

# ZZP's en de gevolgen voor capaciteitsplanning en personeelsbeleid

Herman Hellemans  
Advisaris



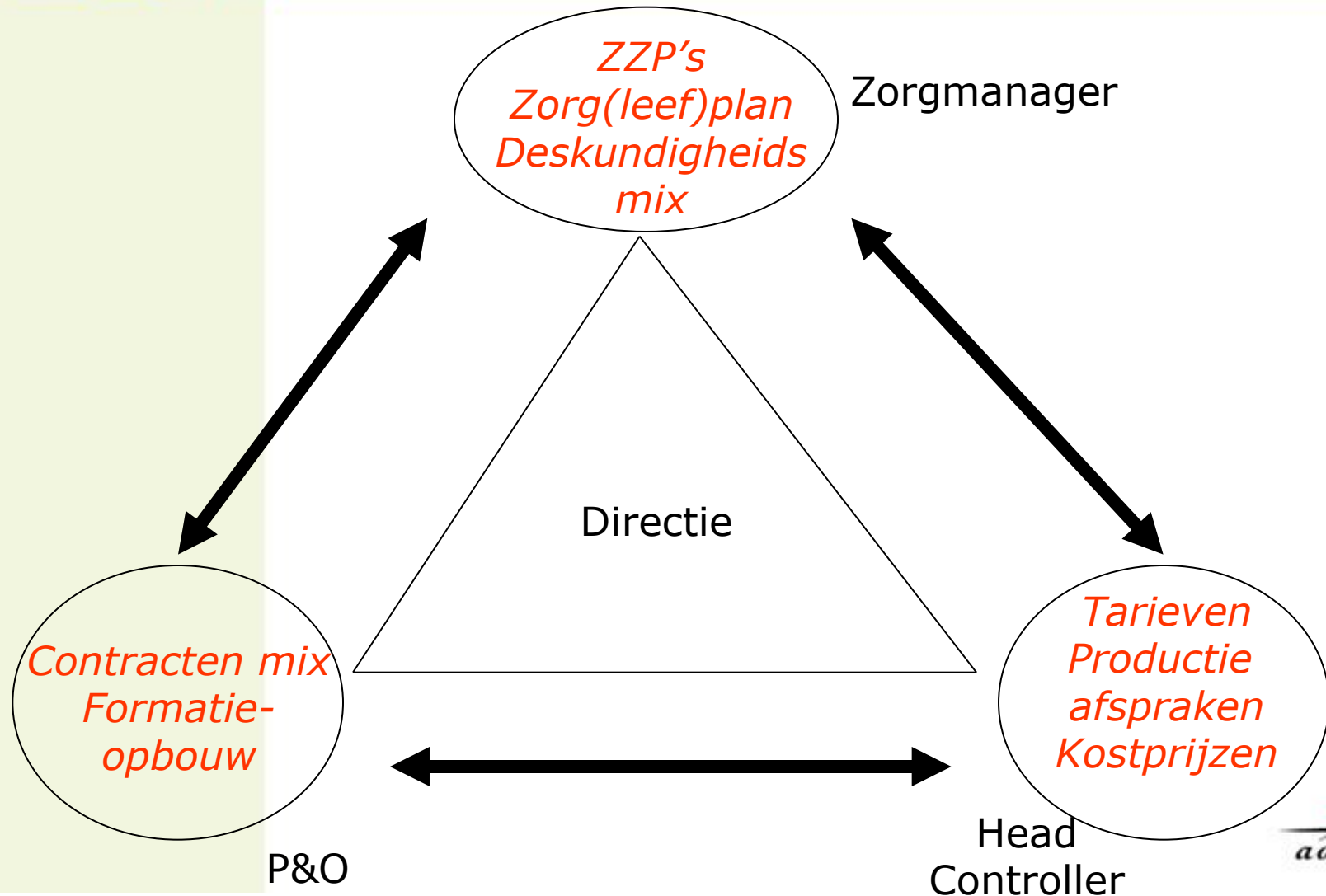
# Capaciteitsplanning Beelden uit het veld?

Dia 2

1. RvB: 'Onze begroting is opgebouwd uit de ZZP tarieven en we leveren 100% van de ZZP uren!'
2. Controller: 'Wij sturen op de euro's en de locaties op de uren'
3. P&O: 'Onze personeelsopbouw is zeer flexibel, we hebben veel min-max contracten'
4. Zorgmanager: 'Ik werk het liefst met niveau 3, breed inzetbaar en hierdoor is het aantal contactmomenten minder dan 8, in lijn met ons beleid'
5. EVV: "Bij ons krijgt iedereen hetzelfde!"

# Capaciteitsplanning: *Gouden of Bermuda driehoek?*

Dia 3



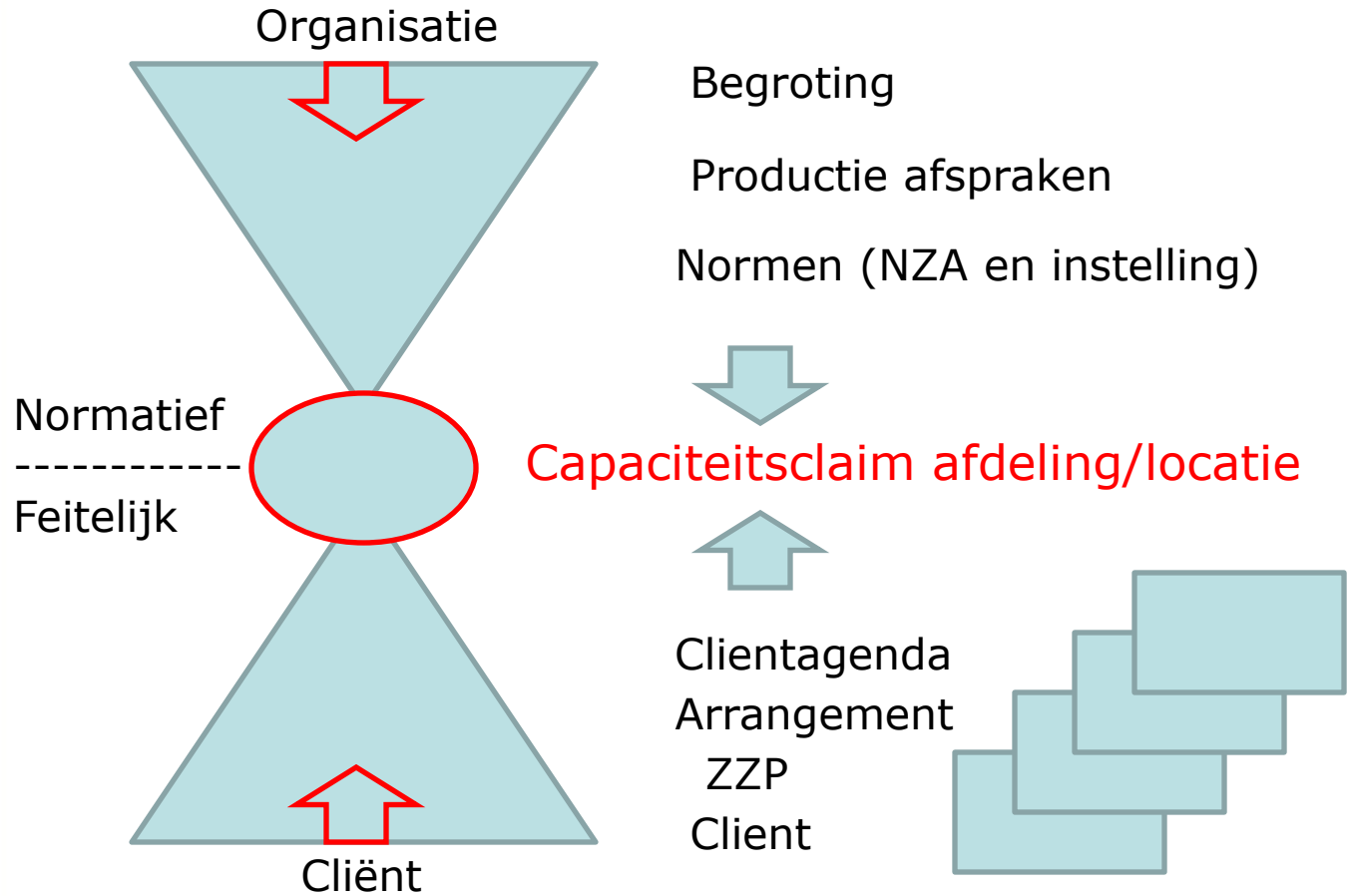
# Capaciteitsplanning: Top-down en bottom-up aanpak

Dia 4

**Budget- en  
formatie  
modellen**

**Workshop 1:  
hulpmiddelen ZZP**

**Clientagenda  
toepassingen**



Wat is er aan de hand?



# Capaciteitsplanning Toepassingsfouten & oud denken?

Dia 5

1. 'Wij leveren binnen de bandbreedte en 100% van de ZZP uren'
2. 'Bruto=Netto', we blijven binnen budget
3. 'Controller de euro's en locaties de uren'
4. 'Top-down ala budgetfinanciering'
5. 'Bottom up als speeltje van de EVV'er'
6. 'Normen top down  $\neq$  normen bottom up'
7. 'Blind volgen NZA normen: HV, BH.....'
8. 'Geen gebruik maken van rapportages'
9. 'Onderschatten cultuuromslag'



# Capaciteitsplanning Van....Naar.....

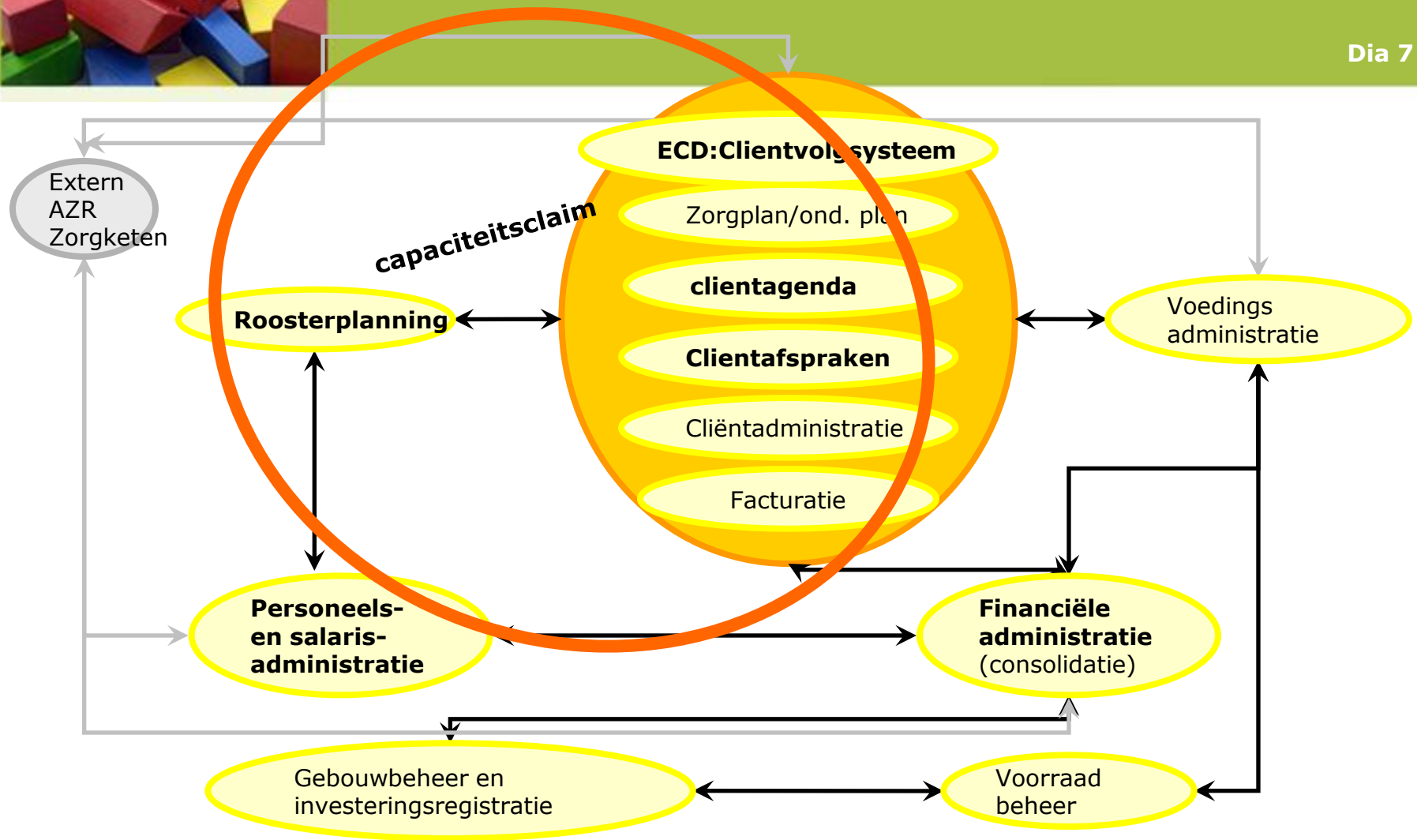
Dia 6

1. Van statische naar dynamische capaciteitsplanning
2. Van planning op basis van medewerkers naar planning op basis van zorgvraag
3. Van top-down capaciteitsplanning naar top down en bottum up capaciteitsplanning
4. Van intransparant naar transparante zorglevering
5. Van subjectief naar objectieve formatietoewijzing

Wezenlijk ander bedrijfsmodel vereist!

# Impact op bedrijfvoering:

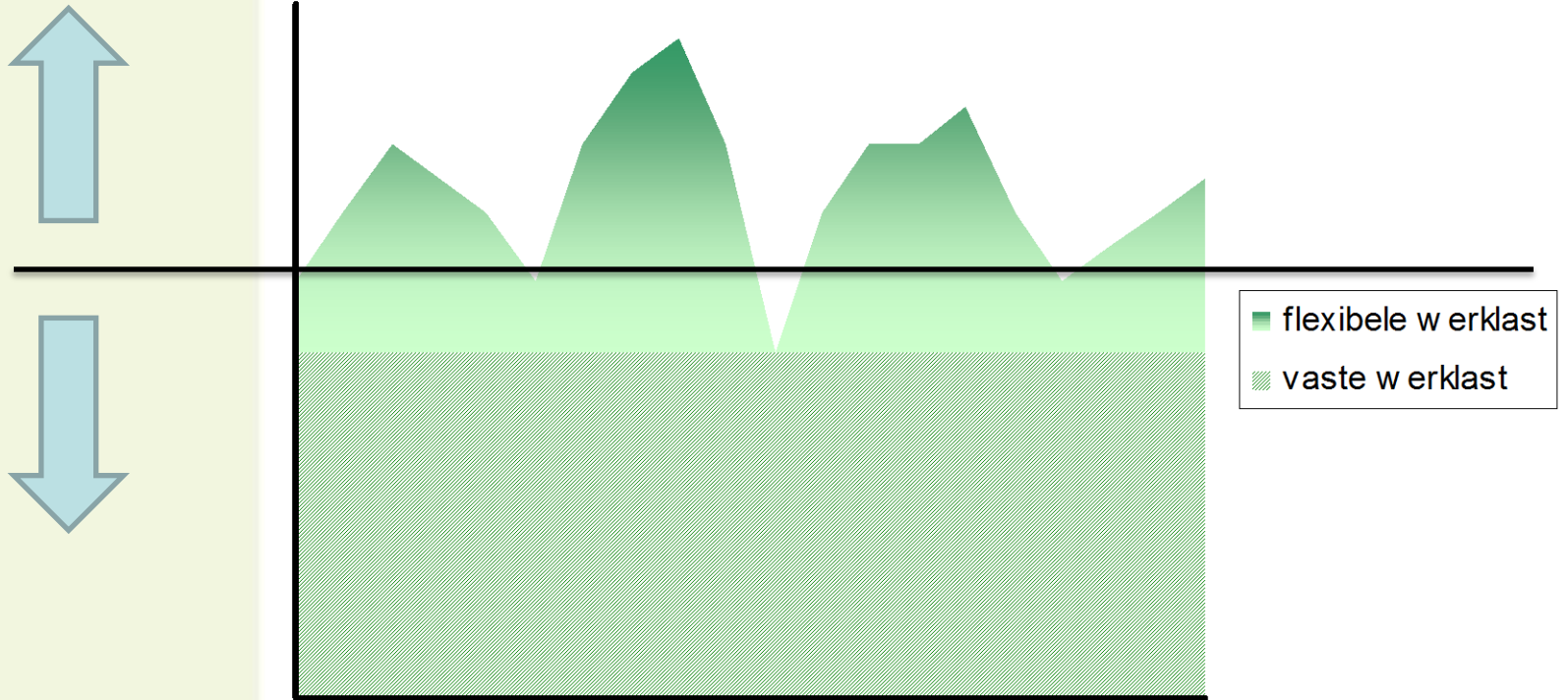
Dia 7



Roosteren op klantvraag is ander bedrijfsmodel!

# Welke zorgdynamiek? Hoe snel kun je wenden?

Dia 8

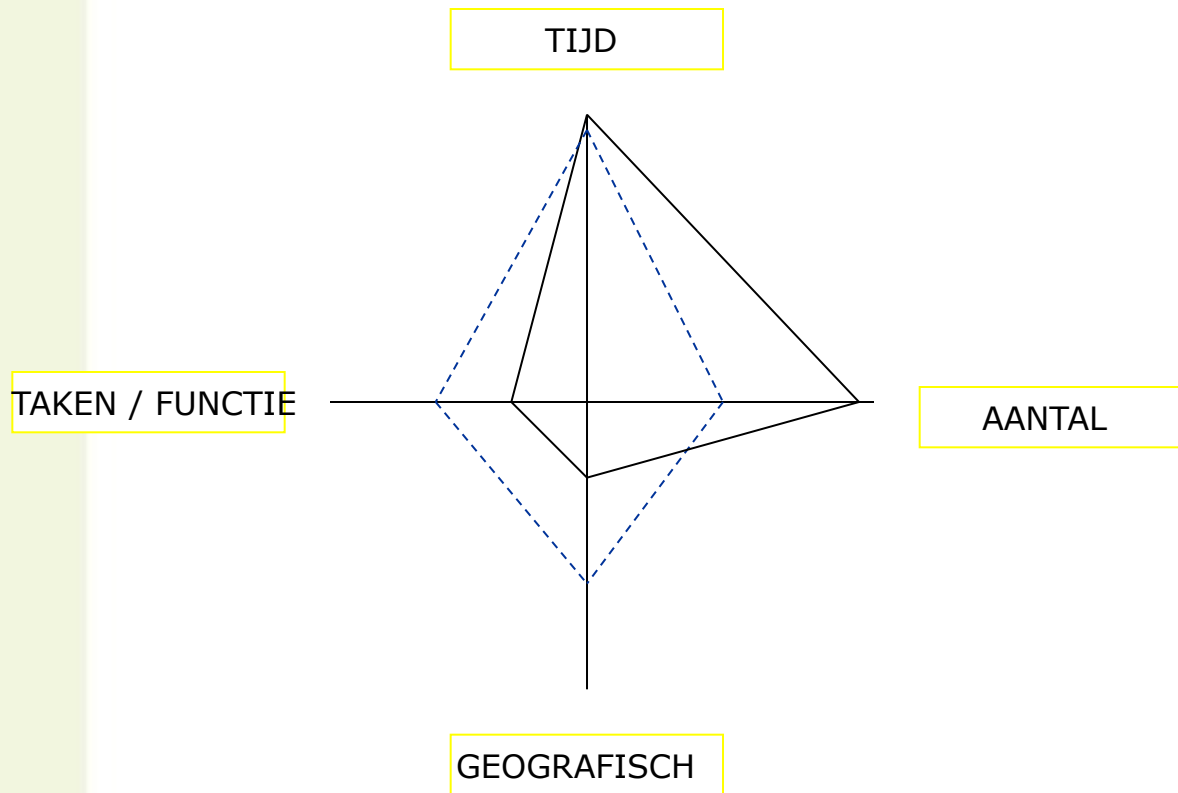


Wat is jouw 'ZZP-dynamiek'?

Bron: Ben van Hilst

# Vormen van personele flexibiliteit

Dia 9



Bron: Ben van Hilst



# Vormen van personele flexibiliteit

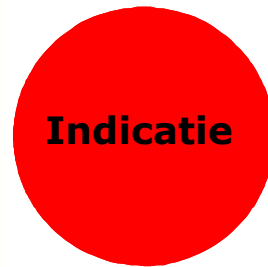
Dia 10

1. Variatie in het aantal arbeidsuren per periode
2. Variatie in **tijdstippen** waarop wordt gewerkt
3. Variatie in **arbeidscontracten**
4. Variatie in het aantal werknemers
5. Variatie in de zorgvormen / **locaties**
6. Variatie in de **inzet in taken en functies**

Grote bron voor flexibiliteit is je 'vaste' formatie!

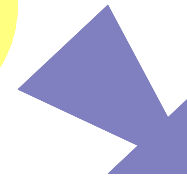
# Gevolgen voor personeelsbeleid Gebruik proces als kapstok!

Dia 11

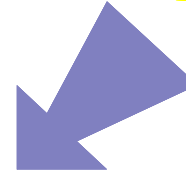
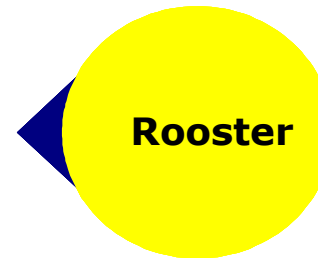


**Zorg(leef)plan**

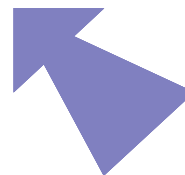
- Eerste opzet cliënt-agenda op basis van basis arrangementen en vraagsturing
- Bespreken met en ondertekenen door cliënt
- Evalueren 6 weken na inhuizing



- Capaciteitsclaim
- Roosteren op zorgzwaarte!
- Genereren looplijsten/routes



- Controleren levering cliënt
- Periodiek teamoverleg
- Tijdig signaal herindicatie!



- Periodiek bespreken bijzonderheden uit overzichten in teamoverleg
- Maandelijks bespreken overzichten en ontwikkelingen met leidinggevende en MDO (Zorg en behandeldoelen)

- Bij ontvangst nieuwe indicatie, aanpassen zorgzwaartegegevens
- Omzetten structurele ongeplande zorg naar geplande zorg



# Gevolgen voor (Cultuur) personeelsbeleid?

Dia 12

- 1. Hernieuwde 'FWG' werkheroverweging: balans tussen functiescheiding en acceptabel aantal contactmomenten vinden: veranderingsproces!**
- 2. Meer sturing op het primaire proces, werkverdeling en leveringsbetrouwbaarheid: veranderingsproces!**
- 3. Kijken naar rapportages en er iets mee doen: veranderingsproces!**
- 4. Ingrijpen op onder en overlevering en leveringsbetrouwbaarheid in overleg met de client/familie: veranderingsproces!**



# Gevolgen voor (taakuitvoering) personeelsbeleid?

Dia 13

- 1. Zorgbemiddeling/Zorgconsulent: basis arrangementen en uitruilmogelijkheden**
- 2. Impact op zorgmanager: rapportages en volgen en sturing van primair proces**
- 3. Impact op teamleider?: bedrijfvoering....beste EVV'er of ongelukkige teamleider?**
- 4. Impact op EVV'er/CV: in naam of in functie EVV? Clientverantwoordelijkheid, Onderhandelen met client/familie. Signaalfunctie herindicatie**

# Waar zitten de gevolgen voor personeelsbeleid?

Dia 14

Functie	Bewaken Zorgzwaarte en Indicatie	(Zorg) arrangement vaststellen	Zorgleefplan en clientagenda invoeren	Formatie en inzet Deskundigheids mix bepalen	Roostering op zorgzwaarte invoeren	Vernieuwde Zorgprocessen invoeren	Kostprijzen en kengetallen vaststellen
Regiodirecteur		X(alg.)					X
Manager Zorg & Dienstverlening	X	X(zorg)	X	X	X	X	X
Teamleider/ Behandelaars	X	X	X	X	X	X	
EVV'er	X		X		X	X	
Hoofd/adviseur P&O				X		X (gedrag, opleiding)	
Head/Controller		X		X		X	X
Zorgintake	X	X					

*X=trekker/initiator*

*Verandering trekt zware wissel op de zorg: Manager Zorg, Teamleiders en EVV'ers  
Maar ook behandelaars/paramedici krijgen hier nadrukkelijk mee te maken*





# Capaciteitsplanning

## Nieuwe beelden uit het veld?

Dia 15

1. RvB: 'Wij gaan de zorg leveren waar we voor betaald worden!'
2. Controller: 'Onze locatiemanagers sturen ook op euro's en uren'
3. P&O: 'Onze grootste flexpool is ons eigen 'vaste' personeel!'
4. Zorgmanager: 'Ik kan van elke week zien of de personeelsinzet klopt met de ZZP-mix in uren en euro's.'
5. EVV: "Bij ons krijgt de client waar hij recht op heeft *en* wat we met de client hebben afgesproken!"

Niet makkelijk, wel mogelijk!



Tot slot:

Dia 16

**ZZP's, U ~~moet~~ kan er iets mee!**

**Voor uw eigen bedrijfsvoering, capaciteitsplanning en personeelsbeleid!**



# Vragen?

Dia 17



*Spreker: Herman Hellemans*  
*Bedrijf : Advisaris BV.*  
*E:mail : [info@advisaris.nl](mailto:info@advisaris.nl)*  
*Website: [www.advisaris.nl](http://www.advisaris.nl)*  
*Tel : 030-6661751*