

ADVISARIS

VERNIEUWERS

IN DE ZORG

ZLP-> ZZP's en Cliëntagenda's



The screenshot displays the Advisaris software interface. At the top, there are navigation tabs: 'Client agenda', 'Groep agenda', 'Dienst toewijzing', 'Totaalstelling', and 'Beheer'. The main window is titled 'advissaris' and shows the following details:

- Client agenda:** ZZP-6 Beschermd wonen met intensieve verzorging
- Indicatie:** Gemiddeld incl. DB 18,00, ZZP-Tarief 0,00
- Incassabels:** OB, PV, VP, AS-Aig, BH-AB, VB
- Periode (week):** Week 01, 2008
- Client:** 901 - Dhr. Alderen, H.

The 'Zorgwaarseniging(ZOZ)' section shows a table of care activities:

Zorguren	OB	PV	VP	AS-ag	BH-AB	total	VB	Kostprijs
Gepende Zorg	104	1185	0	0	171	1360	217	0
Groepsactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0
Originele Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal Zorg	104	1185	0	0	171	1360	217	0

Below this, there are tabs for 'Gepende minuten per week', 'Groepsactiviteiten per week', and 'Originele minuten per week'. The main table shows a weekly schedule of care activities:

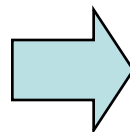
Daagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zn	Totaal	
O1	Voorbereiding wasbeurt (bv. handdoeken pasten)	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35	🔴
O1	Voorbereiding wasbeurt (bv. handdoeken pasten)	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35	🔴
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wasafzet)	20	PV	30	30	45	30	30	30	30	325	🔴
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wasafzet)	20	PV	30	30	45	30	30	30	30	325	🔴
O1	Maktd bereiden	20	VB	5	0	5	5	5	5	5	30	🔴
O1	Maatregelen slaan/maken voor gebruik	10	PV	5	5	5	5	5	5	5	35	🔴
O1	Reclen ommen en verschoenen	5	VB	0	0	5	0	0	0	0	5	🔴
O1	Paramedische behandeling	5	BHAB	30	0	0	30	0	0	0	90	🔴
O1	Paramedisch onderzoek	5	BHAB	2	0	0	2	0	0	0	4	🔴
O1	Stof afnemen, stofzuigen, dwielen	0	VB	0	5	0	0	0	0	0	5	🔴



Invoering zorgzwaartebe Kostiging

Dia 2

Modernisering Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)



Indicaties met urenpakketten (ZZP's)



Zorgverantwoording
aan cliënt en
zorgkantoor



Nieuw
bekostigingssysteem

GRAAG LIEFDEVOLLE
BETUUTELING VOLGENS
DE LAATSTE MEDISCHE
INZICHTEN...



Cliënten staan centraler
(vraagsturing)



Kaders vanuit overheid

Dia 3

- **Herallocatie van middelen naar zorgzwaarte van cliënten en afbouw bijzondere toeslagen**
- **Meer cliëntgebonden budgettoewijzing**
- **Grotere invloed van cliënt op besteding (woon-zorg) uren en samenstelling arrangement**
- **Aanzet tot normering (NZA normen)**
- **(zorg)formatie inzet kunnen aantonen op basis van ZZP's. Gelden besteden aan de zorg waar die bedoeld voor is!**
- **AWBZ: wat nog wel en wat niet meer?**

Welke ZZP's zijn er? (1)

Dia 4

ZZP	Omschrijving	Voorbeelden Cliëntgroepen	Totaal uren (incl. dagbesteding)	Uren Behandeling
ZZP 1	Beschut wonen met enige begeleiding	<ul style="list-style-type: none">•De lichte bewoner van het verzorgingshuis•Partners van verzorgingsbehoeftige bewoners	4,5	0
ZZP 2	Beschut wonen met begeleiding en verzorging	<ul style="list-style-type: none">•De gemiddelde bewoner van het verzorgingshuis	7,0	0
ZZP 3	Beschut wonen met begeleiding en intensieve verzorging	<ul style="list-style-type: none">•Bewoners somatische meerzorg in het verzorgingshuis•Lichte somatische bewoners in het verpleeghuis	11	1,5
ZZP 4	Beschut wonen met dementie zorg	<ul style="list-style-type: none">•Bewoners met matig dementieel syndroom•Eventueel bijkomende psychiatrische problematiek•Bewoners met PG meerzorg in het verzorgingshuis	13	1,5

Welke ZZP 's zijn er? (2)

Dia 5

ZZP	Omschrijving	Voorbeelden Cliëntgroepen	Uren (incl.dagbesteding)	Uren Behandeling
ZZP 5	Beschermd wonen met intensieve dementiezorg	<ul style="list-style-type: none">•Ernstig dementerende bewoners•Jong dementerende bewoners	18	1,5
ZZP 6	Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging	<ul style="list-style-type: none">•Bewoners met ernstige somatische beperkingen, waardoor veel begeleiding en veel directe zorg nodig is.	18	1,5
ZZP 7	Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met nadruk op begeleiding	<ul style="list-style-type: none">•Complexe NAH of dementie in combinatie met jong volwassenheid; psychiatrie in combinatie met somatische ouderdomsklachten	23	2

Welke ZZP 's zijn er ? (3)

Dia 6

ZZP	Omschrijving	Voorbeelden Cliëntgroepen	Uren (incl. dagbesteding)	Uren Behandeling
ZZP 8	Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op verzorging en verpleging	•Cliënten met ernstige somatische beperkingen, intensieve verzorging en verpleging. Clienten zijn bekend met specifieke aandoeningen als Huntington, ALS, ademhalingsondersteuning	27	2
ZZP 9	Herstel gerichte verzorging en verpleging	•Revalidatie cliënten in het verpleeghuis	20	4
ZZP 10	Beschermd verblijf met intensieve palliatief-terminale zorg. Instelling moet geïndiceerd zijn deze zorg te leveren	•Cliënten in de terminale levensfase	30	2

Profiel ZZP7

Dia 7

Nederlandse Zorgautoriteit

ZZP 7 VV					Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op begeleiding	
Clïëntprofiel						
Deze cliëntengroep heeft op grond van een chronische ziekte specifieke begeleiding nodig in combinatie met zeer intensieve verzorging en verpleging in een beschermende woonomgeving.						
De cliënten hebben ten aanzien van hun sociale <i>redzaamheid</i> volledige begeleiding nodig, overname van taken is noodzakelijk. Met name bestaat er sterke behoefte aan het bieden van dagstructurering. Ze kunnen niet of nauwelijks zelfstandig deelnemen aan het maatschappelijk leven, communiceren, zelfstandig besluiten nemen, complexe taken initiëren en regie voeren over hun eigen leven. Deze cliënten hebben behoefte aan een vaste structuur en hulp bij het organiseren van de dag. De cliënten hebben ten aanzien van de <i>psychosociale/cognitieve functies</i> continu hulp, toezicht of sturing en begeleiding nodig, omdat er onder andere sprake is van beperkingen op het gebied van oriëntatie, geheugen en denken, concentratie en motivatie. Daarnaast kan extra begeleiding nodig zijn om familieleden te leren omgaan met de veranderde persoon.						
De cliënten hebben ten aanzien van de verschillende aspecten van <i>ADL</i> veel hulp nodig. Met name bij kleine verzorgingstaken, de persoonlijke zorg voor tanden, haren, nagels en huid en bij het wassen kan ook behoefte zijn aan overname van zorg. De cliënten hebben ten aanzien van <i>mobiliteit</i> binnenshuis veelal hulp nodig. Ten aanzien van mobiliteit buitenshuis is overname van zorg nodig (er is altijd een begeleider nodig). <i>Verpleging</i> is nodig om de chronische ziekte in de gaten te houden en eventueel passende maatregelen te nemen.						
Er is bij deze cliënten vaak sprake van <i>gedragsproblematiek</i> , waardoor in die situaties vaak of continu hulp, toezicht of sturing nodig is. De aard van de gedragsproblematiek is divers, maar reactief gedrag met betrekking tot interactie en verbaal agressief gedrag komen in veel situaties voor. Een deel van de cliënten vertoont <i>psychiatrische problematiek</i> , zowel passief als actief van aard.						
De <i>aard van het begeleidingsdoel</i> heeft meestal betrekking op begeleiding bij geleidelijke achteruitgang. De cliënten hebben een structurele behoefte aan zorg, op meerdere momenten per dag. De zorgverlening is voortdurend in de nabijheid of 24 uur per dag direct te leveren. Het <i>beperkingenbeeld</i> van deze cliënten verandert vaak langzaam.						
De <i>dominante grondslag</i> voor dit cliëntprofiel is een somatische ziekte/aandoening dan wel een psychogeriatrische ziekte/aandoening.						
Voorbeelden van cliëntgroepen zijn:						
<ul style="list-style-type: none"> ■ Volwassenen met ernstig en blijvend niet aangeboren hersenletsel. ■ Cliënten met een ernstige mate van dementie in combinatie met gedragsproblemen (vooral voorkomend bij jong dementerenden). ■ Mensen met de ziekte van Korsakov. ■ Ouderen met complexe <i>familiale</i> problematiek in combinatie met actieve <i>psychiatrische</i> problematiek. ■ Ouderen die als gevolg van doofblindheid op latere leeftijd specifieke zorg nodig hebben. 						
Gemiddelde scores beperkingen						
Aard van de psychiatrische problematiek						
Aard van het begeleidingsdoel						
Functies en tijd per cliënt per week						
Woonzorg		Dagbesteding			Behandelaars (BH/AB)	Totaaltijd
Functie	OB-alg	PV	VP	AB-alg	Zie omschrijving in toelichting.	Incl. dagbesteding: 23 uur
	ja	ja	ja	nee		
Gemiddeld: 19 uur						
Verblijfskenmerken						
Setting: beschermd wonen.						
Nachtdienst: wakende wacht.						
Levensvoorwaarde: voortdurend in de nabijheid of 24 uur per dag direct aanwezig.						

Dagbestedings uren ZZP7?

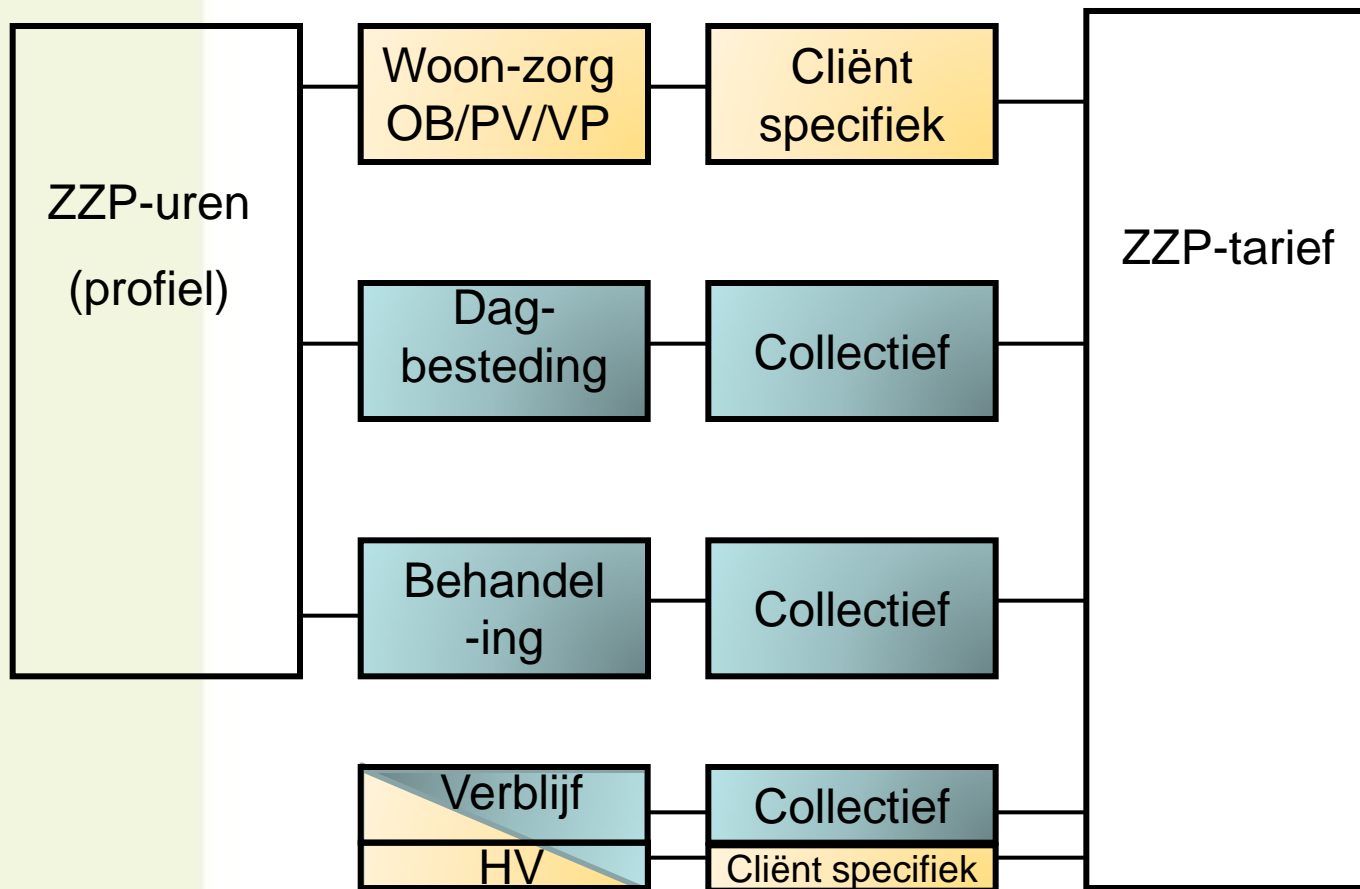
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mensen met de ziekte van Korsakov. ■ Ouderen met complexe lichamelijke problematiek in combinatie met actieve psychiatrische problematiek. ■ Ouderen die als gevolg van doofblindheid op latere leeftijd specifieke zorg nodig hebben. 					begeleiding in achteruitgang		
Functies en tijd per cliënt per week							
Woonzorg			Dagbesteding			Behandelaars (BH/AB)	Totaaltijd
Functie	OB-alg	PV	VP	AB-alg	Zie omschrijving in toelichting.	Bij de zorgverlening is een behandelaar betrokken. Dit is circa 2 uur.	Incl. dagbesteding: 23 uur
	ja	ja	ja	nee			
Gemiddeld: 19 uur							
Verblijfskenmerken							
Setting: beschermd wonen.							
Nachtdienst: wakende wacht.							
Leveringsvoorwaarde: voortdurend in de nabijheid of 24 uur per dag direct aanwezig.							

Totaaltijd- (Woonzorg uren + uren behandelaars)= uren dagbesteding

Dus: $23 - (19 + 2) = 2$ uur dagbesteding

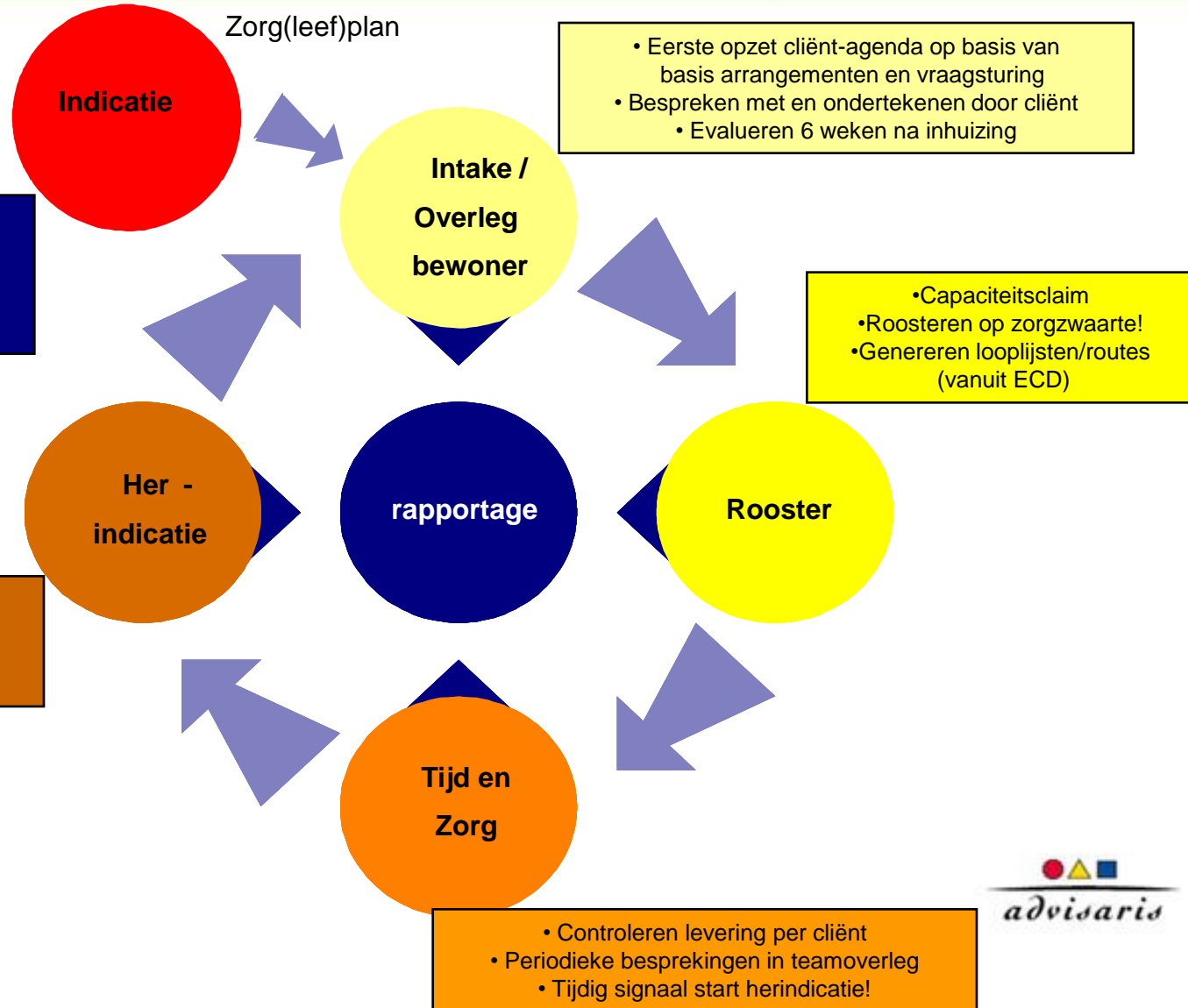
ZZP-uren versus ZZP-tarief

Dia 9



De kern van de verandering

Dia 10



- Periodiek bespreken bijzonderheden uit overzichten in afdelingsoverleg
- Maandelijks bespreken overzichten en ontwikkelingen met leidinggevende en MDO (Zorg en behandeldoelen)

- Bij ontvangst nieuwe indicatie, aanpassen zorgwaartegegevens
- Omzetten structurele ongeplande zorg naar geplande zorg

Wie worden allemaal 'geraakt'?

Dia 11

Functie	Bewaken Zorgzwaarte en Indicatie	(Zorg) arrangement Instelling vaststellen	Zorgplan en Zorgmonitor in invoeren	Formatie en inzet Deskundigheids mix bepalen	Roostering op zorgzwaarte invoeren	Vernieuwde Zorgprocessen invoeren	Kostprijzen en kengetallen productie vaststellen
(Cluster/Divisie) Directeur		X(alg.)					X
Manager Zorg	X	X(zorg)	X	X	X	X	X
Teamleider/ Mngr Behandelars	X	X	X	X	X	X	
EVV/Contactverz.	X		X		X	X	
Hoofd/adviseur P&O				X		X (gedrag, opleiding)	
Head/Controller		X		X		X	X
Hfd Horeca en Services		X					X

Verandering bij de zorg: Manager Z&D, teamleiders en verzorgenden.

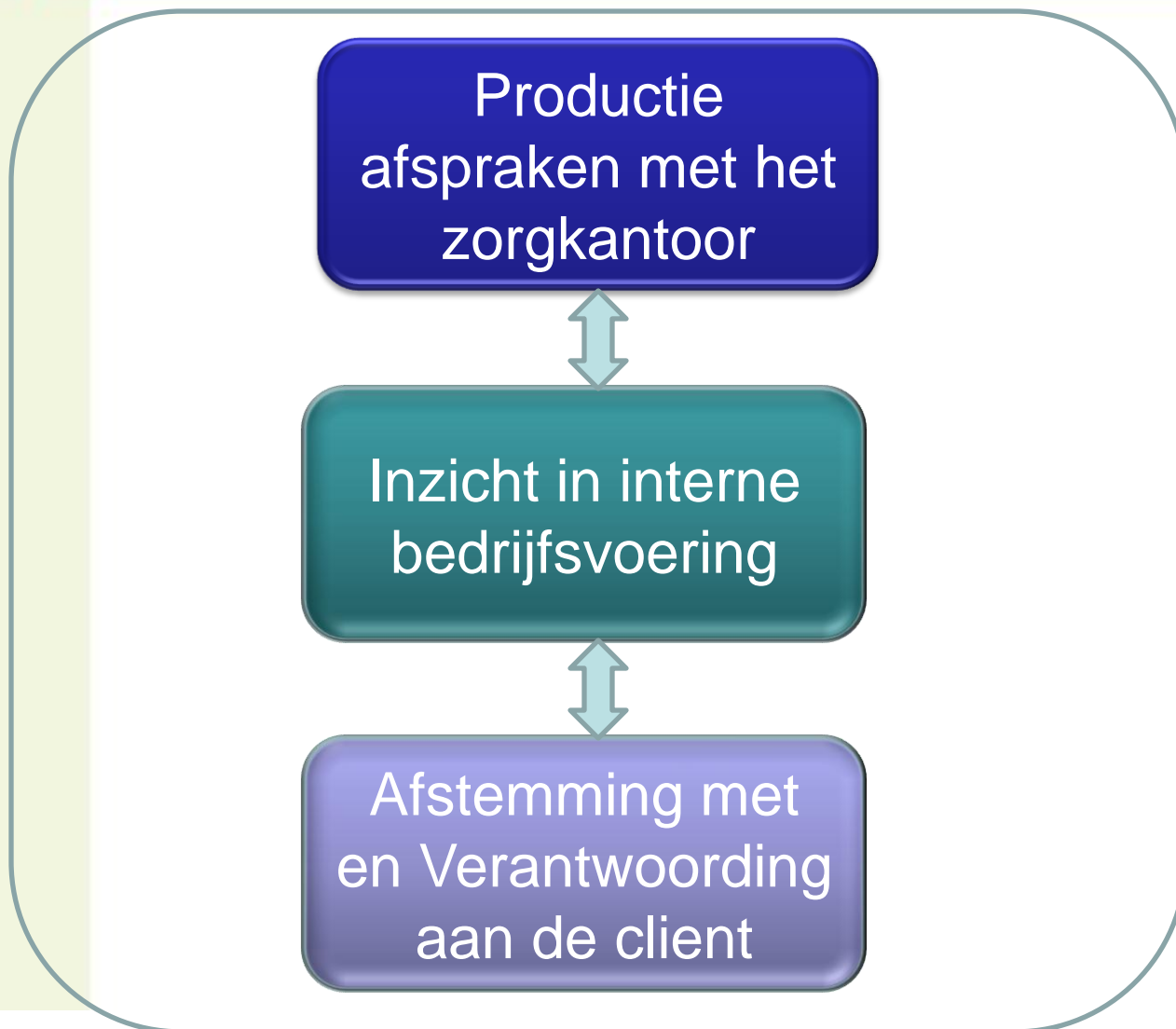
Maar ook behandelars/paramedici krijgen hier nadrukkelijk mee te maken

X=trekker/initiator
~~X~~= uitvoerende (nieuwe rol!)



Speelveld van de Zorgzwaartebekostiging

Dia 12





Vertaling van ZZP naar cliënt arrangement?

Dia 13

Een familielid zegt:

“Moeder geeft aan de zorg maar heel kort te zien”!

Hij weet dat er een aantal uren zorg geïndiceerd zijn en stelt je kritisch enkele vragen over het zorgzwaartepakket

- Op welke manier kan ik zien welke zorg mijn moeder krijgt?**
- Mijn moeder heeft ook begeleiding en structuur nodig. Wanneer en hoe krijgt zij dit?**

Kunnen jullie dit familielid een goed antwoord geven?



Waarom een cliëntagenda?

Dia 14

- In kaart brengen van de zorg die cliënt nodig heeft vanuit ZZP
- Maakt duidelijk of we de zorg leveren waar een cliënt recht op heeft en nodig heeft
- Koppelt tijd aan dagdelen
- Geeft aan welke inzet van personeel nodig is op welk tijdstip

Hoe ziet de clientagenda er uit?



Stichting:
 Locatie:
 Afdeling:

Periode(week):
 Client:

Client agenda

Zorgzwaartepakket(ZZP)

Zorgzwaartemeting(ZOZ)

Indicatie

Gemiddeld(uren) Gemiddeld incl. DB
 ZZZP Tarief

Inzetbaar% OB PV VP AB-Alg BH-AB VB

Lichamelijk
 Psychosociaal

Zorguren

	OB	PV	VP	AB-alg	BH-AB	totaal	VB	Kostprijs	
Geplande Zorg	104	1185	0	0	71	1360	217	0	
Groepsactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ongeplande Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totaal Zorg	104	1185	0	0	71	1360	217	0	
te besteden							-280	-127	0

Dagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal	
O1	Voorbereiding wasbeurt (bijv. handdoeken pakker)	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35	
O1	Voorbereiding wasbeurt (bijv. handdoeken pakker)	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35	
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wastafel)	20	PV	30	30	45	30	30	30	30	225	
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wastafel)	20	PV	30	30	45	30	30	30	30	225	
O1	Maaltijd bereiden	20	VB	5	0	5	5	5	5	5	30	
O1	Medicijnen klaarmaken voor gebruik	10	PV	5	5	5	5	5	5	5	35	
O1	Bedden opmaken en verschonen	5	VB	0	0	5	0	0	0	0	5	
O1	Paramedische behandeling	5	BH/AB	30	0	0	30	0	0	0	60	
O1	Paramedisch onderzoek	5	BH/AB	2	0	0	2	0	0	0	4	
O1	Stof afnemen, stofzuigen, dweilen	8	VB	8	8	8	8	8	8	8	56	

Stichting:
Locatie:
Afdeling:

Periode(week):
Client:

Client agenda
Zorgzwaartepakket(ZZP):
Indicatie
Gemiddeld(uren): Gemiddeld incl. DB:
ZZP Tarief:
Inzetbaar% OB PV VP AB-Alg BH-AB VB

Lichamelijk:
Psychosociaal:

Zorgzwaartemeting(ZOZ):

Zorguren

	OB	PV	VP	AB-alg	BH-AB	totaal	VB	Kostprijs	
Geplande Zorg	104	1185	0	0	71	1360	217	0	
Groepsactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ongeplande Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totaal Zorg	104	1185	0	0	71	1360	217	0	
te besteden							-280	-127	0

Dagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
O1	Voorbereiding wasbeurt (bijv. handdoeken pakker	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35
O1											
O1											
O1											
O1											
O1											
O1	Paramedische behandeling	5	BH/AB	30	0	0	30	0	0	0	60
O1	Paramedisch onderzoek	5	BH/AB	2	0	0	2	0	0	0	4
O1	Stof afnemen, stofzuigen, dweilen	8	VB	8	8	8	8	8	8	8	56

Je ziet per cliënt welke ZZP. In dit voorbeeld heeft de cliënt ZZP 6, Totaal moet dus 16 uur zorg binnen de functies PV, VP, OB geleverd worden. Daarnaast 1,5 uur behandeling en 0,5 uur dagbesteding.



Bij ZZP's horen functies en handelingen

Dia 17

HV

**schoonmaak/ bedden opmaken
valt binnen verblijf**

PV

ADL/ transfer/medicijnen

VP

injecteren/sonde/M&M

OB

ind. aandacht/nachtcontrole

AB

gericht op gedragsverandering

BH

behandeling/ fysio/logopedie

Je ziet per **dagdeel** en per **dag** welke **handelingen** staan gepland, welke **functie** het betreft en hoeveel **tijd** daarmee gemoeid is

Client agenda

Zorgzwaartepakket(ZZP)

Indicatie

Gemiddeld(uren) Gemiddeld incl. DB

ZZP Tarief

Inzetbaar% OB PV VP AB-Alg BH-AB VB

Lichamelijk

Psychosociaal

Zorgzwaartemeting(ZOZ)

Zorguren

	OB	PV	VP	AB-alg	BH-AB	totaal	VB	Kostprijs	
Geplande Zorg	104	1185	0	0	71	1360	217	0	
Groepsactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ongeplande Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0	
Totaal Zorg	104	1185	0	0	71	1360	217	0	
te besteden							-280	-127	0

Dagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
O1	Vorbereiding wasbeurt (bijv. handdoeken pakker	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35
O1	Vorbereiding wasbeurt (bijv. handdoeken pakker	5	PV	5	5	5	5	5	5	5	35
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wastafel	20	PV	30	30	45	30	30	30	30	225
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wastafel	20	PV	30	30	45	30	30	30	30	225
O1	Maaltijd bereiden	20	VB	5	0	5	5	5	5	5	30
O1	Medicijnen klaarmaken voor gebruik	10	PV	5	5	5	5	5	5	5	35
O1	Bedden opmaken en verschonon	5	VB	0	0	5	0	0	0	0	5
O1	Paramedische behandeling	5	BH/AB	30	0	0	30	0	0	0	60
O1	Paramedisch onderzoek	5	BH/AB	2	0	0	2	0	0	0	4
O1	Stof afnemen, stofzuigen, dweilen	8	VB	8	8	8	8	8	8	8	56



Voorbeeld van de opbouw van een dag in dagdelen

Dia 19

Ochtend deel 1	7.00 uur tot 09.45 uur
Ochtend deel 2	09.45 tot 11.50 uur
Middag deel 1	11.50 tot 14.30 uur
Middag deel 2	14.30 uur tot 18.00
Avond	18.00 uur tot 22.45
Nacht	22.45 uur tot 07.00

Om een handeling toe te voegen selecteer je uit het lijstje het dagdeel waarop de handeling plaatsvindt.

Client agenda

Stichting

Locatie

Afdeling

De Abbert

Agenda

Client agenda

Zorgzwaartepakket(ZZP)

ZZP 7 Beschermd wonen met zeer intensieve zorg.

Zorgzwaartemeting(ZOZ)

Indicatie

Gemiddeld(uren)

19,00

Gemiddeld incl. DB

23,00

ZZP Tarief

0,00

Inzetbaar%

OB

PV

VP

AB-alg

BH-AB

VB

0

Ja

Ja

Ja

Nee

2,00

1,50

Lichamelijk

Psycho sociaal

Zorguren

	OB	PV	VP	AB-alg	BH-AB	totaal	VB	Kostprijs
Geplande Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0
Groepsactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0
Ongeplande Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0
te besteden						1380	90	0

Geplande minuten per week

Groepsactiviteiten per week

Ongeplande minuten per week

Dagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal		
		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
O1		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
O2		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M1		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M2		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Print

Opslaan

Vul vervolgens per dag in hoeveel tijd je kwijt denkt te zijn met de betreffende handeling bij deze cliënt. Voer je een handeling uit met 2 personen, dan maak je 2 aparte regels aan voor hetzelfde dagdeel en dezelfde handeling.

Indicatie

Gemiddeld(uren) Gemiddeld incl. DB
ZCP Tarief

Inzetbaar% OB PV VP AB-Alg BH-AB VB
 Ja Ja Ja Nee 2,00 1,50

Lichamelijk
Psychosociaal

Zorguren

	OB	PV	VP	AB-alg	BH-AB	totaal	VB	Kostprijs
Geplande Zorg	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Groepsactiviteiten	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Ongeplande Zorg	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Totaal Zorg	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
te besteden						<input type="text" value="1380"/>	<input type="text" value="90"/>	<input type="text" value="0"/>

Geplande minuten per week Groepsactiviteiten per week Ongeplande minuten per week

Dagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal	
O1	Aan- of uitkleden geheel	<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
		<input type="text" value="0"/>		<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	

Print

Opslaan

De totale tijd die aan geplande zorg is voorzien wordt weergegeven in relatie tot de tijd die conform de ZZZP indicatie geleverd zou moeten worden.

Client agenda | Groep agenda

Stichting:

Locatie:

Afdeling:

Client agenda

Zorgzwaartepakket(ZZZP)

Indicatie

Gemiddeld(uren): Gemiddeld incl. DB:

ZZZP Tarief:

Inzetbaar%: OB: PV: VP: AB-Alg: BH-AB: VB:

Lichamelijk:

Psychosociaal:

Zorguren

	OB	PV	VP	AB-alg	BH-AB	totaal	VB	Kostprijs
Geplande Zorg	185	892	0	0	0	1077	217	0
Groepsactiviteiten	0	0	0	0	0	0	0	0
Ongeplande Zorg	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal Zorg	185	892	0	0	0	1077	217	0
te besteden						303	-127	0

Geplande minuten per week | Groepsactiviteiten per week | Ongeplande minuten per week

Dagdeel	Handeling	Normtijd	Functie	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Totaal
O1	Voorbereiding wasbeurt (bijv. handdoeken pakker)	5	PV	2	2	2	2	2	2	2	14
O1	Gehele wasbeurt (in bed, douche / bad, wastafel)	20	PV	25	25	25	25	30	25	25	180

Staat er bij 'te besteden' een negatief getal (=rood), dan wil dat zeggen dat meer dan de geïndiceerde uren zijn ingepland / geleverd. Staat er een positief getal (=groen) dan moeten nog uren gepland / geleverd worden.

Zorg dat je altijd tijd over hebt voor ongeplande zorg. Een vuistregel is om 20% van de geïndiceerde tijd voor ongeplande zorg te reserveren, maar dit kan per cliënt verschillen.



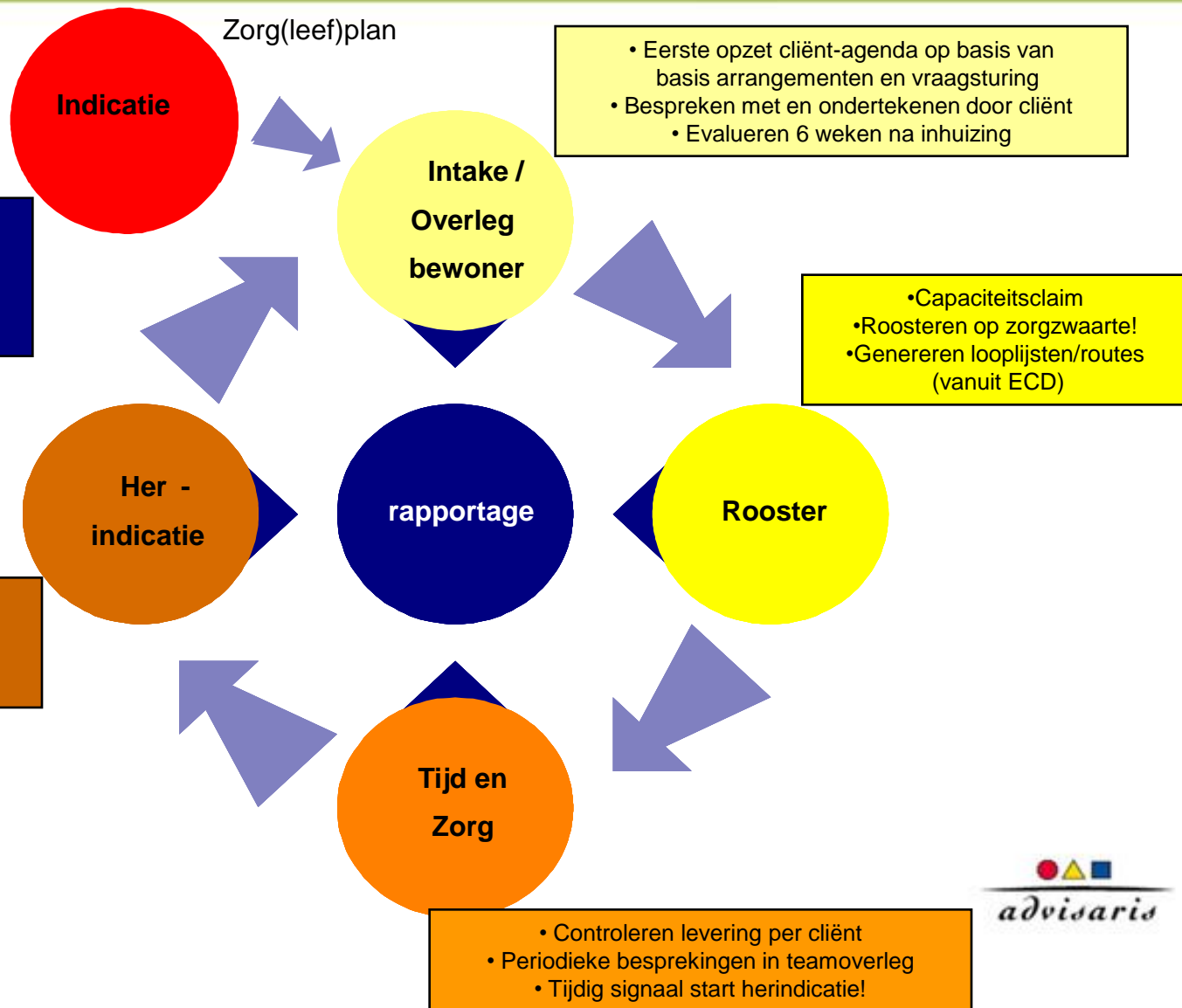
De cliëntagenda is een manier van werken

Dia 23

- **waarin de relatie wordt gelegd met de indicatie (en het bijbehorend juridisch recht) van de cliënt**
- **gericht op een intentie van leverbetrouwbaarheid**
- **waarbij zorgafspraken op dagbasis met de cliënt helder worden vastgelegd en gevolgd**
- **zodat vervolgens een overzicht ontstaat van de geïndiceerde en gevraagde zorg, en de benodigde formatie (wie, wanneer en welk dekundigheidsniveau?)**
- **als leidraad voor de operationele uitvoering en besturing (de cirkel rond maken!)**

De kern van de verandering

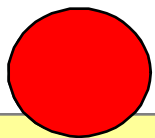
Dia 24





Vragen?

Dia 25



Spreker: Herman Hellemans
Bedrijf : Advisaris BV.
E:mail : info@advisaris.nl
Website: www.advisaris.nl
Tel : 030-6661751