellen balans/dominantie: Behandelformatie, Woonzorgformatie, Activiteiten begeleiding, Overhead formatie?**
- **Begroting: Overhead afgeleide van ZZP's of Budget minus overhead=zorgformatie?**
- **Rapportage en sturing organisatorische eenheid op cliënt- en medewerkertevredenheid, verantwoorde zorg, uren/FTE's en Euro's**



Waar gaat het in de kern om?





Na inzichten: dialoog en afwegingen 1/2 *kwantitatief èn kwalitatief*

- **Uren Woonzorg conform ZZP's?**
- **Komen we uit in uren/fte? (en in Euro's?)**
- **Hoge anciënniteit en zware deskundigheidmix? (hoe en hoe snel bijstellen)?**
- **Gaan we tekort behandelformatie uitbreiden o.b.v. ZZP mix of ligt zwaartepunt bij Woonzorg?**



Na inzichten: dialoog en afwegingen 2/2

kwantitatief en kwalitatief

- **Mooi die uren/fte's maar welke gewenste deskundigheidsmix per ZZP of soort AWBZ functie bv. PV, VP, HV of zorgvorm.**
- **Hoe gaan we om met bereikbaarheidseisen en beschikbaarheidseisen?**
- **Waar gaan het organiseren en waar gaan we op sturen (uren/fte's en/of Euro's)**



Relatie tussen ECD en Zorgleefplan/NvZ

- **De Normen verantwoorde zorg is het kwalitatieve deel van het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD)**
- **Het ECD is een hulpmiddel om in het primair proces gegevens te kunnen ordenen volgens een ordeningsprincipe (bv ZLP, SAMPC) en te kunnen aggregeren en analyseren per afdeling/locatie/stichting**
- **Betekent dus gegevens structureren in 'telvelden' en het dossier ordenen volgens een logisch ordeningsprincipe.**
- **Integrale aanpak: zorg, welzijn en behandeling ter voorkoming van suboptimalisatie en meerdere dossiers**



Informatisering: Relatie tussen ECD en Zorgzwaartebekostiging (ZZP)

- De Zorgzwaartebekostiging is het *kwantitatieve* deel van het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD)
- Het ECD is een hulpmiddel om in het primair proces kwaliteit en *kwantiteit (uren en bekostiging)* van zorg te kunnen volgen
- In een ECD komen kwaliteit en kwantiteit samen (en dus ontstaan er ook beslissingsmomenten!)



Hamvraag 2009

**Balans tussen kwaliteit (ZLP/VZ)
en kwantiteit (ZZP) van zorg?**

Of

**Strijd tussen kwaliteit
en kwantiteit van zorg?**



Vragen?

Spreker
Bedrijf
Website
Tel
E-mail

: Herman Hellemans
: Bureau Advisaris
: www.advisaris.nl
: 030-6661751
: hellemans.herman@advisaris.nl