

actiz

organisatie van zorgondernemers

over
kwaliteit en bekostiging

Zorgleefplannen
en
Zorgzwaartepakketten



actiz

organisatie van zorgondernemers

Wat wil de klant?

Waarom zit u hier?!?



zo is het (toch?):

1. Een ZZP is een zakje met geld dat de cliënt meeneemt
2. Een ZLP is een hulpmiddel voor vraaggerichtheid
3. Om ZLP en ZZP te kunnen verbinden tot 'verantwoorde zorgafspraken' moeten de kostprijzen van de aanbodcomponenten duidelijk zijn

dat helpt!

4. Val zorgprofessionals niet lastig met ZZP's, maar schep voor hen de voorwaarden om vraaggericht en financieel gezond te kunnen werken.
5. In de zorgrelatie wordt de kwaliteit van 'het zorgproduct' gemaakt.
Het loont dus letterlijk de moeite om erachter te komen onder welke condities de zorgrelatie floreert.

2005: norm voor Verantwoorde zorg: een wonder!

*"vakbekwaam zorgen
voor de kwaliteit van leven"*

- gemeenschappelijke visie op goede zorg
- zorgprofessional en cliënt zijn de norm

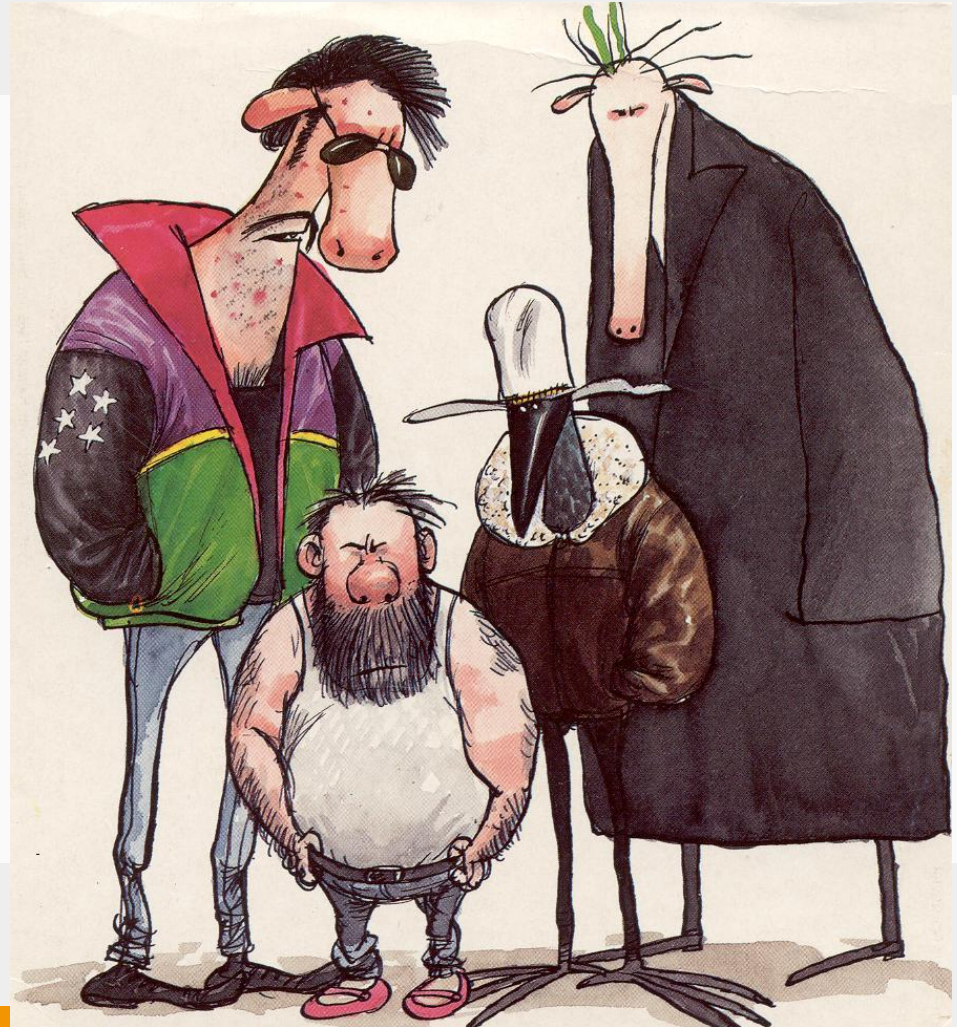
ondernemen voor de kwaliteit van leven

- *van het leveren van basis-/minimumzorg naar gaan en staan voor een goed product!*
- *van denken vanuit randvoorwaarden naar denken vanuit cliëntgebonden prestaties*
- *van ouderenzorg als kostenpost naar maatschappelijke meerwaarde*

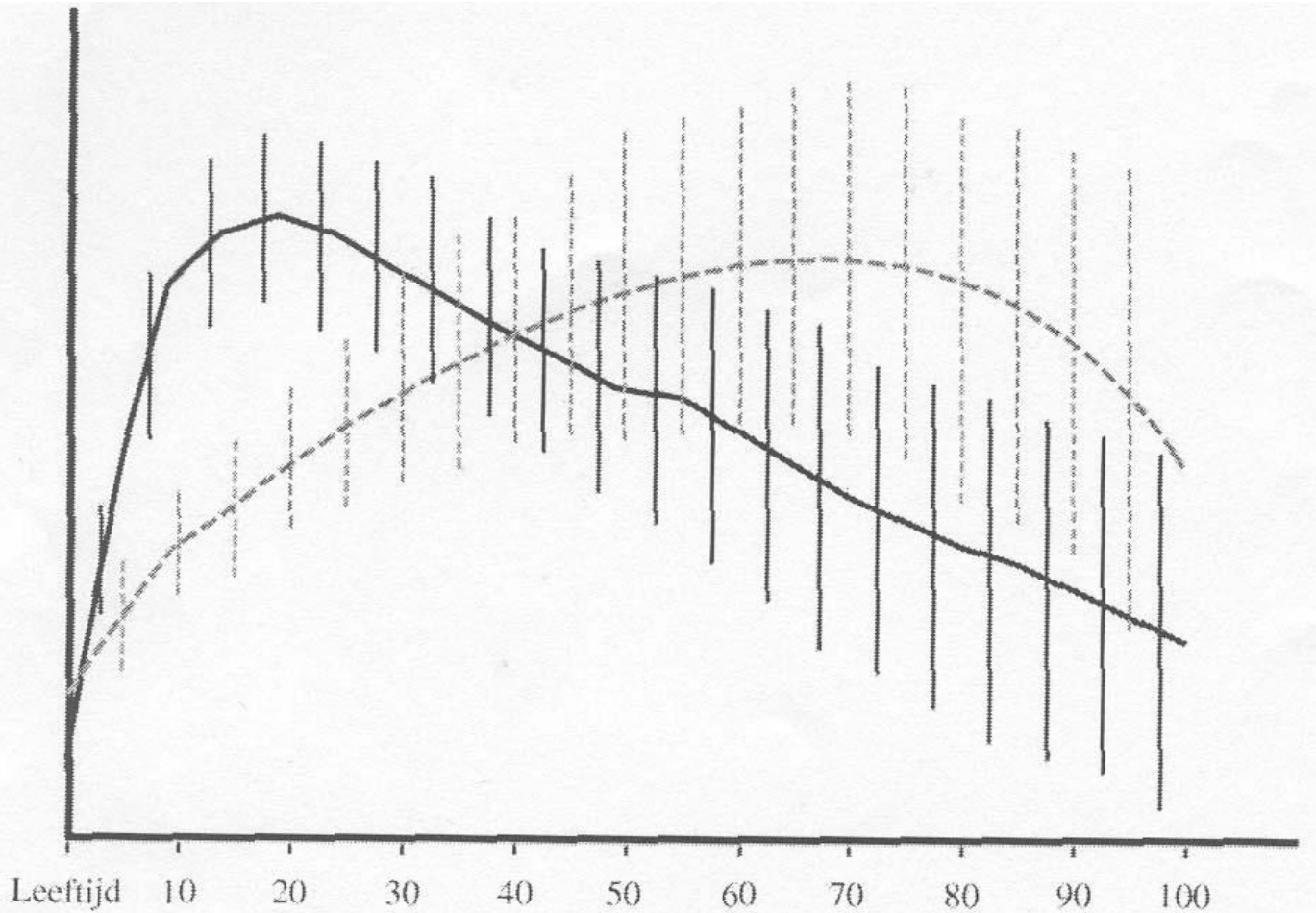
de sleutel: visieverandering
t.a.v. veroudering

Grijs en
eigen
wijs!

van
gezondheidsschade
naar
levensloopbenadering



Baltus 1997



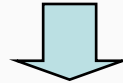
— = op neuro-fysieke ontwikkelingen gebaseerde taken ("hardware")
- - - = op persoonlijke ontwikkelingen en cultuur gebaseerde taken ("software")

goede zorg als één van de hulpbronnen
voor een goed leven

persoonlijk welzijnperspectief



vraag

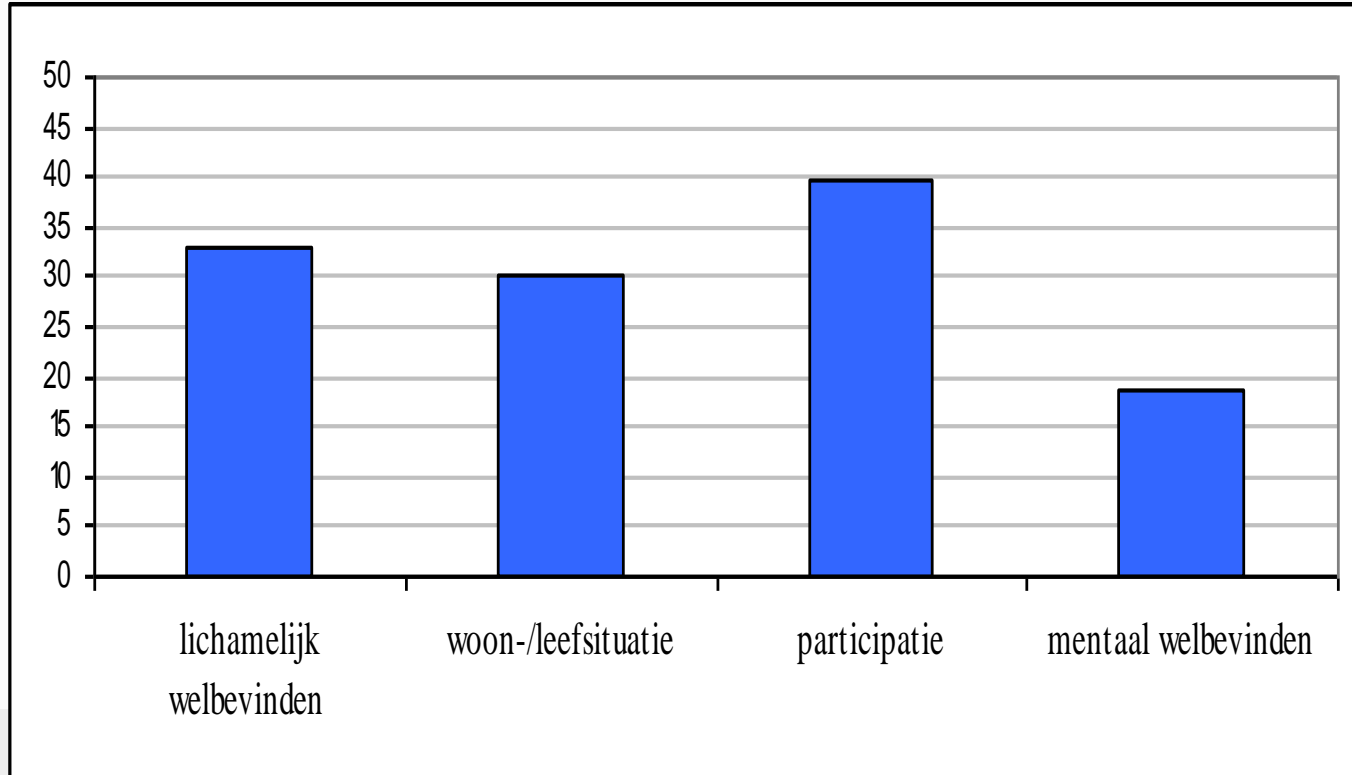


zorgbehoefte

niet meer van hetzelfde (zorg, zorg, zorg)
maar:

- * dezelfde dingen op een andere manier doen:
individualisering van de zorg
- * andere dingen doen: ondersteuning cliënt op
alle levensdomeinen

4 domeinen kwaliteit van leven: een kansrijk perspectief!



norm Verantwoorde zorg 3 niveaus:

- * *waar gaat het voor de cliënt om?*
kwaliteit van leven
- * *vakbekwame medewerkers*: adequaat én vraaggericht omgaan met gezondheidsrisico's
- * *professionele organisatie*: voorwaarden scheppen voor verantwoorde vraaggerichtheid

de cliënt mag rekenen op...

1. *Lichamelijk welbevinden:*

Adequate gezondheidsbescherming en – bevordering, een schoon en verzorgd lichaam en smakelijke maaltijden, hapjes, drankjes

2. *Woonleefomstandigheden:*

Woonruimte waarin hij/zij zich thuis kan voelen en waar deze veilig is

3. *Participatie:*

Aantrekkelijke mogelijkheden voor dagbesteding waarmee hij/zij invulling kan geven aan persoonlijke interesses, hobby's en een sociaal leven, en contact kan houden met de samenleving

4. *Mentaal welbevinden:*

Respect voor en ondersteuning van de eigen identiteit en levensinvulling

Vraaggericht werken = doelmatig

Voor de cliënt het beste eruit halen binnen de beschikbare middelen

Hoe dichterbij de vraag je komt, hoe doeltreffender je kunt zijn

Werken met het model Zorgleefplan



zo gewoon mogelijk leven met zorgafhankelijkheid:

kwaliteit van leven staat centraal: zicht krijgen op de behoeften van de cliënt op elk van de 4 levensdomeinen

signaleren gezondheidsrisico's, en verbinden aan kwaliteit van leven perspectief van de cliënt

model ondersteunt de werk- en communicatieprocessen:

- de cliënt leren kennen
(de cliënt 'gaat' over de eigen kwaliteit van leven!)
- afspraken met de cliënt maken (verantwoord, individueel)
- samenwerken/ afstemmen (1+1=3!?)
- sober maar doeltreffend rapporteren
(waar dient het voor?!?)
- evaluatiecyclus draaien: ondersteunt de zorg de bestaanskwaliteit van de cliënt effectief en doelmatig?
(doen we de goede dingen, op het goede moment, op een goede manier, binnen de beschikbare middelen?)

vaste structuur per tabblad levensdomein:

- relevante aandachtsgebieden
(verbaal / non verbaal)
- betrokkenheid familie
(informatiebron, mantelzorger, hulpvrager)
- gezondheidsrisico's
- betrokkenheid andere zorgverleners
(complexiteit van zorg)

verbinden mensenwerk en procesbeheersing (ECD)

<i>Zorgleefplan:</i>	<i>Leidt tot:</i>	<i>Heeft relatie met:</i>
persoonlijk, kwalitatief werkdocument ter ondersteuning van zorgrelatie en zorgprocessen	verantwoorde individuele zorgafspraken: de 'agenda' van de cliënt	* indicatiestelling/ZZP bekostiging * registraties gezondheidsrisico's (kwaliteitskader VZ) * capaciteitsplanning
	<i>verantwoording aan de cliënt, en aan elkaar</i>	<i>verantwoording aan derden</i>

bekostiging

zorgleefplan:

individuele invulling zorgarrangement

(voor de cliënt het beste eruit halen binnen de beschikbare middelen)

~

Past binnen zorgarrangement / zorgverleningsovereenkomst
(niet landelijk ontwikkeld, maar ondernemingslust van de zorgorganisatie)

~~

Past binnen indicatie / ZZZP / WMO / verzekeringsstelsel
(liefst cliëngebonden of -volgend budget, van welke origine dan ook)

uitdagingen VZ uitvoerend niveau:

Kwaliteit van leven voor de cliënt

Ruimte voor de cliënt om het eigen leven te leiden (wat valt er te kiezen?)

Doeltreffende professionaliteit

Ruimte voor de zorgverleners om het eigen leven van cliënten vakbekwaam te ondersteunen (handelingsruimte, handelingsrepertoire?)

uitdagingen VZ managementniveau (ondernemen voor de kwaliteit van leven):

vraaggericht aanbod ontwikkelen
doelmatig 'organiseren' van VZ, d.w.z.

sturen op de prestaties van VZ =
sturen vanuit de inhoud: gáán voor VZ!

- * inspirerend leiderschap
 - * creatief binnen randvoorwaarden
 - * transparant zijn over prestaties

reserve sheets

Kwaliteitskader
Kwaliteitssystemen

verantwoording: is de zorg 'goed genoeg'?

primair:

individueel niveau cliënt / zorgverlener
a.d.h.v. zorgleefplannen VZ

maar ook:

transparant zijn over prestaties in het publieke domein
(collectieve middelen)
a.d.h.v. kwaliteitskader VZ, indicatoren

indicatorenset VZ:

- * gedacht vanuit uitkomsten voor de cliënt
- * indicatief voor VZ
(kwaliteit van leven en vakbekwaamheid/veiligheid)
- * relevante interne stuurinformatie
- * dient voor externe kwalitatieve verantwoording
(jaardocument verantwoording/ IGZ/ contracteerbeleid)
- * profileren: levert consumenteninformatie
(kwaliteitskaart Kies Beter)

kwaliteitskader VZ: uitkomsten van/voor de cliënt

cliëntgebonden indicatoren: CQ index

zorginhoudelijke indicatoren: IGZ vragenlijst

- cliëntniveau
- organisatieniveau

zorgen voor de kwaliteit van leven
(‘gewoon’ leven met gebreken, maar wel op de eigen manier!)

andere professionele competenties:

focus op de zorgrelatie, kennis van randvoorwaarden

andere inrichting en aansturing van processen:

beginnen bij de vraag, flexibele bedrijfsvoering

andere manieren van ondernemen:

vraaggeoriënteerde productinnovaties, sturen op prestaties voor de cliënt

kwaliteitssysteem:hulpmiddel om te sturen op de VZ prestaties!

- norm verschoven van systeem naar uitkomsten: beoogde prestaties zijn sturend voor proces- en systeemkenmerken!
- veiligheidsmanagement
- transparantie