



advisaris



ADVISARIS
VERNIEUWERS
IN DE ZORG

'Het Elektronisch Clientendossier (ECD)'

Herman Hellemans



Veel voorkomende vragen...

- 1. Wat is nu een ECD? (begripsverwarring)**
2. Waarom (nu) starten met een ECD?
3. Welke randvoorwaarden regelen voor een succesvol ECD project....?
4. PVE en wat is er verder allemaal beschikbaar aan hulpmiddelen?
5. Vragen over ervaringen ECD projecten



Wat is een ECD?

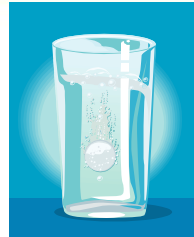
1. Ondersteunend hulpmiddel voor primaire werkprocessen vanaf eerste oriëntatie van een cliënt tot de overdracht van een cliënt (dus steeds meer een **cliëntvolgsysteem**).
2. Primair bedoeld voor de ondersteuning van de bedrijfsvoering van een zorginstelling
3. Heeft in toenemende mate meerdere gebruikers (cliëntadministratie, management, behandelaars, zorgmedewerkers, én cliënt/familie)
4. Gaat een koppeling krijgen met landelijk schakelpunt (LSP) en EMD/EPD via landelijke communicatie standaarden.



Wat is een ECD?...



Ziekenhuis
EPD



Apotheker
ALS

Landelijk
Schakel
Punt

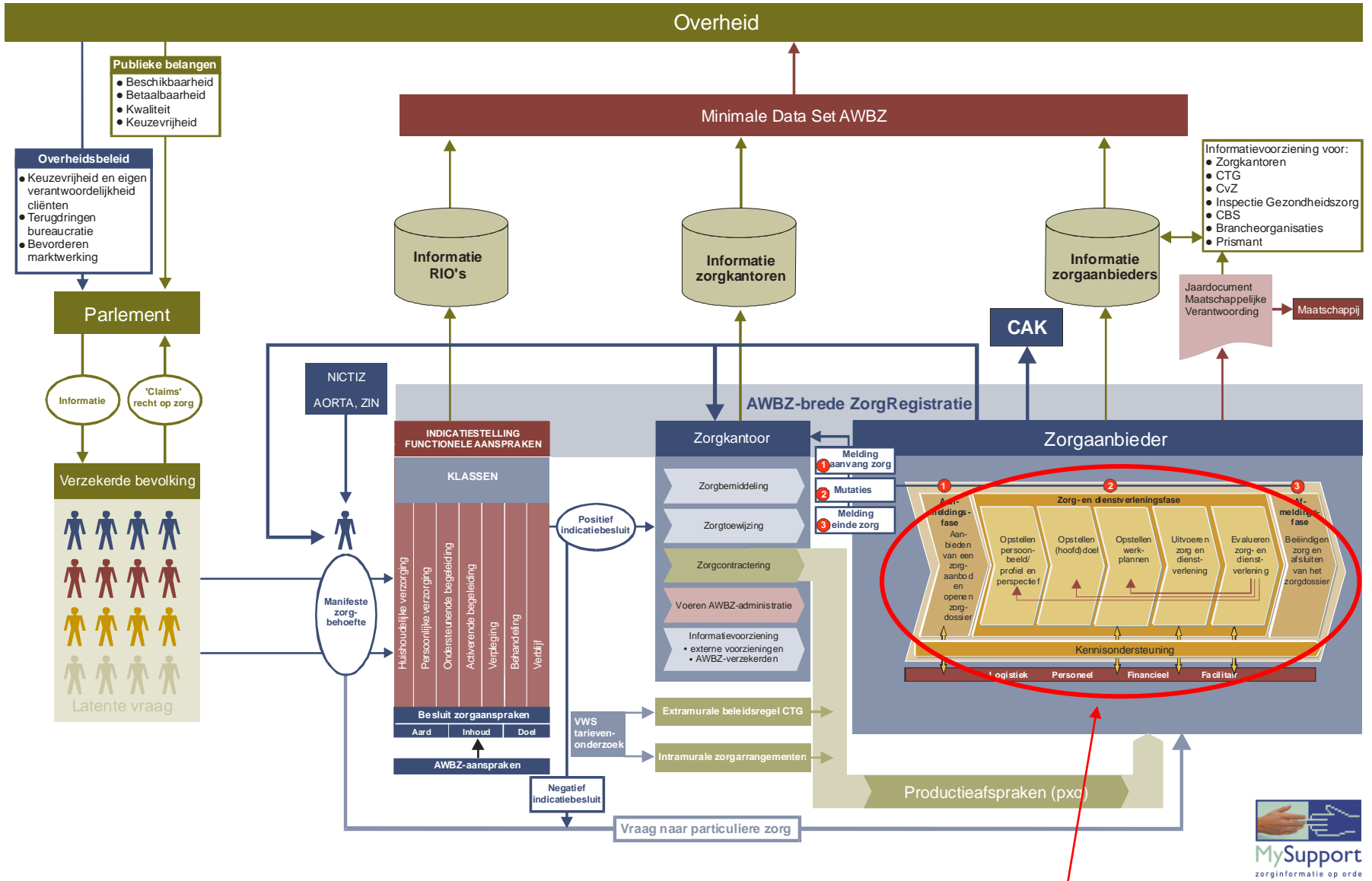
V & V
AWBZ sector
ECD

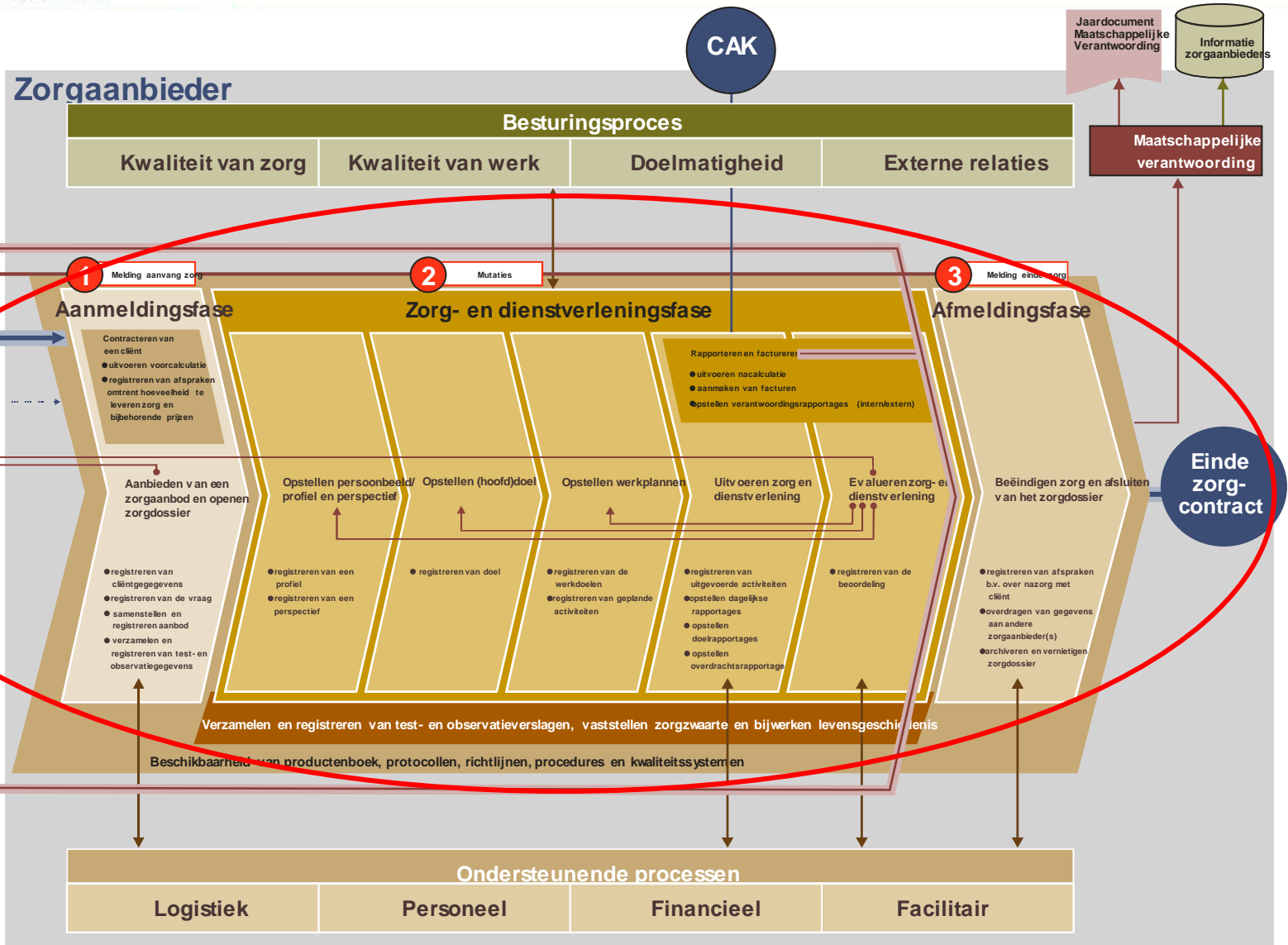


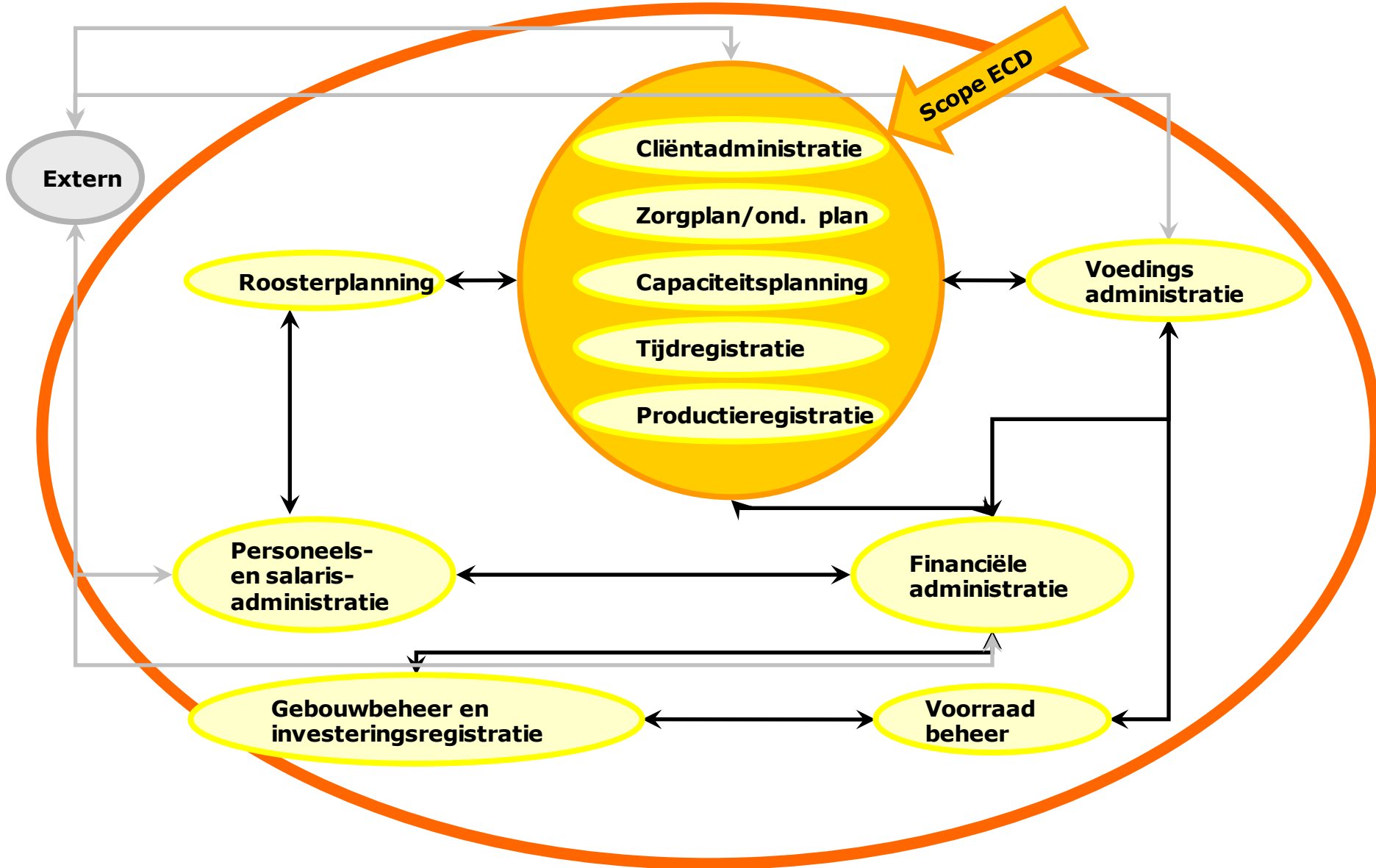
Huisarts
HIS

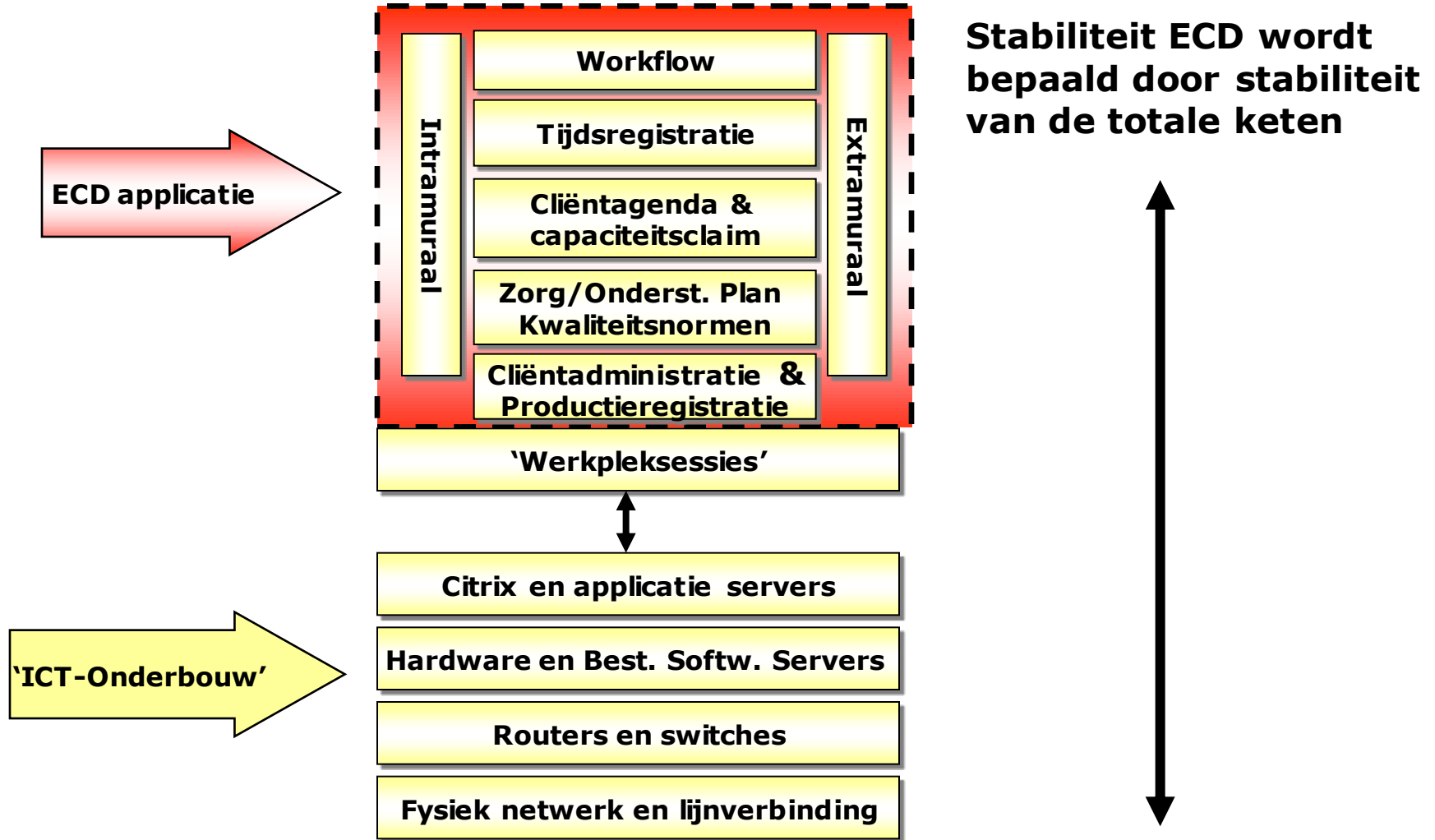
Jeugdzorg
EKD

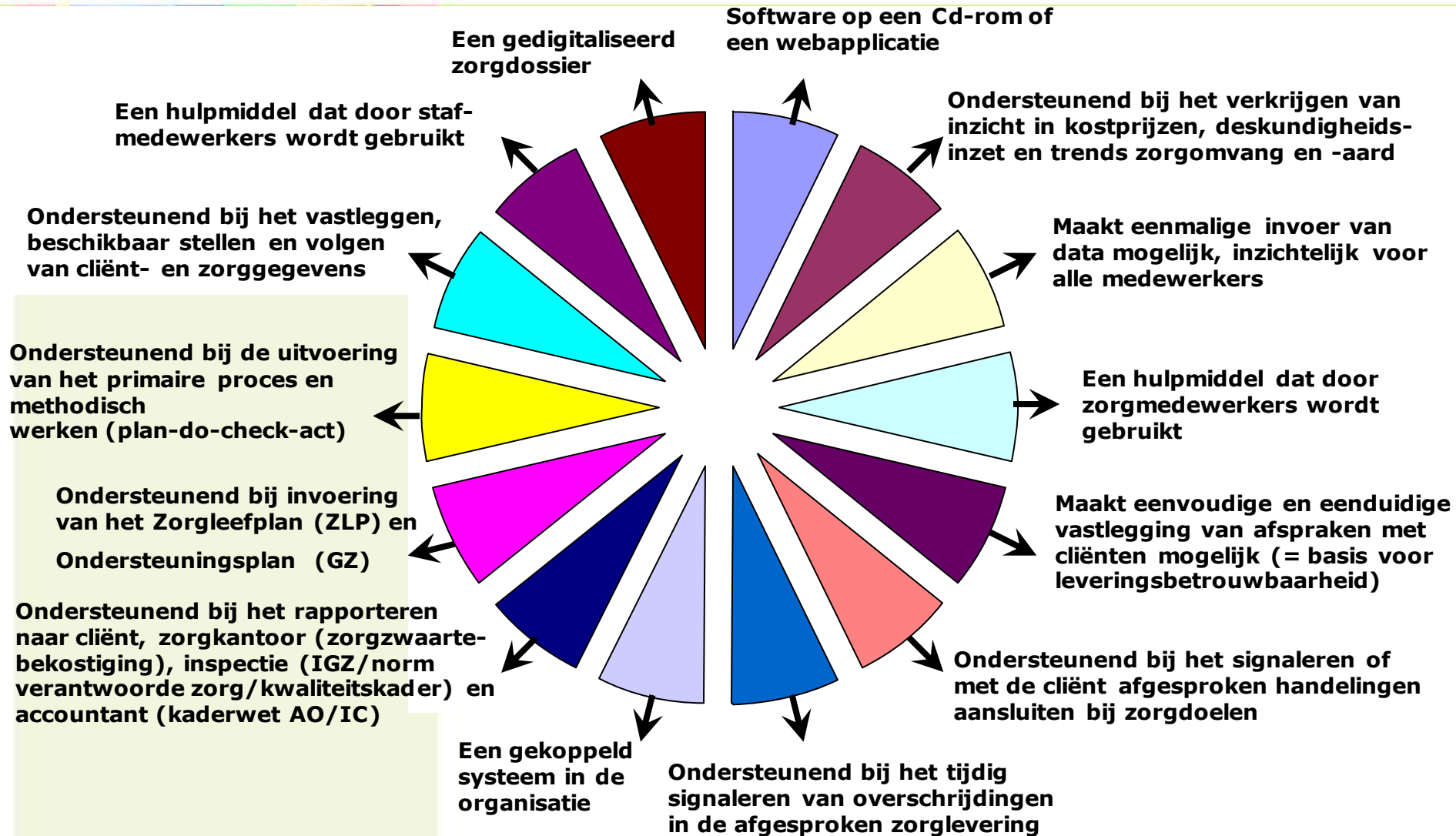


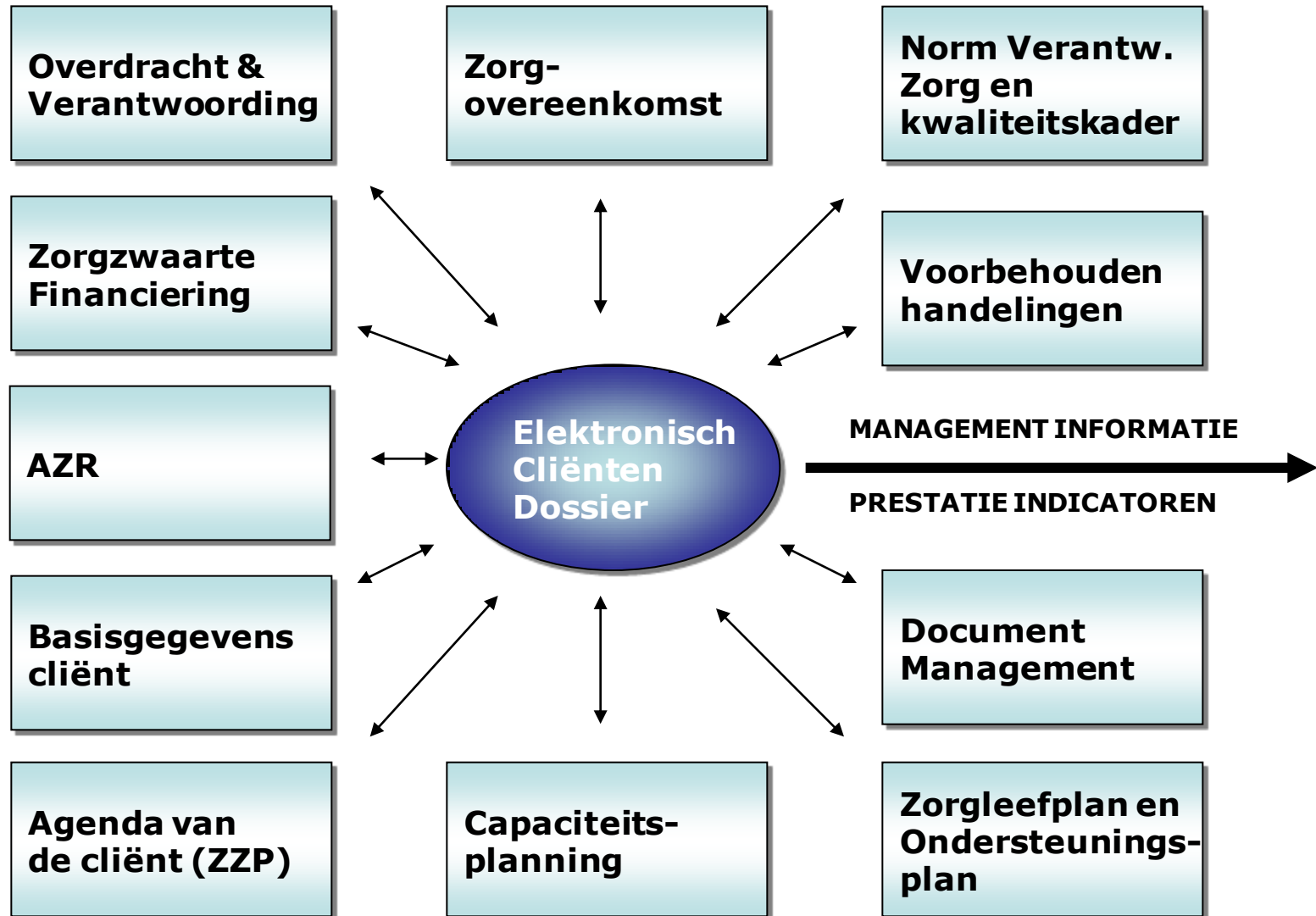














Veel voorkomende vragen...

1. Wat is nu een ECD? (begripsverwarring)
- 2. Waarom (nu) starten met een ECD?**
3. Welke randvoorwaarden regelen voor een succesvol ECD project....?
4. PvE en wat is er verder allemaal beschikbaar aan hulpmiddelen?



Waarom een ECD?

1. Juistheid, volledigheid en tijdigheid van cliëntinformatie
2. Efficiency (MDO, overdracht, rapportage, zorgketen, papier, dubbele invoer)
3. Ondersteuning werkwijze bij toenemende administratie en werkdruk
4. Productieregistratie en zorgregistratie voor Zorgkantoor
5. Leveringsbetrouwbaarheid en transparantie (naar cliënt en familie)
6. Management rapportages en inzicht bedrijfsvoering
7. Passende inzet formatie op basis ZZP's en zorgarrangementen
8. Ondersteuning bij bewaking indicatie en levering
9. Innovatie bedrijfsvoering en verbetering kwaliteit zorglevering
- 10.....



Implementatie ECD fases

Fase 4

Koppelingen via LSP: ziekenhuis, huisarts, apotheek

HL7v3

Scope ECD

Workflow

Tijdregistratie

Cliëntagenda en capaciteitsclaim

Zorg/Onderst.plan, Kwaliteitsnormen

Cliëntadministratie

Fase 2 en 3 worden steeds vaker omgedraaid wegens impact en prioriteit zorgzwaartefinanciering

Fase 3

Interne koppelingen: Rooster, personeel en salaris

Fase 2

Zorgrapportages

Fase 1

AZR

Koppeling financieel en productie rapportages

Conversie cliëntdata

Huidig cliënt-administratie systeem

Huidig cliënt-administratie systeem

Huidig cliënt-administratie systeem



Veel voorkomende vragen...

1. Wat is nu een ECD? (begripsverwarring)
2. Waarom (nu) starten met een ECD?
- 3. Welke randvoorwaarden regelen voor een succesvol ECD project....?**
4. PvE en wat is er verder allemaal beschikbaar aan hulpmiddelen?
5. Vragen over ervaringen met ECD projecten



Basis randvoorwaarden

1. Helder beeld startpositie en prioriteit (niet erbij doen!)
2. ICT beleid en infrastructuur op orde (helder en beheerst)
3. Sponsor in bestuur en goede stuurgroep
4. Inrichten als project met kundige projectleider
5. Sleutelposities in lijn bemenst (ICT manager, hoofd cliëntadministratie., applicatie beheerder(s), trekkers Zorg/Behandeling)
6. Haalbare ambitie en opsplitsen in fasen!!
7. Communicatie in lijn met ambitie (verwachtingen!)



Veel voorkomende vragen...

1. Wat is nu een ECD? (begripsverwarring)
2. Waarom (nu) starten met een ECD?
3. Welke randvoorwaarden regelen voor een succesvol ECD project....?
4. **PvE en wat is er verder allemaal beschikbaar aan hulpmiddelen?**
5. Vragen over ervaringen met ECD projecten



Programma van eisen ECD:

1. VVT variant en GZ variant
2. Ontwikkeld met zorgorganisaties, branchevereniging, ECD leveranciers en stakeholders per sector
3. Is een functionele beschrijving van eisen/wensen
4. Betreft het collectieve deel ('80%-regel') voor een ECD
5. Bestaat uit 3 delen: PvE, ECD procesmodel en Casus
6. Is basis voor instellingsspecifiek RFP voor zorginstelling
7. Is basis voor productonwikkelsbeleid ECD Leveranciers



Inhoud Programma van eisen ECD:

1. Kaders:

1. Wettelijke kaders (Kwaliteitswet, BOPZ, WGBO, Wet Big, AO-IC etc)
2. Functionele kaders (Kwaliteitskader, Dossier opbouw branches (ZLP), Verantwoorde zorg, CAO)
3. Technische kaders (NictiZ, AZR, LSP, NEN7510....)

2. Proces (ZIM) en data elementen

3. Inhoud en gebruik 'clientvolgsysteem'

4. Functionele Koppelingen (intern en extern)

1. Interactie met secundaire systemen (o.a. Fin, P&O, Rooster)
2. Aansluiting in zorgketen

5. Instellingsspecifieke aandachtspunten



Nader info ECD ontwikkelingen:

1. ZonMw ECD trainingen voor zorgorganisaties (VVT, GZ)
2. ECD beleidskeuzes (bestuurders), ECD oriëntatie training (ECD projectteam), ECD implementatie training (ECD projectteam)
3. Www.ActiZ.nl ECD Draaiboek met hierin Programma van eisen ECD, ECD Casus en ECD procesmodel
4. Www.VGN.nl: ECD Programma van eisen
5. Specifiek multi sectoraal Programma van Eisen ECD (AWBZ): (VVT, GZ, GGZ). Binnenkort op ZonMw website en ActiZ website.
6. 16 ECD Journaals (aanmelden via Info@clientendossier.nl)



Veel voorkomende vragen...

1. Wat is nu een ECD? (begripsverwarring)
2. Waarom (nu) starten met een ECD?
3. Welke randvoorwaarden regelen voor een succesvol ECD project....?
4. PvE en wat is er verder allemaal beschikbaar aan hulpmiddelen?
5. Vragen over ervaringen met ECD projecten



advisaris



Vragen?

Spreker : Herman Hellemans

Bedrijf : Advisaris BV.

E:mail : hellemans.herman@advisaris.nl

Website : www.advisaris.nl

Tel : 030-6661751

