



Zorgleefplan en behandelplan komen samen in Elektronisch Cliënten Dossier in de VVT

Multidisciplinair werken met het ECD Zorggroep Groningen

“Zorggroep Groningen streeft vanuit haar missie naar een multidisciplinaire benadering van de cliënt. Om die reden zijn wij op zoek gegaan naar een geïntegreerd ECD systeem, dat Zorggroep Groningen in staat stelt om op een gebruikersvriendelijke manier samen te kunnen werken en gegevens over cliënten goed en gemakkelijk uit te kunnen wisselen. Wat deze ECD selectie bijzonder maakt is wij er bewust voor gekozen hebben om de wereld van het behandeldossier te verbinden met de wereld van het zorgleefplan. Tot nu toe zijn dit veelal gescheiden dossiers en werelden binnen zorgorganisaties” aldus Jan Willem Seubers, Manager Expertise Behandelcentrum en initiator van dit project.

Zorggroep Groningen

A.G. Wildervanck Veendam
Bloemhof Ten Boer
Innersdijk Ten Boer
Maartenshof Groningen
Westerhave Wildervank



Waarom een ECD?

“Er zijn meerdere redenen waarom we dit project belangrijk vinden binnen Zorggroep Groningen. Met het introduceren van een nieuw ECD, waarin zowel het behandeldossier als het zorgleefplan zijn opgenomen willen we als organisatie de volgende resultaten bereiken:

- ✓ **Kwaliteit van de informatie over de cliënt verbeteren**
Met het ECD hebben we de overtuiging dat de informatie juist, tijdig en vollediger wordt dan de verschillende dossiers die we nu in gebruik hebben binnen Zorggroep Groningen
- ✓ **Risico's van verkeerde medicijnen en andere gezondheidsrisico's verlagen**
Met het ECD betere mogelijkheden om de informatie tijdig en juist beschikbaar te hebben bij de juiste personen
- ✓ **Effectiviteit en efficiency in de bedrijfsvoering**
Door de processen eens kritisch te bekijken en nieuwe mogelijkheden in een ECD te benutten kan het beter en sneller
- ✓ **Heldere afspraken met cliënten vastleggen en nakomen**
Middels zorg- en behandelarrangementen en deze ondersteunen met een cliëntagenda.“

Noodzaak om samen op te trekken

“Deze doelen bereiken kan alleen als je de cliënt hierbij centraal stelt en de samenhang en samenwerking tussen behandeling en zorg hier goed op afstemt.

Binnen onze organisatie is er een faseverschil tussen behandeling en zorg als het gaat om inzet en gebruik van digitale hulpmiddelen. Dat is goed om in de gaten te houden bij dit soort projecten.”



Jan Willem Seubers
Manager Expertise Behandelcentrum
en initiator van het ECD project

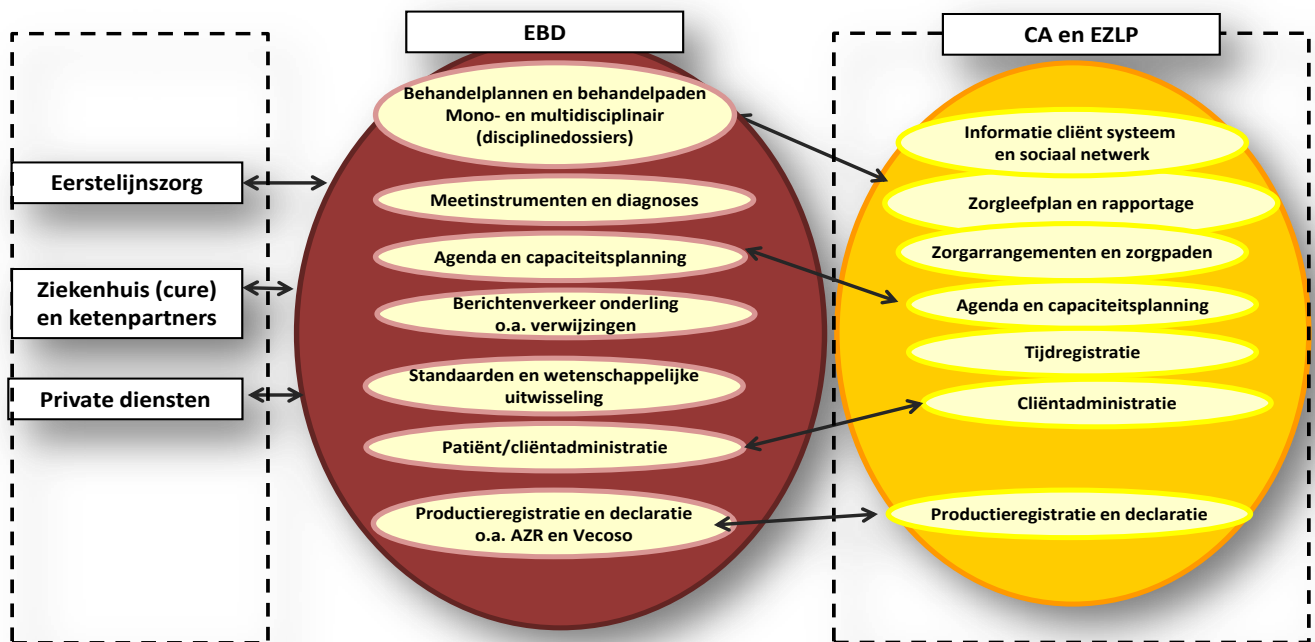


Samenhang behandel dossier en zorgleefplan

Binnen Zorggroep Groningen was het Expertise Behandelcentrum toe aan een Elektronisch Behandel Dossier (EBD). “Wij zijn als expertisecentrum als eerste begonnen om in kaart te brengen welke eisen we stelden aan dit EBD, de dossierinrichting en de werkprocessen met concrete praktijksituaties door casussen.

Dit heeft tot interesse en nieuwsgierigheid geleid bij de zorgmedewerkers en dat was een prima voedingsbodem om het project verder samen op te pakken. Het gaat er niet om wie het eerst start, dat kan ook net zo goed vanuit de zorg zijn.

Het is veel belangrijker dat je het uiteindelijk weer samenbrengt en het multidisciplinair aanpakt! Ook de tijdige en goede afstemming met de Cliëntenraad, de medewerkers van de cliëntenadministratie en ICT is belangrijk hierbij.”



Samenhang van het ECD: Elektronisch Behandel Dossier (EBD), Cliënt Administratie (CA) en Elektronisch ZorgLeefPlan (EZLP)

Aanpak

“We zijn begonnen met een aantal interactieve sessies met sleutelgebruikers van behandeling zorg, cliëntadministratie, cliëntvertegenwoordiging en ICT. Deze sessies waren erg inspirerend en hebben geleid tot draagvlak, enthousiasme en de wens van samenhang en het multidisciplinaire werken.”



Ervaring

“De ervaring van Advisaris met grote ECD projecten en met dit soort interactieve sessies heeft ons erg goed geholpen. Door de interactieve sessies kwamen mensen en meningen bij elkaar. Medewerkers kwamen erg enthousiast uit de sessies terug en als vervolg hierop hebben we met de sleutelgebruikers samen multidisciplinaire praktijkcasussen gemaakt van voorbeeldsituaties zoals we willen gaan werken met een ECD. Dit heeft ons erg geholpen onze eisen aan een ECD helder te krijgen!”

What's in it for me?

“Wat zeer nuttig was voor gebruikers, is dat de casussen een beeld gaven wat een ECD kon bijdragen in hun eigen werk. ‘What's in it for me?’ is een vraag die belangrijk is om te beantwoorden als je draagvlak wilt krijgen voor een verandering binnen je organisatie. Als zorgorganisatie bereik je de organisatiedoelen pas als je breed de medewerkers mee krijgt!



Uiteindelijk heeft dit geleid tot een helder programma van eisen en een set van concrete praktijkcasussen die we konden gebruiken om de ECD selectie te starten en een verkenning te gaan doen welke leverancier en welk systeem of welke combinatie van systemen bij ons het beste past. Deze casussen hebben we ook gebruikt om een gerichte en goede demonstratie te kunnen krijgen van de leveranciers. Hierdoor konden we de ECD systemen beter naast elkaar beoordelen.

Parallel aan de selectie zijn we ook een aantal organisatorische zaken gaan voorbereiden, zodat we straks, als we klaar zijn met de selectie, gelijk op een goede manier kunnen implementeren!”

Nieuwe manier van werken!

“Het is mooi om te zien hoeveel expertise we in onze organisatie hebben en ik ben erg blij over het enthousiasme en de betrokkenheid van onze medewerkers bij dit project. Door deze aanpak is er veel losgekomen in de organisatie en het heeft geleid tot nieuw inzichten.

We bouwen samen aan een gedragen nieuwe manier van werken met het ECD. Het feit dat medewerkers hier zelf invloed op hebben en er zo actief bij worden betrokken, wordt zeer positief ontvangen. Iedereen binnen Zorggroep Groningen snapt hoe belangrijk dit project is en ze willen er ook graag tijd en energie in steken!”

Verrassend

“Tegenvallend en verrassend is dat het aantal goede digitale behandeldossiers in de markt van de ouderenzorg nog vrij beperkt is. De huidige ECD's zijn op dit moment vooral gericht op de ondersteuning van een zorg(leef)plan en een deugdelijke cliëntadministratie met alle declaratievormen.

Collega's in de markt (expertise centra) worstelen hier ook mee. Er moet meer keuze komen! Dat gebeurt gelukkig ook. Gedurende ons oriëntatie- en selectieproces hebben we gezien dat deze beweging in de markt ontstaat.”



Advies aan bestuurders: aandacht voor systemen én processen

“Naar mijn mening wordt het belang van goede systemen en processen in de zorg sterk ondergewaardeerd. Zorgorganisaties kunnen hier meer mee doen!

Er wordt binnen de zorg vaak te weinig geïnvesteerd in de harde kant (informatievoorziening en werkprocessen) van de organisatie.

Systemen en processen helpen je om je strategie uit te voeren en je doelen te bereiken. ‘Systems en Structures’ zijn niet voor niets twee belangrijke pijlers van het welbekende 7S model van McKinsey.

ECD systemen en gestroomlijnde werkprocessen kunnen dus een nadrukkelijke bijdrage leveren aan het bereiken van je doelen! Ik zou bestuurders van zorginstellingen mee willen geven om hier meer aandacht voor te hebben.”

Advies aan managers: ‘medical excellence’ én ‘hospitality’

“Begin met een heldere visie over wat multidisciplinair werken is! Het is geen strijd tussen behandelaars en zorg, maar we vullen elkaar aan.

We moeten meer op zoek naar de verbinding tussen zorg, wonen, welzijn en behandeling.

Binnen een zorgorganisatie zijn ‘medical excellence’ en ‘hospitality’ beiden belangrijk! Het ECD moet alle medewerkers in hun werk dusdanig faciliteren dat beide doelstellingen worden bereikt.”

Projectmatige aanpak

“Nog een tip over een succesvolle aanpak: dit soort grote ECD-projecten moet je projectmatig aanpakken! Goed neerzetten, juiste expertise erbij halen en verbinden met de lijnorganisatie. Niet er even bij doen, dat gaat zeker niet goed!”

Ook geïnteresseerd in een effectieve aanpak van het ECD traject?

Neem dan contact op met Charles van Kampen via 030 – 666 17 06 of mail naar info@advisaris.nl

Opdracht Advisaris

*Ondersteuning Stuurgroep
Zorggroep Groningen bij
selectie van een ECD met:*

- ✓ *Opstellen beleidskaders*
- ✓ *Samenhang Elektronisch
Behandel Dossier en
Elektronisch Zorgleefplan*
- ✓ *Opstellen Programma van
Eisen*
- ✓ *Opstellen casussen*
- ✓ *Selectie*



Advisaris garandeert u resultaat!