

# WERKWIJZE ECD SELECTIETRAJECT

## 1. ORIËNTATIE FASE

### Stap 1 ECD kaders bepalen



**Online:**

1. Inventariseren ECD grondtonen & gunningscriteria inclusief weging met RvB
2. Vaststellen sleutelfunctionarissen & kennismaken leden projectgroep
3. Bespreken resultaten inventarisatie grondtonen & gunningscriteria en vaststellen ECD kader

### Stap 2 Interviewen sleutelfunctionarissen



**Online:**

4. Interviewen sleutelfunctionarissen één-op-één of in een klein groepje per betrokken aandachtsgebied
5. Presentatie samenvatting van de interviews & ervaren eisen vanuit de sector in relatie tot de gestelde ECD kaders

### Stap 3 Eisenpakket bepalen



**Online:**

6. Inventariseren en scoren ECD eisen per betrokken aandachtsgebied
7. Bespreken resultaten inventarisatie ECD eisen & vaststellen integrale Programma van Eisen (PVE) bespreking

### Stap 4 Van longlist naar shortlist ECD leveranciers



**Online:**

8. Toetsen PVE aan marktontwikkeling ECD pakketten & leveranciers
9. Bespreken marktverkenning in relatie tot ECD grondtonen & (knock-out) eisen en vaststellen shortlist van maximaal vier potentiële ECD leverancier

*Online overleg vindt plaats via Microsoft Teams  
We maken ook gericht gebruik van de chatfunctie en het delen van  
relevante bestanden met de projectleden via Microsoft teams*



*Online vragenlijsten worden afgenomen en geanalyseerd  
met behulp van Microsoft Forms*

## 2. SELECTIE FASE

### Stap 1 RFP opstellen & offertes opvragen



**Online:**

10. RFP opstellen gebruikmakend van de reeds ontwikkelde RFP-mal en de resultaten uit de oriëntatiefase. De RFP dient als input voor de demonstratie en offerte op basis van het PVE en de geschetste kaders
11. Demo's plannen, offertes opvragen en eventueel ondersteunende casuïstiek afronden om mee te sturen naar de leveranciers van de shortlist

### Stap 2 Demo shortlist ECD leveranciers



**Online:**

12. Scoringslijsten ontwikkelen voor de sleutelfunctionarissen om de demo's gericht te scoren op basis van het eisenpakket en de ervaren gebruikersvriendelijkheid per onderdeel
13. Demo's (per aandachtsgebied) van de uitgenodigde ECD leveranciers

### Stap 3 Referenten scoren



**Online:**

14. Referentie vragenlijsten samenstellen per ECD aandachtsgebied om collega zorginstellingen te vragen naar bewezen ervaringen per geselecteerde ECD leverancier van de shortlist
15. Referentie vragenlijsten uitzetten bij geselecteerde collega zorginstellingen

### Stap 4 Evaluatie & principekeuze



**Online:**

16. Inventarisatie en analyse van de ingevulde RFP, scoringslijsten van de demonstraties en binnengekomen referenties per aandachtsgebied
17. Met betrokken sleutelfunctionarissen integraal evalueren ECD pakketten & leveranciers om met elkaar tot een principekeuze te komen
18. Opstellen onderhandelingsadvies voor de RvB
19. Zorgvuldige interne en externe communicatie van de principekeuze

*Betrokken aandachtsgebieden bij het ECD Selectietraject zijn:*

- |                    |                     |                          |
|--------------------|---------------------|--------------------------|
| ✓ Raad van Bestuur | ✓ Extramurale zorg  | ✓ ICT & applicatiebeheer |
| ✓ Management       | ✓ Behandelaars      | ✓ Finance                |
| ✓ Intramurale zorg | ✓ Zorgadministratie | ✓ Cliëntenraad           |

## 3. CONTRACTEER FASE

### Stap 1 Onderhandelen



**Online:**

20. Samenstellen & voorbereiden onderhandelingsteam inclusief organisatiejurist en ervaren klankbordrol
21. Start onderhandelingsproces met eerste keuze ECD leverancier

### Stap 2 Implementatieplan opstellen



**Online:**

22. Opstellen implementatieplan door eigen implementatieteam samen met eerste keuze ECD leverancier parallel aan het onderhandelingsproces
23. Bespreken implementatieplan en vaststellen advies voor de Raad van Bestuur als onderdeel van het te sluiten contract met de potentiële ECD leverancier

### Stap 3 Contracteren



**Online:**

24. Teken contract inclusief begroting en overeengekomen implementatieplan (met of zonder implementatiepartner)

## ECD IMPLEMENTATIETRAJECT



*De ECD implementatie volgt na een succesvol selectietraject  
Met of zonder implementatiepartner(s) begint dit traject met  
de installatie en inrichting van het geselecteerde ECD  
Als de (vernieuwde) processen per ECD aandachtsgebied  
helder beschreven zijn start de uitrol van  
het nieuwe ECD gefaseerd binnen de gehele organisatie  
Ook buiten de organisatie kan de uitrol gestalte krijgen, denk aan  
het implementeren van het cliënt/verwantenportaal of PGO*

