

ZZP-proof met de Advisaris Cliëntagenda: de checklist

Indicatie

- ✓ Het proces van indicatie, overleg met cliënt, zorgplanning, zorglevering, evaluatie en bijstelling is helder in kaart gebracht
- ✓ Per ZZP indicatie hebben we concrete basisarrangementen opgesteld
- ✓ Deze basisarrangementen worden helder gecommuniceerd naar onze huidige en potentiële cliënten
- ✓ De basisarrangementen zijn voor onze medewerkers in herkenbare handelingstaal gemaakt

Overleg met cliënt

- ✓ Onze cliënten hebben zicht op hun specifieke zorgarrangement en weten wat ze kunnen ruilen
- ✓ Het eigen pakket van zorg- en dienstverlening is vertaald naar concrete weekagenda's per cliënt
- ✓ Een koppeling van het zorg(leef)plan (met doelen/acties) met deze agenda van de cliënt is gerealiseerd
- ✓ Onze medewerkers hebben een eenvoudig hulpmiddel voor het opstellen en bijwerken van cliëntagenda's

Zorg planning

- ✓ Onze teamleiders hebben inzicht in de verhouding ZZP uren van de aanwezige cliënten en de inzet van het zorgpersoneel
- ✓ De teamleiders kunnen zelf berekenen welke formatie en deskundigheidsniveaus ingezet mogen worden om binnen de ZZP kaders (uren en euro's) te blijven
- ✓ Onze teamleiders hebben overzicht op de benodigde formatieomvang en formatiesamenstelling voor de afdeling
- ✓ Per zorgmedewerker kan een looproute worden gemaakt

Zorg levering & registratie

- ✓ De verzorgenden en uitzendkrachten weten precies waar ze aan toe zijn aan het begin van hun dienst
- ✓ Door de goede werkplanning is registratie van afwijkingen voldoende om de afgesproken zorg te bewaken
- ✓ Onze zorgmedewerkers wennen op een speelse wijze aan automatiseringshulpmiddelen door de eenvoudige opzet van de cliëntagenda
- ✓ Verantwoording van de zorglevering aan de cliënt en zijn familie is goed mogelijk

Evaluatie & bijstelling

- ✓ Door registratie en signalering van afwijkingen op de planning is een tijdige herindicatie mogelijk
- ✓ Al onze cliënten hebben het maximaal haalbare ZZP en kennen de consequenties van levering boven de indicatie
- ✓ Teamleiders werken met actuele formatieoverzichten en bewaken de zorgzwaarte veranderingen van cliënten
- ✓ Onze MDO's zijn effectief door volledige en actuele rapportages

Rapportage

- ✓ Onze managementrapportage is aangepast op de informatiebehoefte rond zorgzwaartefinanciering
- ✓ We hebben inzicht in de ontwikkeling en de actuele ZZP per cliënt en de ZZP's per organisatorische eenheid
- ✓ Een vergelijking van de zorglevering van de afdelingen en de locaties op basis van de normen van de NZa (ZZP tarief en ZZP uren) is mogelijk
- ✓ Teamleiders sturen zelf op basis van de effectieve rapportage uit de cliëntagenda



ZZP-proof met de Advisaris Cliëntagenda: het proces

- ✓ Juiste en actuele indicatie van een cliënt
- ✓ Concrete vertaling van ZZP naar basiszorgarrangement
- ✓ Cliënten weten welke aanvullende (privaat) arrangementen mogelijk zijn

- ✓ Omzetten structurele ongeplande zorg naar geplande zorg
- ✓ In MDO evalueren en bijstellen Zorgleefplan en cliëntagenda
- ✓ Bij ontvangst nieuwe indicatie aanpassen ZZP

- ✓ Registreren afwijkingen geleverde zorg en ongeplande zorg in de cliëntagenda
- ✓ Controleren zorglevering per cliënt
- ✓ Tijdig signaal start herindicatie!



- ✓ Opzet Zorgleefplan en cliëntagenda gebaseerd op basisarrangement ZZP
- ✓ Overeengekomen zorg- en dienstverlening bespreken met cliënt/familie
- ✓ Evalueren zes weken na inhuizing en minimaal twee maal per jaar

- ✓ Roosteren op zorgzwaarte
- ✓ Capaciteitsclaim formatieomvang en formatiesamenstelling berekenen
- ✓ Genereren looplijsten en routes

✓ **Advisaris Cliëntagenda**
Cliënt centraal
Zorglevering conform ZZP