



ADVISARIS VERNIEUWERS IN DE ZORG

Adequaat inspelen op veranderende zorgzwaarte

Cliëntagenda zorgt voor duidelijkheid

In het Berchmanianum, een klooster in Nijmegen, is het verpleeg- en verzorgingshuis voor paters en broeders van de orde der jezuiten en andere mannelijke religieuzen van Stichting Jan Berchmans gevestigd. Met tachtig vaste bewoners is het een kleine instelling, die een specifieke doelgroep bedient. Om beter toegerust te zijn voor zorgzwaartebekostiging is gestart met de invoering van een digitaal hulpmiddel, de cliëntagenda, onder begeleiding van adviesbureau Advisaris. "We kunnen nu veel sneller inspelen op veranderingen in de zorgzwaarte", zegt Theo Bouten, hoofd Verzorging en Verpleging. "Dat levert niet alleen geld op, maar maakt het ook makkelijker om de juiste en voldoende medewerkers in te zetten en aan te trekken."

'Natte vingerwerk' noemt Theo Bouten de manier waarop er tot drie jaar geleden op de zorgzwaarte werd ingespeeld. "We signaleerden vaak niet op tijd wanneer een

"De cliëntagenda levert niet alleen geld op"

indicatie de benodigde zorg niet meer dekte. Bij werkoverdracht bleek steeds vaker dat medewerkers het te druk hadden, dus het was duidelijk dat de totale zorgzwaarte voor alle bewoners toenam. We hadden echter weinig zicht op de veranderde zorgzwaarte voor individuele bewoners, waardoor we vaak te laat een herindicering aanvroegen." Ook het inroosteren van de medewerkers was volgens Theo Bouten moeilijk. "Doordat we geen zicht hadden op de zorgzwaarte, was bijvoorbeeld onduidelijk welke formatie voor welk aantal bewoners moest worden ingezet. Daarbij liep het rooster niet goed, er zaten gaten in en het vertoonde onvolkomenheden in de planning."

Beter beeld

Op een informatiemiddag over de invoering van ZZP's, maakte de directie kennis met Advisaris. "Behalve het feit dat we niet tijdig konden inspelen op de veranderende zorgzwaarte, wilden we ook aan de slag met een groot aantal andere zaken zoals de ZZP's, veranderingen binnen het CIZ en het ECD. Over een aantal van deze thema's is toen met Advisaris gesproken en zij kwamen toen met het idee om de registratie van geleverde zorg aan de cliënten te automatiseren. Hierdoor kregen we al snel een veel beter beeld welke zorg we leverden. Ten tweede werd ook duidelijk dat een aantal indicaties moest worden verhoogd omdat de zorgzwaarte voor die bewoners was toegenomen."





ADVISARIS

VERNIEUWERS
IN DE ZORG

“De implementatie werd intensief begeleid door Advisaris, vertelt Theo Bouten. “De eerste vier maanden was er elke twee weken iemand van Advisaris in huis. Die

“Makkelijker om de juiste en voldoende medewerkers in te zetten”

adviseerde vier van onze teamleden die bij de invoering van het systeem betrokken zijn. We begonnen met een eerste meting

om per bewoner duidelijk te krijgen welke zorg hij nodig heeft en welke zorg hij kreeg. Die eerste kengetallen hebben wij steeds bijgesteld en zo groeiden de benodigde en de geleverde zorg steeds meer naar elkaar toe. Na vier maanden hadden we een goede basis zodat we konden gaan werken met de informatie die de cliëntagenda ons levert. Advisaris begeleidt ons nog steeds, maar minder intensief dan in het begin.”

Grote veranderingen

De invoering van de cliëntagenda van Advisaris zorgde voor een aantal grote veranderingen binnen de organisatie. Theo Bouten: “Verzorgenden moesten leren om vanuit een andere invalshoek naar hun werk te kijken. Zo deden ze een keertje koffie drinken of even zitten met een bewoner er gewoon even bij, terwijl dat nu als ‘zorg’ moet worden opgeschreven. Daarbij kunnen nu vier mensen binnen de organisatie in het systeem om gegevens in te voeren, maar komt de informatie die in de cliëntagenda wordt gezet bij de verzorgenden vandaan. Dit betekent dat medewerkers heel duidelijk moeten kunnen aangeven wanneer ze door de indicatie tijd tekort komen voor een

bewoner. En nu werken nog maar vier teamleden met het digitale systeem, maar de volgende stap is dat iedereen met de computer gaat werken.

Belangrijke informatie

Dat is meteen een goede opstap naar het cliëntendossier dat eraan komt. “Via de rapportageopties in de cliëntagenda is snel na te gaan welke zorgtaken door welke medewerkers worden uitgevoerd. Volgens Theo Bouten is dat belangrijke informatie waarmee de organisatie een groot voordeel kan behalen. “Doordat we een helder beeld hebben van de taken, kunnen we veel gericht personeel aannemen. Van oudsher werken hier in de verzorging alleen verpleegkundigen en ziekenverzorgenden, dus medewerkers van niveau 4 en 3. Als een verpleegkundige weggaat, dan komt daar een verpleegkundige voor in de plaats. Daar tornen we niet aan want we moeten 7 dagen per week 24 uur per dag een verpleegkundige paraat hebben. Maar we hebben nu ook gezien dat bepaalde taken eigenlijk moeten worden uitgevoerd door iemand van niveau 2 of een ongekwalificeerd iemand. Daar kunnen we rekening mee houden als een ziekenverzorgende vertrekt. Niet alleen zijn mensen van niveau 2 goedkoper, ze zijn ook makkelijker te vinden. Want ook al is het crisis, in de zorg is de arbeidsmarkt nog steeds heel krap.”

“De volgende stap is dat iedereen met computers gaat werken”



Advisaris Cliëntagenda
Cliënt centraal
Zorglevering conform ZZZ